

# 新横浜駅観光案内所が県内初！ JNTO外国人観光案内所認定制度「カテゴリー3」 に認定！

公益財団法人横浜観光コンベンション・ビューローが管理・運営する新横浜駅観光案内所が、このたび、日本政府観光局（JNTO）による外国人観光案内所の認定制度において「カテゴリー3」の認定を受けました。これにより、新横浜駅観光案内所は神奈川県下で初の「カテゴリー3」を取得した観光案内所となります。

外国人観光案内所の認定制度とは、外国人が安心して旅行することができる環境を実現すること目的として観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき、2012年より導入されたもので、案内所が提供するサービス内容により、3つのカテゴリーに区分し認定するものです。

新横浜駅観光案内所は、1985年3月に開設し、2008年3月より、現住所で国内外のお客様へ観光および全国各地のご案内のほか、手ぶら観光（手荷物一時預かりおよび宅急便の受付）なども実施しております。カウンターでは英語のほか、中国語、韓国語など多言語対応を行い、訪日外国人に対する案内強化に努めております。

## 《参考》

### 1. 新横浜駅観光案内所について

- 【所在地】 横浜市港北区新横浜 2-100-45 新横浜駅改札階  
(新横浜中央ビル2階)  
【営業時間】 9時～21時、年中無休  
【対応言語】 英語、中国語、韓国語など

### 2. 外国人観光案内所認定制度について

- 【認定主体】 日本政府観光局（JNTO）  
【認定概要】

区分	多言語対応	サービス内容
カテゴリー3	フルタイムで少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐している。そのうえで英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制を構築している。	全国の公共交通利用や観光情報などを提供できる。



## 【お問合せ先】

公益財団法人横浜観光コンベンション・ビューロー  
事業部 来訪者支援課長 大嶋 太 TEL：045-221-2111

## < 添付資料 >

### 1 外国人観光案内所認定制度について

【認定主体】 日本政府観光局（JNTO）

【カテゴリー認定概要】

区分	多言語対応	サービス内容
カテゴリー 1	常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。	地域の案内を提供。
カテゴリー 2	少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。	広域の案内を提供。
カテゴリー 3	フルタイムで少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐している。そのうえで英語を除く 2 以上の言語での案内が常時可能な体制を構築している。	全国の公共交通利用や観光情報などを提供できる。

### 2 カテゴリー 3 認定観光案内所一覧

46 か所（2017 年 8 月現在 JNTO 認定外国人観光案内所リストより）

地域 > 都道府県	名称 / 住所	
北海道	北海道ツーリストインフォメーションセンター	北海道札幌市中央区南 3 条西 5 丁目 27 番地 札幌狸小路
北海道	北海道外国人観光案内所（新千歳空港）	北海道千歳市美々 新千歳空港国際線ターミナルビル 2 階
北海道	札幌ツーリストインフォメーションセンター	北海道札幌市中央区大通西 1 丁目さっぽろテレビ塔
千葉県	スカイライナー-&京成インフォメーションセンター	千葉県成田市古込字古込 1-1 空港第 2 ビル駅構内（旅客第 2 ターミナル）
千葉県	スカイライナー&京成インフォメーションセンター（成田空港駅）	千葉県成田市三里塚御料牧場 1-1
千葉県	成田国際空港株式会社 ツーリストインフォメーションセンター（第 1 旅客ターミナルビル）	千葉県成田市成田国際空港 第 1 旅客ターミナルビル到着ロビー 1 階
千葉県	成田国際空港株式会社 ツーリストインフォメーションセンター（第 2 旅客ターミナルビル）	千葉県成田市成田国際空港 第 2 旅客ターミナルビル到着ロビー 1 階
東京都	東京都台東区立浅草文化観光センター	東京都台東区雷門 2-18-9
東京都	エイチ・アイ・エス 原宿ツーリストインフォメーションセンター	東京都渋谷区神宮前 1-19-11 はらじゅくアッシュビル 1 階
東京都	エイチ・アイ・エス 渋谷ツーリストインフォメーションセンター	東京都渋谷区神南 1-21-3 B1F
東京都	JR EAST Travel Service Center (Tokyo Station)	東京都千代田区丸の内 1-9-1
東京都	京急ツーリストインフォメーションセンター	東京都大田区羽田空港 2-6-5
東京都	新宿観光案内所	東京都新宿区新宿三丁目 37 番 2 号

東京都	TIC TOKYO	東京都千代田区丸の内 1 丁目 8 番地 1 号丸の内 トラストタワーN 館 1 階
東京都	東京シティアイ	東京都千代田区丸の内 2-7-2 JP タワー・KITTE 1 階/地下 1 階
東京都	東京観光情報センター バスタ新宿	東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-24-55
東京都	東京観光情報センター 羽田空港支所	東京都大田区羽田空港 2-6-5 羽田空港国際線 旅客ターミナルビル 2 階
東京都	東京観光情報センター 京成上野支所	東京都台東区上野公園 1-60
東京都	東京観光情報センター 都庁本部	東京都新宿区西新宿 2-8-1
神奈川県	新横浜駅観光案内所	神奈川県横浜市港北区新横浜 2-100-45 新横浜 中央ビル 2 階
静岡県	御殿場プレミアム・アウトレットウェルカムセン ター	静岡県御殿場市深沢 1312
愛知県	セントラルジャパントラベルセンター	愛知県常滑市セントレア 1-1 到着ロビー2F
愛知県	名古屋市金山観光案内所	愛知県名古屋市中区金山 1-17-18 ループ金山 1 階
愛知県	名古屋市名古屋駅観光案内所	愛知県名古屋市中村区名駅 1 丁目 1-4 JR 名古屋 駅内
愛知県	名古屋ツーリストインフォメーションセンター	愛知県名古屋市中村区名駅 3-28-12 大名古屋ビ ルディング 16F
愛知県	オアシス 21i センター	愛知県名古屋市中村区東桜 1 丁目 11 番 1 号 オア シス 21 地下 1 階
京都府	関西ツーリストインフォメーションセンター-京都	京都府京都市下京区烏丸通七条下ル東塩小路町 721-1 京都タワー3 階
京都府	京都総合観光案内所	京都府京都市下京区烏丸通塩小路下る東塩小路 町 京都駅ビル 2 階
大阪府	あべのハルカス近鉄本店 フォーリンカスタマーズ サロン	大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋一丁目 1-43 あ べのハルカス近鉄本店ウイング館 3.5F
大阪府	関西ツーリストインフォメーションセンター 大丸 心齋橋	大阪府大阪市中央区心齋橋筋 1-7 大丸心齋橋 南館 2F
大阪府	関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港	大阪府泉南郡田尻町泉州空港中 1 番地 第一ター ミナルビル 1 階中央
大阪府	OCATツーリストインフォメーションカウン ター	大阪府大阪市浪速区湊町 1-4-10CAT ビル 1 階
大阪府	大阪ツーリストインフォメーションセンター	大阪府大阪市中央区西心齋橋 1 丁目 4-3 心齋橋 OPA 本館 8 階

大阪府	難波観光案内所/南海インフォメーションセンター	大阪府大阪市中央区難波 5-1-60 南海ターミナルビル 1F 総合インフォメーションセンターなんば内
大阪府	大阪観光案内所	大阪府大阪市北区梅田 3-1-1 JR 大阪駅 1F 中央コンコース北側（鉄道・観光案内所内）
大阪府	観光情報プラザ 関空 まち処	大阪府泉南郡田尻町泉州空港中 14 番地 関西国際空港 第 2 ターミナル内
兵庫県	神戸市総合インフォメーションセンター	兵庫県神戸市中央区雲井通 8 丁目
兵庫県	新神戸駅観光案内所	兵庫県神戸市中央区加納町 1 丁目 3-1
奈良県	奈良県猿沢イン	奈良県奈良市池之町 3
奈良県	奈良市総合観光案内所	奈良県奈良市三条本町 1082
香川県	香川・高松ツーリストインフォメーション	香川県高松市浜ノ町 1-20
香川県	高松空港インフォメーションセンター	香川県高松市香南町岡 1312-7
福岡県	福岡空港国際総合案内所（国際線ターミナルビル）	福岡県福岡市博多区大字青木 739 福岡空港国際線ターミナルビル 1F
福岡県	福岡市観光案内所（天神）	福岡県福岡市中央区天神 2-1-1
福岡県	福岡市観光案内所（博多駅総合案内所）	福岡県福岡市博多区博多駅中央街 1-1
福岡県	九州ツーリストインフォメーションセンター福岡	福岡県福岡市中央区天神 2 丁目 12-1 天神ビル 1 階