

**ServiceNow とリミニストリートが提携、**

**既存の ERP システムに眠る価値を引き出し、**

**新たなイノベーション、デジタル成長、スケールを実現する**

**新しいエンタープライズソフトウェアモデルを発表**

新しいソリューションは、ServiceNow の AI プラットフォームと  
リミニストリートの実績あるエンタープライズソフトウェアサポートを組み合わせ、  
アップグレードや移行、再プラットフォーム化の必須コストをかけず「混乱のない変革」を実現します

(米国カリフォルニア州サンタクララ – 2024年10月24日) – ビジネス変革のための AI プラットフォームを提供する [ServiceNow](#) (NYSE: NOW) と、エンタープライズソフトウェアのサポートおよびイノベーションソリューションをエンドツーエンドで提供するグローバルプロバイダーである [Rimini Street, Inc.](#) (Nasdaq: RMNI) は本日、企業が既存の ERP やエンタープライズアプリケーションの価値を引き出し、新たなイノベーションや成長への投資を可能にするパートナーシップの拡大を発表しました。この新しいソリューションは、ServiceNow の単一アーキテクチャと単一データモデルの力と、リミニストリートの実績あるエンタープライズソフトウェアサポートを組み合わせ、調達、財務、サプライチェーン、人事、カスタマーサービス、IT の各分野における顧客のイノベーションを加速させます。

Gartner®の調査によると、「ERP リーダーは、組織を現在の静的でモノリシックな ERP アーキテクチャに導いた古い信念にチャレンジし、自動化されたビジネス戦略を可能にする ERP アプローチを採用すべきである」としています。\*1

しかし、これまでは、既存の ERP に対して「リップ・アンド・リプレース」か「リフト・アンド・シフト」の2つの選択肢しかありませんでした。「リップ・アンド・リプレース」は、コストとリスクが高いうえ、移行に数年を要し、「リフト・アンド・シフト」は、インフラコストを抑えられるものの、イノベーションと変化を制限します。

リミニストリートと ServiceNow による新しいエンタープライズソフトウェアモデルは、ServiceNow プラットフォームによって数週間から数カ月で、顕著かつ即効性のあるコスト削減を実現し、新たなイノベーションと比類のないユーザーエクスペリエンス、そして AI 主導の生産性向上を実現します。

ServiceNow の会長兼最高経営責任者 (CEO) である Bill McDermott 氏は、次のように述べています。「20世紀のシステムは、21世紀のイノベーションを妨げる複雑さを生み出してきました。ServiceNow とリミニストリートとのパートナーシップは、より統合されたインテリジェントなプラットフォームを提供し、顧客は既存

のソフトウェア投資を最大限に活用し、変革への早道を切り開くことができるようになります。ServiceNow とリミニストリートは、テクノロジーがこれまでにない可能性を解き放つ、明るい未来を創造していきます。』

リミニストリーの会長兼最高経営責任者（CEO）である Seth Ravin は、次のように述べています。「この新しいエンタープライズソフトウェアモデルを企業に提供できることをうれしく思います。このモデルは、現行のエンタープライズソフトウェア投資の ROI を最大化し、分離されサイロ化されたエンタープライズソフトウェアのランドスケープを統合し、イノベーションのための資金を確保することを可能にします。また、この新しいパートナーシップは、ServiceNow のイノベーションとリミニストリーのエンタープライズ・ソフトウェア・サポート機能を融合させ、一般的でありながら複雑な IT の課題を解決するものです。」

### 【混乱なき変革のためのターンキーソリューション】

新しいソリューションは、ビジネスケースから展開、価値の実現までサポートし、以下の機能を提供します：

#### ● ERP 変革のためのビジネス変革を成功させる ServiceNow AI プラットフォーム：

ServiceNow は、Now Platform を通じて、業界をリードするモダナイゼーション機能を提供し、組織の生産性を向上させ、事業成果を最大化し、すべてのユーザーに消費者向けのような最新のエクスペリエンスを提供することを可能にします。リミニストリートは、経験豊富な認定資格者からなる ServiceNow チームとともに、既存のエンタープライズソフトウェア基盤のサポートと管理を通じて効率化とコスト削減を実現し、ERP 顧客のイノベーションレイヤーとして Now Platform を設計、展開、管理します。

#### ● 現行のエンタープライズソフトウェアを最適化し、寿命を延ばす Rimini Support™：

従来の永久ライセンスソフトウェアのベンダーメンテナンスをサードパーティ・サポートに置き換え、年間サポート料金の大幅な節約、サービスレベルの向上、カスタマイズの完全カバーを実現し、最低 15 年間はアップグレードやマイグレーションが不要になります。

#### ● 堅牢なアプリケーション管理のための Rimini Manage™：

従来のオンプレミスのライセンスソフトウェアと SaaS アプリケーションの両方を、単独またはベンダーの代替となるサードパーティ・サポートと組み合わせて、管理・実行します。Rimini Manage は、IT 部門を日々のソフトウェア運用やサポート業務から解放し、イノベーションと企業価値の推進に集中できるようにします。

Constellation Research の首席アナリストである R “Ray” Wang 氏は、次のように述べています。「既存の企業向けソフトウェアのアップグレードや移行の複雑さやコスト負担に悩まされることなく、AI イノベーション、デジタルトランスフォーメーション、ワークフローの自動化を加速させることが企業には不可欠です。顧客は、生産性を加速・向上させ、収益性を高め、競争優位性を強化できる包括的なオールインワンの最適化およびイノベーターソリューションを求めています。」

\*1: Gartner, Predicts 2024: ERP Evolves Planning With Automation and AI, Denis Torii, 5 April 2024

GARTNER は、米国およびその他の国における Gartner, Inc. および/またはその関連会社の登録商標ならびにサービスマークであり、許可を得て使用しています。無断複写・転載を禁じます。

## ServiceNow について

ServiceNow(NYSE: NOW)は、AI を人々のために活用しています。私たちはイノベーションのスピードに合わせて動き、あらゆる業界のお客様が組織を変革できるよう支援しつつ、信頼できる人間中心のアプローチを堅持し、製品やサービスを大規模に展開しています。ビジネス変革のための当社の AI プラットフォームは、人、プロセス、データ、デバイスをつなぎ、生産性を高め、ビジネス成果を最大化します。詳細については、[www.servicenow.com](http://www.servicenow.com) をご覧ください。

## リミニストリートについて

リミニストリート(Nasdaq: RMNI)は、ラッセル 2000 企業であり、エンタープライズソフトウェア製品とサービスのグローバルプロバイダーであり、Oracle、SAP および VMware のソフトウェア製品に対する第三者保守サポートにおいて業界をリードしています。リミニストリートは、エンタープライズアプリケーション、データベース、テクノロジーソフトウェアの実行、管理、サポート、カスタマイズ、構成、接続、保護、監視、最適化のための統合ソリューションの包括的なポートフォリオを提供しています。今日までに業界を問わず、フォーチュン 500 およびフォーチュングローバル 100 企業、中堅企業、公共セクター組織等を含む数千社以上の顧客が、信頼できるアプリケーションエンタープライズソフトウェア製品とサービスのプロバイダーとして、リミニストリートにサポートを委託しています。詳細は、<https://www.riministreet.com/jp/> をご覧ください。また X (旧 Twitter)、Instagram、Facebook、LinkedIn でリミニストリートをフォローしてください。

## 将来予測に関する記述

本プレスリリースには、Now Platform Xanadu のリリースで発表されたイノベーションに関する期待、信念、計画、意図についての「将来の見通しに関する記述」が含まれています。このような記述には、将来の製品機能および提供内容、ならびに ServiceNow への期待される利益に関する記述が含まれます。将来の見通しに関する記述は、既知および未知のリスクおよび不確実性を対象としており、将来の見通しに関する記述によって予想または暗示された結果と実際の結果が大幅に異なる可能性がある不正確な仮定に基づいています。このようなリスクや不確実性が現実となった場合、または仮定が誤りであった場合、ServiceNow の業績は、将来の見通しに関する記述によって明示的または暗示的に示された業績とは実質的に異なる可能性があります。

ServiceNow は、将来の見通しに関する記述を更新する義務を負うものではなく、またその意思もありません。実際の業績が将来の見通しに関する記述と実質的に異なる原因となる可能性がある要因には、以下が含まれます。(i) 製品機能および製品提供の実行における遅延や予期せぬ困難および費用、(ii) AI に関連する規制環境の変化、(iii) 製品機能および製品提供への投資に見合う売上を達成できるかどうかの不確実性。ServiceNow の財務およびその他の業績に影響を与える可能性のある要因に関する追加情報は、ServiceNow が証券取引委員会に適宜提出する書類に記載されています。

© 2024 ServiceNow, Inc. 無断複写・転載を禁じます。ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、およびその他の ServiceNow マークは、米国およびその他の国における ServiceNow, Inc.の商標および/または登録商標です。その他の会社名、製品名、およびロゴは、関連する各社の商標である可能性があります。