

株式会社ドリームキャッチャー
代表取締役社長 大倉 輝久

旅行中の安心・安全をサポートする「Hawaii サポート+（プラス）」を開始

株式会社ドリームキャッチャー（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長 大倉 輝久、以下「ドリームキャッチャー」）は、ハワイへ渡航する旅行者が、安心して安全に旅行を楽しむためのツーリストアシスタンスサービス「Hawaii サポート+（プラス）」を、2021年12月25日（土）より旅行会社を通じて提供開始します。

コロナ禍において、より一層安心して旅行するための情報提供やサポートが求められる中、「Hawaii サポート+（プラス）」は、長年培った医療通訳における実績と時世に合わせた従量課金制を評価いただき、ハワイ州観光局公認のサービスとして認定されました。当社は、「マラマハワイ」をスローガンにハワイの自然保全や文化継承に取り組むハワイ州観光局の活動に賛同し、収益の一部を文化と自然を守る現地 NPO 団体へ寄付することでハワイの持続可能な観光を応援します。

[Hawaii サポート+（プラス）概要]

ハワイ旅行中のお困りの際に24時間365日TV電話を通じてオペレーターにご相談いただける個人向けのツーリストアシスタンスサービスです。買い物など旅行中の一般的な通訳をはじめ、特に「病気・怪我」、「事故・違反」、「紛失・盗難」の際には、病院・警察署などでの通訳、申請・手続き先の案内、申請手続きサポートなどを提供いたします。ハワイ旅行者個人のスマホから簡単な操作でオペレーターに繋がり、利用料金は使用した時間分のみ（基本料金なし）のため安心してご利用いただけます。

①ロゴ

Hawaii サポート+ プラス

②サイトイメージ



③QRコード



<https://hawaii-support-plus.com>

ドリームキャッチャーは、ヘルスケア BPO（Business Process Outsourcing）領域におけるソリューションプロバイダーとして、2015 年以降、訪日外国人旅行者へ TV 電話を介した各種ご案内・手配を含むツアーアシスタンスサービスをはじめ、特に病院での医療通訳などあらゆるシーンでの通訳を提供しております。旅行者が安心してハワイ旅行を楽しむことができるよう、旅行会社をはじめ様々な機会を通じて「Hawaii サポート+（プラス）」を提供できるよう取り組んでまいります。

[会社概要]

名 称：株式会社ドリームキャッチャー

事業内容：ヘルスケア BPO ソリューション /ヘルスケア HR ソリューション /コンタクトセンターソリューション

設 立：2014 年 7 月

本社所在地：大阪府大阪市中央区今橋 4-3-22

代 表 者：代表取締役社長 大倉 輝久

[お問い合わせ先]

株式会社ドリームキャッチャー 経営企画室

TEL : 06-6282-7309 MAIL : info@dreamcatcher.co.jp