

リミニストリート、すぐに利用可能な VMware 製品の包括的なサポート、

セキュリティ、コンサルティングサービスを発表

VMware 製品への需要に応え、受賞歴のあるサポートサービスを拡大

(米国ラスベガス – 2024年5月20日) – エンタープライズソフトウェアのサポート、製品、サービスをエンドツーエンドで提供するグローバル企業であり、Oracle および SAP ソフトウェアに対する第三者保守サービスの主要なプロバイダー、ならびに Salesforce および AWS のパートナーである [Rimini Street, Inc.](#) (Nasdaq: RMNI) は、VMware 製品向けの Rimini Support™、Rimini Protect™、および Rimini Consult™ の発売を発表しました。

リミニストリークの VMware 向けサービスにより、VMware の永続ライセンスを持つ顧客は、24 時間 365 日、10 分以内のエンジニアによる優先的なサポート対応を保証するリミニストリークのサポートサービスを受け、現在のシステムを今後数年にわたり稼働させ続けることができます。Rimini Street Support for VMware 製品の標準価格は、各永続ライセンス取得者が VMware に支払っている現在のサポート料金とほぼ同額です。

リミニストリークの CEO 兼社長である Seth Ravin は、次のように述べています。「多くの企業が VMware 製品の永続ライセンスを取得していますが、一方で年間費用の大幅値上げという問題に直面しており、永続ライセンスの VMware ソフトウェアインフラストラクチャーの導入、変更、運用を将来にわたって円滑かつ確実に継続可能な、代わりとなる包括的な年間サポートプログラムを求めています。この度リミニストリートは、20 年近くにわたり 100 カ国以上で数千社の顧客に利用され、受賞歴のあるミッションクリティカルなグローバルサポートサービスを、VMware 製品にも拡大することとなりました。」

【時間を稼ぎ、VMware 永続ライセンスの寿命を延長する】

VMware の永続ライセンス保有者は、突然の VMware のサブスクリプションベースのライセンスモデルへの移行により、以前は選択されていなかった製品のライセンスが強制的にバンドルされることに不安を感じており、ソフトウェアベンダーが提案する変更を分析し、新しいライセンスモデルと新料金を受け入れるか、それともベンダーと交渉するか、それとも新しい仮想化プラットフォームを評価・選択・実装するかを考える時間が必要です。いずれの場合も、Rimini Support for VMware によって、組織は分析を実施し、これらの重要なインフラストラクチャーの決定を行い、実装するための時間を数年にわたって得ることができ、そしてリミニストリークのプレミアムサポートを受けながら、有償な永続ライセンスの VMware インフラストラクチャーを維持することができます。

リミニストリークのグローバル・サービス・デリバリー担当エグゼクティブ・バイス・プレジデントである Craig Mackereth は、次のように述べています。「私たちの顧客は、現在の VMware インフラストラクチャーに多大な投資をしており、多くの方が、成熟して実績のある VMware インフラストラクチャープラットフォームを引き続き活用し、ミッションクリティカルな品質のサポートとサービスを手頃な価格で得る方法につい

て、リミニストリートにアドバイスを求めています。現在リミニストリートでは、すぐに利用可能な VMware 向けの独自で革新的なサポートソリューションを提供しています。]

日本を拠点とする世界的な半導体用化学品メーカーである JSR 株式会社の執行役員システム戦略・サイバーセキュリティ担当システム戦略部長である山本健太郎氏は、次のように述べています。「当社は、現在のエンタープライズ・ソフトウェア・プラットフォームをリミニストリートにサポートしてもらっています。リミニストリートを通じて、既存の VMware 製品の寿命を何年も延長し、VMware インフラストラクチャーの優れたサポートを受けることができるようになったことをうれしく思います。」

【強力で実績のある 3 つのソリューションが VMware に対応】

Rimini Support™ for VMware： 24 時間 365 日のプレミアムなグローバルサポートとアドバイザリーサービス、業界をリードする SLA と以下のサービスが含まれます：

- コンフィギュレーション、パフォーマンス、インストール、アップグレード、カスタマイズ用の専用サポートサービス
- 平均 15 年の経験を持つ担当プライマリサポートエンジニア
- クリティカルなケースに対する 10 分以内の応答 SLA の保証

リミニストリートの特許取得済み AI 技術である Case Assignment Advisor が、40 以上の要素に基づき最適なエンジニアを推奨し、エンジニアがケースをより迅速に解決できるようにサポート

Rimini Protect™ for VMware： 既知および未知の脅威と脆弱性に対する、プロアクティブかつ迅速でコスト効果の高いセキュリティ保護と以下のサービスが含まれます：

- VMware エコシステムの構成強化によるリスク軽減のガイダンス
- リミニストリートが独自に開発したセキュリティ脆弱性分析レポート (SVAR)、緩和オプションと戦略を含むインテリジェンスレポート
- ゼロデイレポート
- レベル 1 セキュリティアセスメント

Rimini Consult™ for VMware： VMware をご利用のお客様が、進むべき道を見つけ、テクノロジー戦略とビジネス目標を合致させるための専門的なコンサルティングサービスと以下のサービスが含まれます：

- 技術およびアプリケーションのロードマップと戦略
- 技術評価
- ライセンスアドバイザリー
- 相互運用性と統合
- スタッフおよびスキルの増強
- クラウド移行

Constellation Research 社の首席アナリストである R “Ray” Wang 氏は、次のように述べています。「リミニストリートは、世界中の組織の変化する市場ニーズに耳を傾け、新しいソリューションや市場の選択肢を提供し、組織が重要な IT 投資の ROI を最大化し、そして寿命を伸ばし、将来のインフラストラクチャーに関する重要な決定を行うための時間を確保できるようにすることで、イノベーションの最前線に立ち続けています。リミニストリートのサポートサービスが VMware 製品にまで拡大されることにワクワクしています。顧客は、オンプレミスからクラウドへの移行を強制する VMware の掠奪的な手段に代わる選択肢を必要としており、リミニストリートは、約 20 年間にわたりミッションクリティカルなサービスを提供してきた実績のある第三者企業ソフトウェアサポートサービスのプロバイダーです。」

リミニストリートが提供する VMware の詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。リミニストリートの VMware エンタープライズアーキテクト、またはその他のエキスパートへのご相談は、vmware@riministreet.com までお問い合わせください。

リミニストリートについて

ラッセル 2000® カンパニーであるリミニストリート (Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI)) は、エンドツーエンドのエンタープライズソフトウェアサポート、製品、サービスのグローバルプロバイダーであり、Oracle および SAP ソフトウェアに対する第三者保守サービスの業界リーダー、そして、Salesforce および AWS のパートナーでもあります。エンタープライズアプリケーション、データベース、テクノロジーソフトウェアの実行、管理、サポート、カスタマイズ、設定、接続、保護、監視、最適化を行う包括的な統合ソリューションファミリーを世界各地で提供しています。お客様がより良いビジネス成果を達成し、コストを大幅に削減することによりイノベーションのためにリソースを再配分できるよう支援します。現在までに、Fortune 500、Fortune Global 100、中堅企業、公共機関など、幅広い業種の 5,300 以上の組織が、リミニストリートを信頼できるエンタープライズソフトウェアソリューションプロバイダーとして採用しています。詳細は、<https://www.riministreet.com>、をご覧ください。また Twitter、Facebook、LinkedIn.でのフォローもお待ちしております。(IR-RMNI)

将来予測に関する記述

本書に含まれる一部の記述は、歴史的事実ではなく、米国の 1995 年私募証券訴訟改革法のセーフハーバー規定における将来予想に関する記述に該当します。将来予想に関する記述は、一般に、「予測する」、「信じる」、「続ける」、「可能性がある」、「現時点では」、「推定する」、「期待する」、「将来」、「意図する」、「場合がある」、「かもしれない」、「見通し」、「計画する」、「起こり得る」、「あり得る」、「予想する」、「推定する」、「思われる」、「求める」、「はずである」、「予定する」、「だろう」などの単語やフレーズまたは表現が使用されています。これらの将来予想に関する記述は、将来の出来事、将来の機会、世界的な拡大およびその他の成長構想に関する取り組み、ならびにかかる構想に対する当社の投資に関する当社の期待に関する記述を含みますが、これらに限定されるものではありません。これらの記述は、様々な仮定および経営陣の現在の予想に基づくものであり、実際の業績を予測するものではなく、また、歴史的事実を記述するものでもありません。これらの記述は、リミニストリートの事業に関する多くのリスクおよび不確実性の影響を受け、実際の結果は大きく異なる可能性があります。これらのリスクおよび不確実性には、次のもの（但し、これらに限定されません）が挙げられます：係属中の訴訟または新たな訴訟（未決の上訴申立の処分および新たな請求を含みます。）の防御における不利な展開およびこれに関連するコスト。当社の特定の事業活動に対する差止命令に従うために負担する追加費用ならびに将来の期間の収益およびコストに対する影響。不況の経済傾向の影響および外貨為替の変動などを含みリミニストリートの事業環境の変化、ならびにリミニストリートが事業を行う業界やリミニスト

リートの顧客が事業を行う業界に影響を与える金融、経済、規制、政治面の一般的な状況。エンタープライズソフトウェア管理およびサポートの環境の進化、ならびに顧客を惹きつけ保持し、顧客基盤へさらに浸透する能力。ソフトウェアサポートサービス業界における厳しい競争。拡大した当社の製品およびサービスならびに当社が導入を見込む製品およびサービスの顧客による受け入れ。収益の成長または収益性を維持または達成し、売上原価を管理し、収益を正確に予測する当社の能力。当社の獲得可能な最大市場規模の推定、および他のプロバイダーを使用した場合の顧客の節約額の予想。当社の販売サイクルにおける時期の変動。顧客維持率に関連するリスク（顧客維持率を正確に予測する能力を含みます）。当社経営陣の1人または複数のメンバーの終任。有能な追加の人材（営業担当を含む）を惹きつけて保持し、キーパーソンを保持する当社の能力。利益を伴う成長を達成することへの挑戦。有利な条件で追加の株式またはデットファイナンスによる資金調達を行う必要性および能力、ならびに当社の成長への投資の増加に資するために事業からキャッシュフローを生み出す能力。グローバルオペレーションに関するリスク。当社のITシステムに対する不正アクセスおよびその他のサイバーセキュリティ上の脅威を防ぎ、当社の従業員および顧客の機密情報を保護し、プライバシー規制を遵守する当社の能力。財務報告に係る有効な内部統制システムを維持する当社の能力。当社のブランドおよび知的財産を維持、保護および強化する能力。税法の改正、当社が取るべき税務ポジションが不利な結果になること、または適切な税金引当金の設定に失敗することを含む、法律および規制の変更。環境・社会・ガバナンス（ESG）に関する事項の影響。当社の信用枠の継続的な債務返済義務および当社の事業に関する財務・業務上のコベナントならびに SOFR または他の金利ベンチマークへの移行による不確実性を含む関連金利リスク。当社の流動性要件を満たすための現金および現金同等物の充足度。当社の株式買戻プログラムに基づく買戻の量および時期（もしあれば）ならびにかかるプログラムを通じて株主価値を高める当社の能力。リミニストリートの特許証券の長期価値に対する不確実性。当社または当社の顧客の事業を阻害する大惨事。2024年5月2日に提出されたリミニストリートの特許証券の Form 10-Q による四半期報告書において「リスク要因」という見出しで説明され、リミニストリートの特許証券の将来の Form 10-K による年次報告書、Form 10-Q による四半期報告書、Form 8-K による臨時報告書、およびリミニストリートの特許証券の米国証券取引委員会へのその他の提出物によって随時更新されるもの。また、将来予想に関する記述は、本書の日付時点における、将来の事象および見解に関するリミニストリートの特許証券の期待、計画または予測を述べたものです。リミニストリートは、その後の事象および展開により、リミニストリートの特許証券の評価が変化することを予想しています。しかしながら、リミニストリートは、将来のある時点で、これらの将来予想に関する記述を更新することを選択する可能性があります。リミニストリートは、法令により要求される場合を除き、そのような更新を行う義務を負うことを明確に否認します。これらの将来予想に関する記述は、本書の日付以降のいかなる時点においても、リミニストリートの特許証券の評価を表すものとして依拠されるべきではありません。

©2024 Rimini Street, Inc. 無断転載を禁じます。“Rimini Street”は、米国及びその他の国における Rimini Street, Inc.の登録商標であり、Rimini Street、Rimini Street ロゴ、及びそれらの組み合わせ、並びに TM で示されるその他のマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの権利者に帰属し、別段の表示がない限り、リミニストリートは、かかる商標の権利者又は本書に記載されているその他の企業と提携若しくは関連し、又はこれらを推奨することを示すものではありません。