

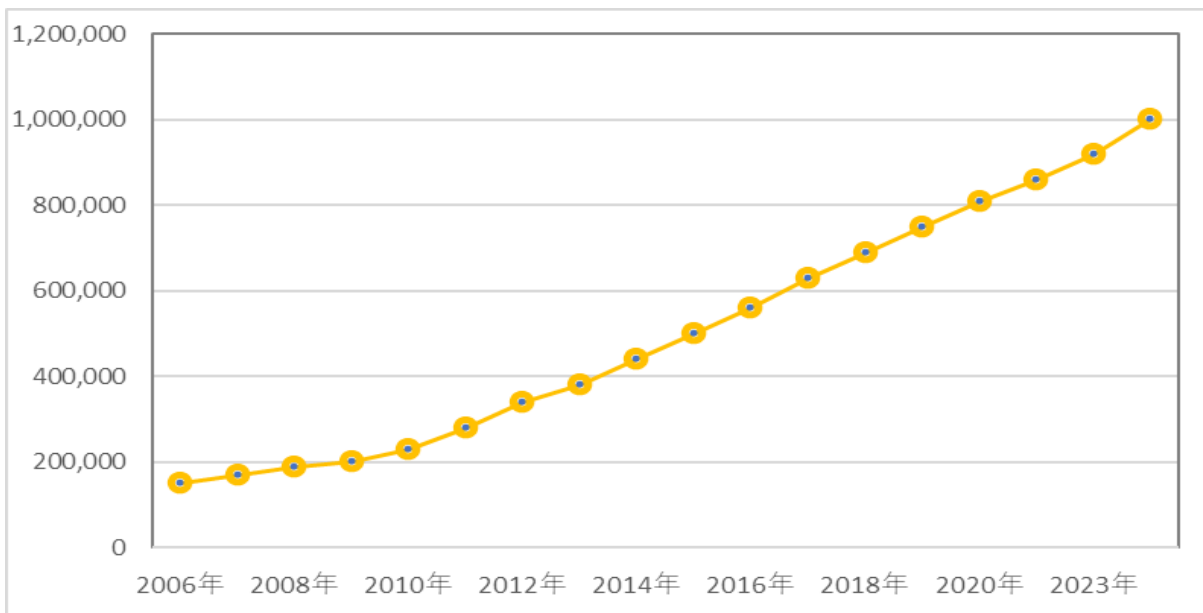
2024年3月21日

「ホームプロ」利用会員数が累計100万人を突破！

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」を運営する株式会社ホームプロ（本社：東京都港区、代表取締役社長：尾崎泰三、以下ホームプロ）は、2023年10月1日をもって、ホームプロ利用会員数が累計100万人を突破したことをご報告いたします。

「ホームプロ」は、一人でも多くの人に安心安全でより満足なリフォームをお届けする」をビジョンに、事業を続けてまいりました。「より快適で魅力的な住まいを」と願うリフォームを希望されるお客さまにとって、「信頼できるリフォーム会社選び」は重要なポイントです。リフォーム会社探しに悩み、「ホームプロ」でリフォーム会社紹介を申込みお客さまは年間約7万人。「ホームプロ」は、2001年のサービス開始以来、20年以上の長きにわたり、たくさんのお客さまにお引き立ていただき、この度、累計利用会員数が100万人を突破いたしました。

利用会員の推移



※利用会員…「ホームプロ」にリフォーム会社紹介をお申込みいただき、会員登録が完了したお客さまを利用会員と呼びます。会員登録後は、加盟会社さまをご紹介することに加え、複数の加盟会社さまを比較検討する際に便利なマイページや、リフォーム検討の手助けになるキャンペーンや最新リフォーム情報を無料で提供しております。

■「ホームプロ」のサービスについて

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」は、お客さまには安心（厳しい審査基準をクリアした会社のご紹介・独自に設けた工事完成保証など）を提供し、リフォーム会社選びを検討段階ごとにサポートするよう努めております。

加盟会社さまには一箇所の修理から二世帯住宅のフルリフォームまで多種多様な案件のご紹介と、お客さまの声（クチコミ）が溜まる仕組みを提供します。

- 事例公開件数 105,000件超（2024年3月21日時点）
- 利用者満足度 90%以上（ホームプロ調べ：2022年4月～2023年3月）
- 昨年度のご成約数 8,237件（ホームプロ調べ：2022年4月～2023年3月）

■SUUMOとの連携について

「ホームプロ」は2021年に親会社である株式会社リクルートの完全子会社となり、従前よりも一層、同社サービス「SUUMO」との連携強化を図ってまいりました。

「SUUMOカウンターリフォーム」のナレッジ継承

「ホームプロ」の利用会員向けに、専任アドバイザーによる電話での初期検討サポートを開始しました。

担当窓口の一本化

「ホームプロ」と「SUUMO」両方にご参画いただいている加盟会社さまにおいては、担当窓口を一本化し、サービスの利便性を向上させました。

リクルートの多様なノウハウの展開

リクルートの多彩なマッチングサービスの運営から得られたノウハウをホームプロにも展開し、お客さまが効率よくリフォーム会社と出会える仕組みづくりの検討を行っています。

「ホームプロ」はこれからもSUUMOとの連携強化を進め、安心安全でより満足なリフォームをお届けするために、リフォームを検討しているお客さまとリフォーム会社さま双方にとって利便性と付加価値の高いサービス提供をできるよう努めてまいります。

■ホームプロ運営サイト・コンテンツ

比べて、選べる。リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」 <https://www.homepro.jp/>

ーリフォームの費用と相場 <https://www.homepro.jp/hiyou/>

ー費用相場シミュレーター <https://www.homepro.jp/hiyou/simulator/>

ーリフォーム見積り 完全ガイド <https://www.homepro.jp/mitsumori/>

ーリフォーム会社選び 完全ガイド <https://www.homepro.jp/reform-company/>

■本件についてのお問合せ先■

株式会社ホームプロ プロダクト部 マーケティンググループ
広報担当

ーお問い合わせフォーム <https://www.homepro.jp/hmp/contact/>
