

# AIの支援を受けた マーケット・インテリジェンス の活用

未来の企業における従業員体験向上に向けて



# Executive Summary

生成AIが2022年にインターネット上に登場して以来、AIモデルは多様なユースケースで急速に活用されています。ビジネス界では、人事も例外ではなく、急速なデジタル化の時代において、これらの「ナレッジグラフ」は企業にとって不可欠なツールとなり、変革的なインサイトを提供し、人事プロセスを強化しています。

entomoの生成AIを搭載したピープルエクスペリエンスプラットフォーム「Work-Wise.ai」は、過去データではなく、将来的なデータの重要性を深く理解し、その結果、人事データ分析を一新しました。このプロセスは、業界の専門家による徹底的な検証を経ており、生成されるインサイトの正確性と信頼性が確保されています。

このプラットフォームは、タレントオンボーディングから後継者計画に至るまで、包括的なタレントインサイトを提供することに優れています。専門的な「ナレッジグラフ」を活用することで、Work-Wise.aiは従業員の体験を個別化し、人事プロセスを最適化し、プロアクティブな意思決定を可能にします。さらに、法的および運営上のリスクに対するコンプライアンスとリスク軽減プロトコルを厳守することで、組織を保護します。

人材管理が企業の差別化要因となる時代において、Work-Wise.aiの専門的な「ナレッジグラフ」は競争優位性を提供します。この革新的なプラットフォームを採用することで、組織は変革的な人事の旅を始め、熟練した、エンゲージメントの高い、将来に備えた人材を確保することができます。

# Table of Contents

**1.0** Introduction: How Artificial Intelligence is Transforming HR

---

**2.0** How HR Teams can benefit from entomo's Market Intelligence models

---

**3.0** Building Market Intelligence models using NLP (Natural Language Processing)

---

**4.0** Why entomo's AI models outperform others in the Industry

---

**4.1** Rich Data Sources

---

**4.2** High-Quality Input Data = High-Performance AI Models

---

**4.3** Intersection of Human Resources & Machine Learning Expertise

---

**4.4** Balanced Perspective

---

**4.5** Human-in-the-loop Automated QA Process

---

**4.6** Master Data & Semantic Matching

---

**4.7** Efficient, State-of-the-Art Language Models

---

**4.8** Frequent Model Updates

---

**5.0** Conclusion

---

# Table of Contents

**1.0** 序論：AI が人事をどのように変革しているか

---

**2.0** 人事チームがentomoのマーケットインテリジェンスモデルからどのような利益を享受できるか

---

**3.0** NLP（自然言語処理）を使用したマーケットインテリジェンスモデルの構築

---

**4.0** entomoの AI モデルが業界の他のモデル（同業他社のモデル）を凌駕する理由

---

**4.1** 豊富なデータソース

---

**4.2** 高品質な学習データ = 高性能な AI モデル

---

**4.3** 人材管理と機械学習、それぞれの専門知識の交わる場所

---

**4.4** バランスの取れた視点

---

**4.5** 自動化されながらも、ヒトが必ず介在するQAプロセス

---

**4.6** マスターデータとセマンティックマッチング（意味的マッチング）

---

**4.7** 効率的で最先端の言語モデル

---

**4.8** 頻繁なモデル更新

---

**5.0** 結び

---

# イントロダクション：AI がどのように人事に変革をもたらしているか

前例のない技術的進歩が特徴的な時代において、人事の分野は大きな変革を遂げています。人工知能（AI）、特に大規模言語モデル（LLM）の台頭が、企業が最も価値のある資産である人材を管理する方法に革命をもたらしています。今日、AIは単なる流行語ではなく、人事の実務を再構築するための強力なツールです。候補者が履歴書・職務経歴書を提出する瞬間から、経験豊富な従業員になるまで、AIは業務を効率化し、意思決定を全般的に強化することができます。



## Recruitment 採用

AI駆動のアルゴリズムは採用プロセスに革命をもたらしています。これらのシステムは膨大な履歴書データベースを精査し、事前に定められた基準に基づいて最適な候補者を特定し、数百もの応募書類を手作業で確認するという時間のかかる作業を効果的に削減します。さらに、AI搭載のチャットボットが応募者と対話し、質問に答え、面接をスケジュールすることで、スムーズな候補者体験を確保します。



## Employee Onboarding

### オンボーディング

新たな従業員は、スムーズな組織への順応を支援するAI駆動のシステムによって迎えられます。AI駆動のオンボーディングプロセスは、必要な情報を提供し、必要フォームの記入を支援し、初めに行うべきタスクを的確に割り当てることで、人事チームがより価値の高い対話に集中できるようにします。



## Performance Management

### パフォーマンス管理

AIのおかげで、従来の年次評価は継続的なフィードバックループへと進化しています。機械学習モデルはリアルタイムで従業員のパフォーマンスデータを分析し、生産性と従業員エンゲージメントを向上させるための洞察をマネージャーに提供します。このデータ駆動型のアプローチは、これまで活用されていなかった潜在能力を引き出す可能性を秘めています。



## Learning & Development

### ラーニングと人材開発

AI駆動のプラットフォームは、従業員の「学習の旅」を個別化することができます。個々の強みや弱みを分析することで、AIは関連するトレーニング資料、コース、さらにはキャリアパスを提案することができます。これにより、従業員はスキルを向上させ、キャリアを前進させることができ、継続的な学習の文化を促進します。



## Employee Engagement

### 従業員エンゲージメント

予測分析や感情分析ツールは、人事担当者が従業員の満足度を把握し、問題が深刻化する前に潜在的な課題を検出するのに役立ちます。積極的な介入を行うことで、優秀な人材のエンゲージメントを高め、定着を図ることができます。



このホワイトペーパーでは、AIと人事とがダイナミックに交わるポイントがどこなのかを示すとともに、人事チームが変革の波に先んじられるよう支援するために、entomoがどのようにしてプロダクトを構築しているかを探ります。

# entomoのマーケットインテリジェンスを活用したエンプロイー・エクスペリエンス・プラットフォーム(EXP)から、人事チームが得られるメリット

Work-wise.ai – entomoの従業員体験プラットフォーム – は、リアルタイムのマーケットインテリジェンスから得られるインサイトによって支えられています。これらのインサイトは、entomoの経験豊富なデータサイエンティストチームによって事前にトレーニングおよび微調整された独自のAI言語モデルによって生成されています。以下は、現在の人事チームがこれらのインサイトから得られるメリットの一部です。



## 意思決定の強化

entomoのAI駆動インサイトは、組織の戦略的な人員計画において重要な役割を果たします。entomoのユーザは、当社の予測分析機能を活用して人材のギャップやニーズを予測し、より効果的な採用戦略を立てることができます。



## ベンチマーキングとパフォーマンス管理

人事チームは、entomoのAI 駆動インサイトを活用して、個人、チーム、または組織レベルでスキルギャップや学習・開発（L&D）の機会を簡単に特定できます。これらの実際の市場データから得られたインサイトを使用することで、人事チームは積極的にトレーニングやスキル向上プログラムに投資することができます。

人事リーダーは、entomoのAI 駆動インサイトを活用して、採用、昇進、および組織開発に関する迅速かつ信頼できる情報に基づいた意思決定を行うことができます。



## 人員計画

entomoのマーケットインテリジェンスモデルは、雇用およびスキル市場の現状に関する正確なリアルタイムのインサイトを提供します。これにより、ユーザはパフォーマンス管理や期待する成果に関するテーマについて従業員と話し合うための、公正で透明性のあるベンチマークを得ることができます。



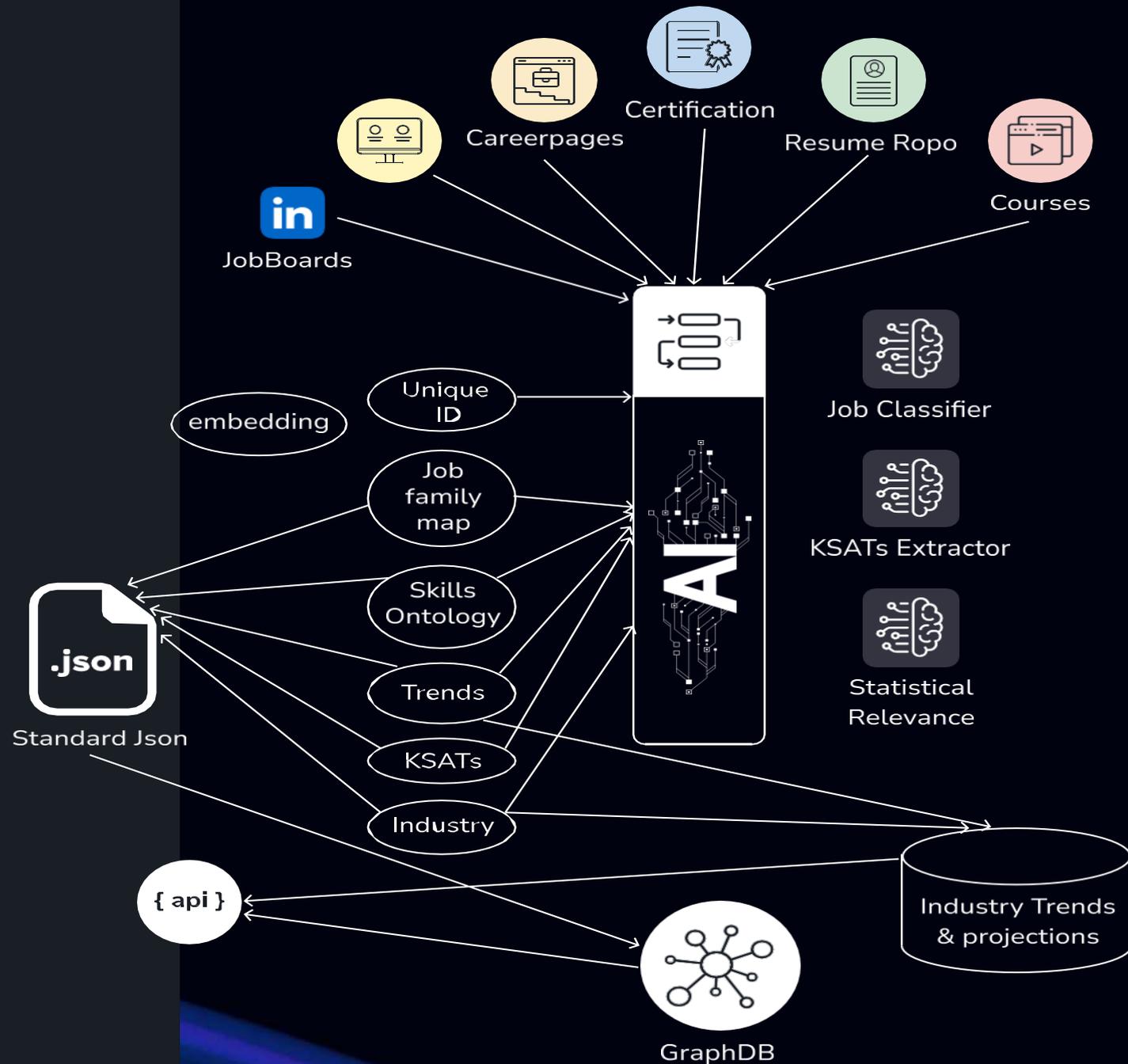
## ラーニングと人材開発

# 自然言語処理（NLP）を用いた マーケットインテリジェンスの構築

entomoのWork-Wise.aiプラットフォームは、履歴書、職務記述書、ブログ投稿、コースカリキュラム、資格の認証書やサーティフィケーション、特許文書など、インターネット上のさまざまなデータソースから数百万もの非構造化データ信号を取り込みます。これらの非構造化データ信号を、いくつかの高度なデータ抽出およびクリーニング技術を使用して、クリーンで構造化された情報に変換します。

この構造化情報は、人事分野における当社の強力な内部専門知識と組み合わせられ、当社のAIプラットフォームのトレーニングに使用され、ジョブファミリーや業界ドメインにわたる何万ものジョブロールについて、KSAT（知識、職責、アクティビティ、タスク、能力、スキル、KPI、トレーニング、資格、学歴など）を正確に学習し生成することができます。

この独自のKSATモデルは、entomoが顧客に提供するマーケットインテリジェンスのインサイトの基盤となっています。entomoのAIシステムは、履歴書や職務記述書などの新しいデータを用いて深層学習モデルを継続的に再トレーニングすることで、市場の最新情報を常に反映しています。





### 豊富なデータソース

Work-Wise.aiは、履歴書、職務記述書、ブログ投稿、コースカリキュラム、認定書の説明、特許文書など、インターネット全体にわたる豊富なデータソースから収集された情報を活用します。

entomoのAIプラットフォームは、幅広い業界分野にわたる大規模なデータセットで学習されており、それぞれの分野を深く掘り下げています。この「深さ」と「広さ」の組み合わせにより、AIモデルが微妙なニュアンスを学び、それぞれの分野について包括的な理解を構築することが可能になります。



### 高品質な学習データ ＝ 高性能な AI モデル

entomoのプラットフォームには、入力データを取得、クレンジング、検証する自動化システムが組み込まれています。この入力データは、機械学習と経験則を使用して処理され、Work-Wise.aiの自動化されたAIシステムによって高品質なラベル付きトレーニングデータに変換されます。このデータは、非常に精度の高いAIモデルを構築するのに役立ちます。



### 人材管理と機械学習、それぞれの専門知識の交わる場所

entomoのMarket Intelligence (KSAT) モデルは、以下の2つのグループ間の緊密な協力によって生み出されています：

1. ビジネスおよびプロダクトチーム  
人事領域での製品開発と運用において数十年の経験を持つチーム。
2. データサイエンスチーム  
機械学習とAIに関する深い専門知識を持つチーム。

この組み合わせにより、entomoは両分野の最良の要素を活用できる独自の立場にあります。データサイエンスチーム、ビジネスチーム、そして顧客との間でアクティブなフィードバックループを使用し、AIモデルのパフォーマンスを反復的に改善していきます。これにより、一般的な汎用言語モデルと比較して、HR分野の課題をより効果的に解決できる、専門性の高いモデルを構築することが可能になります。



### バランスの取れた視点

職務記述書と履歴書の情報を巧く組み合わせることで、雇用主と労働市場の候補者の両方の視点を統合することができます。これにより、Work-Wise.aiは市場におけるあらゆる役職やジョブファミリーに関するKSAT（知識・スキル・能力・タスク）のバランスの取れた偏りのない視点を学習することが可能になります。



### 人間を介在させた

### QAプロセスの自動化

entomoのQAプロセスは、最高品質の結果のみがMarket Intelligenceに反映されるように設計されています。

私たちは、自律型AIと人間による監督を組み合わせ、AIモデルからの出力の最高品質をモニターし、保証しています。精度と正確性の基準に達しないAIモデルは却下されます。これらの基準をクリアしたモデルは、その後、QAエンジニアによって徹底的に検証されます。この検証プロセスは、プロダクトおよびビジネスチーム、さらには顧客と緊密に連携して行われます。

最終的に、最高のパフォーマンスを発揮するモデルだけが、ユーザー向け製品に採用されます。



### マスターデータと

### セマンティックマッチング

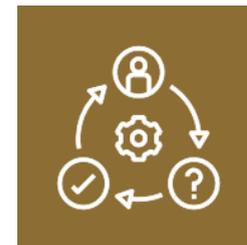
人事分野では、職種名やスキルなどについて、統一されていない命名規則や異なる用語、カテゴリが使用されることが多く見られます。そのため、異なる情報ソース間でデータを比較し、分析することが難しくなる場合があります。

entomoでは、セマンティックマッチング技術を活用し、異なる用語やカテゴリを共通の標準セットに一致させることで、この問題を解決しています。これにより、データ分析が常に一貫性を持ち、正確であることを保証しています。



### 効率的で最先端の 言語モデル

entomoのMarket Intelligence (KSAT) モデルは、高品質な入力データを使用する最先端のNLPモデルを活用して構築されています。これにより、AIシステムの効果的なトレーニングが可能になると同時に、提供されるMarket Intelligenceが市場の現実に即した最新のものであることが保証されます。



### 頻繁なモデルの更新

ビジネスの世界は急速に進化しており、新しいジョブやスキルがほぼ毎日のように登場しています。既存の仕事に必要なスキルや期待も急速に変化しています。この市場のダイナミックな特性は、AIシステムのトレーニングに使用されるデータにも反映されています。新しいデータが入手されるたびに、entomoのAIモデルは再トレーニングされ、定期的に更新されます。これにより、提供されるMarket Intelligenceが市場の最新の状況と一貫性を保つことが確実にになります。

# 数字で見る、entomoの AI モデル

## データ量に関する統計データ

ジョブボード（LinkedIn、Naukri、Indeed、FoundIT、JobStreet、Seek、CareerOneなど）および各企業のキャリアポータルから処理されたデータ量。



entomoプラットフォーム上のジョブ・ファミリーおよび役職の数（特定の業界セグメントの例）：  
※実際にカバーしている業界、ドメインは20以上。

	IT業界	金融業界	エネルギー 鉱業
ジョブ・ファミリー	164	21	18
役職（ロール）	912	246	515

## AIモデルのパフォーマンス統計

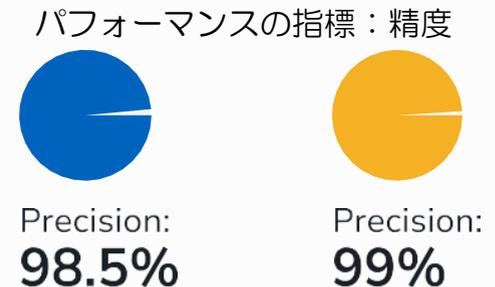
### ジョブおよびジョブ・ファミリーの分類モデル：

履歴書などの非構造化入力データをジョブおよびジョブ・ファミリーのレベルに分類するために使用されます。



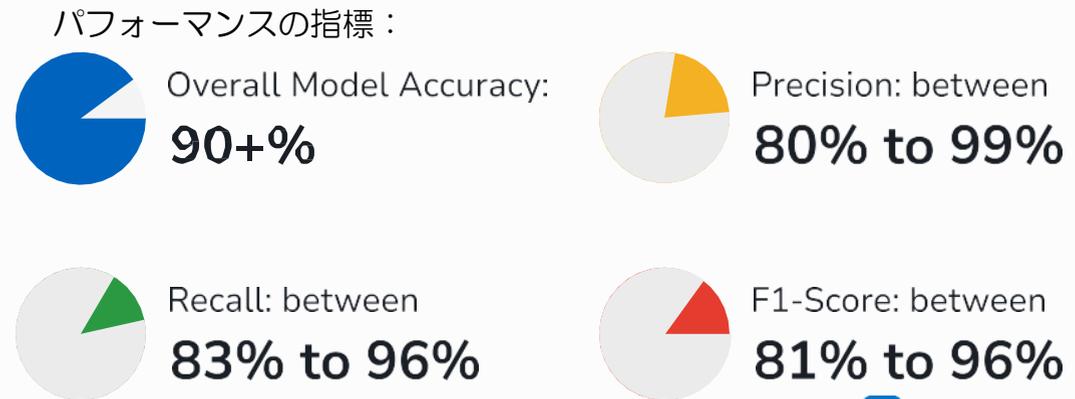
### スキル検出モデル：

履歴書履歴書や職務記述書などの入力データからスキルを抽出するために使用されます。



### KSATの分類モデル：

個々の職務記述書の中の各行を、KSATの4つのカテゴリ（知識、活動、能力、責任）に分類するために使用されます。



# Conclusion

entomoでは、AIの影響が一時的なトレンドではなく、組織におけるパフォーマンス、生産性、情熱、熟練度を高める深い変革であると信じています。AIが進化を続ける中で、HR分野もそれに伴い進化していくと考えています。

entomo Work-Wise.aiは、デジタル世界のために設計されたAI対応の従業員体験プラットフォームです。世界中の組織で3,000万人以上のユーザーに利用されており、パフォーマンス、スキル、個人および財務面のウェルビーイングを向上させるデジタル体験を提供しています。これらは、ハイパーパーソナライズされたAI生成のインサイトと通知を活用して実現されています。entomoのクライアントには、世界的なフォーチュン500企業、大企業、アジアおよびMEA地域の政府が含まれています。また、entomoはG2ソフトウェアマーケットプレイスの複数のカテゴリでリーダーに選ばれています。

詳細については、こちら <https://entomo.co/request-demo/> をご覧ください。

FOR MORE INFORMATION



✉ [info@entomo.co](mailto:info@entomo.co)



🌐 <https://entomo.co>



EU GDPR Compliant, ISO 27001 Certified

