

リミニストリート、バイヤーズチョイス、サービス、

リーダーシップの各アワードを受賞

リミニストリートは、サードパーティソフトウェアのサポートおよびイノベーションソリューション市場において、業界をリードし続けており、お客様の戦略的・財務的・業務的な成功を最優先に考え、最適なサービスを提供します。

(米国ラスベガス – 2025年1月16日) – エンタープライズソフトウェアのサポート、イノベーションソリューションをエンドツーエンドで提供するグローバル企業であり、Oracle、SAP、VMware ソフトウェアに対する第三者保守サービスの主要なプロバイダーである Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI)は、お客様および業界から、バイヤーズチョイス部門、サービス部門、リーダーシップ部門でアワードを受賞したことを発表しました。これは、最高品質のサービスと卓越した価値を提供するという当社の取り組みが高く評価された結果です。

【Trust Radius 2025 Buyer's Choice Award 受賞】

Trust Radius Buyer's Choice Award は、厳格な審査を経た公平な顧客レビューに基づき、「機能」「価格に対する価値」「顧客との信頼関係」の3つの主要分野で最も高く評価された企業を表彰します。レビュアーは、「その企業やサポートチームが期待に込めているか」「再びその企業から購入したいかどうか」を問われます。リミニストリークのエグゼクティブ・バイスプレジデント兼最高顧客責任者である Nancy Lyskawa は、次のように述べています。「リミニストリートは、お客様にとって信頼できるパートナーであり続けることに全力を注いでいます。多くのお客様が、当社とのビジネスを通じて長年にわたる成功を築いています。Trust Radius Buyer's Choice Award の受賞は、お客様の独自のビジネス目標達成を、情熱を持った細やかなサービスで支援するという当社の揺るぎないコミットメントの証です。」

【Globe Award – Customer Service Department of the Year 部門で Silver Globe Award 受賞、Customer Service Executive of the Year 部門で Gold Globe Award 受賞】

Globe Awards は、ビジネスの未来を形作る産業や分野における優れた功績を評価し、普及させることを目的とした国際的なプラットフォームです。業界専門家、企業経営者など、プロフェッショナルによる相互評価プロセスを通じて、Globe Awards は、それぞれの分野において顕著な成功を収め、革新性を示し、ポジティブな影響を与えた企業や個人を表彰します。

リミニストリークのグローバルサービス・デリバリー担当エグゼクティブ・バイスプレジデントである Craig Mackereth は、顧客満足度の向上、応答率の改善が評価され、Customer Service Executive of the Year 部門で Gold Globe Award を受賞しました。また、リミニストリートは、専門知識、プロセス、独自ツールを活用した2分以内の応答が評価され、Customer Service Department of the Year 部門で Silver Globe Award を受賞しました。

Craig Mackereth は、次のように述べています。「リミニストリートの特許取得済みの AI ツールとプロセスにより、言語、類似問題への対応経験、時差などの複数の要素を基に、事例ごとに最適なエンジニアを割り当てるのが可能になりました。これにより、世界中のお客様に対し、他にはない高品質なサービスを提供できるだけでなく、問題の対応・解決速度を 23%向上させることが実現しました。企業やチームにとって、ビジネスのアップタイムと健全性は非常に重要です。当社は、平均 2 分以内の応答時間、サービスのスピード、規模、範囲を常に意識しています。今回頂いた賞は、当社の使命である『卓越したサービスを提供する』という目標をさらに推進する原動力となるでしょう。」

【Merit Awards—テクノロジー部門コンサルティングカテゴリーで Gold Merit Award 受賞】

Merit Awards では、業界のエグゼクティブ、Merit Awards のスタッフ、メディア関係者、コンサルタントによって審査され、市場の継続的な成長に貢献した企業を表彰し、現在および次世代の優れた革新的技術やテクノロジーに光を当てることを目的としています。

Broadcom による VMware の買収によって、リミニストリアートの顧客の多くは、永久ライセンスの失効や高額な値上げなど重大な課題に直面しており、この課題に対応するためのサポートを求めています。顧客からの強い要望を受け、リミニストリアートは 2024 年 5 月に VMware のサポート、コンサルティング、セキュリティサービスを開始し、市場で大きな反響を得るとともに、世界中の企業から高く評価されました。

Alcatel-Lucent Enterprise の EMEA テクノロジー部門責任者である Jean-Pierre Roullin 氏は、次のように述べています。「リミニストリアートのサポートの質とサービスの充実度の両方に深く感銘を受けています。VMware のサポートを求める企業には、リミニストリアートを強くお勧めします。」

Merit Awards のエグゼクティブ・ディレクター、Marie Zander 氏は、次のように述べています。「リミニストリアートは、テクノロジーの活用において卓越した能力を証明しただけでなく、卓越性の新たな基準を打ち立てました。各受賞者の目覚ましい業績は、テクノロジーの変革的な可能性を裏付けるものであり、今年の受賞者に心からの祝福を贈ります。」

リミニストリアートの包括的なポートフォリオをご覧ください。超高速対応、信頼と実績のあるサポート、マネージドサービス、セキュリティ、統合、可観測性、プロフェッショナルサービスなどを、SAP、オラクル、VMware をはじめとする各種アプリケーション向けに提供しています。また、競争優位性の確立、収益性の向上、事業成長を支援するエンドツーエンドのアウトソーシングソリューション Rimini ONE™ もご用意しています。

リミニストリアートについて

ラッセル 2000®カンパニーであるリミニストリアート (Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI)) は、エンドツーエンドのエンタープライズソフトウェアサポート、イノベーションソリューションのグローバルプロバイダーであり、Oracle、SAP、VMware のソフトウェア製品に対する第三者保守サービスにおいて業界をリードする企業でもあります。リミニストリアートは、エンタープライズアプリケーション、データベース、テクノロジーソフトウェアの実行、管理、サポート、カスタマイズ、設定、接続、保護、監視、最適化を行う統合ソリューションの包括的なポートフォリオを提供しています。Fortune Global 100、Fortune 500、中堅企業、公共機関、

政府系組織などの数千件の顧客が、リミニストリートを、業務遂行に必要不可欠な、信頼できる実績あるエンタープライズソフトウェアソリューションプロバイダーとして採用し、その結果、より優れた運用成果を達成し、数十億ドルのコスト削減を実現し、AI やその他のイノベーション投資に資金を振り向けています。

詳細は、<https://www.riministreet.com>、をご覧ください。また X、Facebook、Instagram、LinkedIn でのフォローもお待ちしております。

将来予測に関する記述

本書に含まれる一部の記述は、歴史的事実ではなく、米国の 1995 年私募証券訴訟改革法のセーフハーバー規定における将来予想に関する記述に該当します。将来予想に関する記述は、一般に、「予測する」、「信じる」、「続ける」、「可能性がある」、「現時点では」、「推定する」、「期待する」、「将来」、「意図する」、「場合がある」、「かもしれない」、「見通し」、「計画する」、「起こり得る」、「あり得る」、「予想する」、「推定する」、「思われる」、「求める」、「はずである」、「予定する」、「だろう」などの単語やフレーズまたは表現が使用されています。これらの将来予想に関する記述は、将来の出来事、将来の機会、世界的な拡大およびその他の成長構想に関する取り組み、ならびにかかる構想に対する当社の投資に関する当社の期待に関する記述を含みますが、これらに限定されるものではありません。これらの記述は、様々な仮定および経営陣の現在の予想に基づくものであり、実際の業績を予測するものではなく、また、歴史的事実を記述するものでもありません。これらの記述は、リミニストリーの事業に関する多くのリスクおよび不確実性の影響を受け、実際の結果は大きく異なる可能性があります。これらのリスクおよび不確実性には、次のもの（但し、これらに限定されません。）が挙げられます。係属中の訴訟または新たな訴訟（未決の上訴申立の処分および新たな請求を含みます。）の防御における不利な展開およびこれに関連するコスト。当社の特定の事業活動に対する差止命令に従うために負担する追加費用ならびに将来の期間の収益およびコストに対する影響。マクロ経済傾向の影響および外貨為替の変動などを含みリミニストリーの事業環境の変化、ならびにリミニストリーが事業を行う業界やリミニストリーの顧客が事業を行う業界に影響を与える金融、経済、規制、政治面の一般的な状況。エンタープライズソフトウェア管理およびサポートの環境の進化、ならびに顧客を惹きつけ保持し、顧客基盤へさらに浸透する能力。ソフトウェアサポートサービス業界における厳しい競争。拡大した当社の製品およびサービスならびに当社が導入を見込む製品およびサービスの顧客による受け入れ。収益を拡大し、売上原価を管理し、収益を正確に予測する当社の能力。当社の人員削減と関連する組織再編費用による、最近の業績への影響と今後の業績への影響の見通し。当社の獲得可能な最大市場規模の推定、および他のプロバイダーを使用した場合の顧客の節約額の予想。当社の販売サイクルにおける時期の変動。顧客維持率に関連するリスク（顧客維持率を正確に予測する能力を含みます。）。当社経営陣の 1 人または複数のメンバーの終任。有能な追加の人材（営業担当を含みます。）を惹きつけて保持し、キーパーソンを保持する当社の能力。当社の事業計画、将来の成長能力、収益性を達成し維持する能力。オラクル・ピープルソフト製品向けサービスの提供終了計画。当社の株価の変動性とそれに伴う証券取引所の上場要件の遵守。有利な条件で株式またはデットファイナンスによる資金調達を行う必要性および能力、ならびに当社の成長戦略への投資の増加に資するために事業からキャッシュフローを生み出す能力。グローバルオペレーションに関するリスク。当社の IT システムに対する不正アクセスおよびその他のサイバーセキュリティ上の脅威を防ぎ、当社の従業員および顧客の機密情報を保護し、プライバシー規制を遵守する当社の能力。財務報告に係る有効な内部統制システムを維持する当社の能力。当社のブランドおよび知的財産を維持、保護および強化する能力。法律および規制の変更（税法の改正や当社が取るべき税務ポジションに不利な結果が生じた場合、適切な税金引当金の計上不足、当社の営業損失から利益を得る能力を含みます。）。環境・社会・ガバナンス（ESG）に関する事項の影響。当社の信用枠の継続的な債務返済義務およ

び当社の事業に関する財務・業務上のコベナントならびに SOFR または他の金利ベンチマークへの移行による不確実性を含む関連金利リスク。当社の流動性要件を満たすための現金および現金同等物の充足度。当社の株式買戻プログラムに基づく買戻の量および時期（もしあれば）ならびにかかるプログラムを通じて株主価値を高める当社の能力。リミニストリートの持分証券の長期価値に対する不確実性。当社または当社の顧客の事業を阻害する大惨事。2024年10月30日に提出されたリミニストリートの Form 10-Q による四半期報告書において「リスク要因」という見出しで説明され、リミニストリートの将来の Form 10-K による年次報告書、Form 10-Q による四半期報告書、Form 8-K による臨時報告書、およびリミニストリートの米国証券取引委員会へのその他の提出物によって随時更新されるもの。また、将来予想に関する記述は、本書の日付時点における、将来の事象および見解に関するリミニストリートの期待、計画または予測を述べたものです。リミニストリートは、その後の事象および展開により、リミニストリートの評価が変化することを予想しています。しかしながら、リミニストリートは、将来のある時点で、これらの将来予想に関する記述を更新することを選択する可能性があります。リミニストリートは、法令により要求される場合を除き、そのような更新を行う義務を負うことを明確に否認します。これらの将来予想に関する記述は、本書の日付以降のいかなる時点においても、リミニストリートの評価を表すものとして依拠されるべきではありません。

© 2025 Rimini Street, Inc. 無断複写・転載を禁じます。“Rimini Street”は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc.の登録商標であり、Rimini Street、Rimini Street のロゴおよびそれらの組み合わせ、ならびに TM で示されたその他のマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他の商標は、各所有者に帰属し、特に明記されない限り、リミニストリートは、かかる商標権者または本書で言及されるその他の企業との提携、承認、または関連性を主張するものではありません