

リミニストリート、カスタマーサービス、戦略、

AI イノベーションの分野で複数の賞を受賞

フロントライン・カスタマーサービスチーム・オブ・ザ・イヤーと最優秀顧客満足戦略で *Stevie Awards* を受賞、
Business Intelligence Group による 2025 AI Excellence Award も獲得

(米国ラスベガス – 2025 年 4 月 10 日) – エンタープライズソフトウェアのサポート、イノベーションソリューションをエンドツーエンドで提供するグローバル企業であり、Oracle、SAP、VMware ソフトウェアに対する第三者保守サービスの主要なプロバイダーである [Rimini Street, Inc.](#) (Nasdaq: RMNI) は、第 19 回 Stevie Awards (セールス & カスタマーサービス部門) および Business Intelligence Group による 2025 AI Excellence Award において、複数の賞を受賞しました。

【フロントライン・カスタマーサービスチーム・オブ・ザ・イヤー部門で Silver Stevie 賞、最優秀顧客満足戦略部門で Bronze Stevie 賞を受賞】

Stevie Awards (セールス & カスタマーサービス部門) は、カスタマーサービス、コンタクトセンター、ビジネス開発、営業の専門職に贈られる世界最高峰の栄誉です。リミニストリートは、大小さまざまな規模の組織やほぼ全ての業界から寄せられた 2,100 件以上のノミネートの中で際立った存在として、同部門で 2 つの賞を受賞しました。

- テクノロジー業界における、フロントライン・カスタマーサービスチーム・オブ・ザ・イヤー部門で Silver Stevie 賞を、リミニストリートのグローバルサービスデリバリーチームが受賞。世界中の数千の顧客に対して卓越したサービスと解決策を提供し続けている姿勢が評価されました。チームは、毎月 8,500 件以上のマイルストーン更新を実施し、業界最高水準である 5.0 点満点中 4.9 点の顧客満足度で、常に期待に応え、期待を上回る成果を継続しています。
- 最優秀顧客満足戦略部門で Bronze Stevie 賞を、リミニストリートのグローバルクライアントエンゲージメントチームが受賞。経営陣と主要顧客を結びつけ、顧客の声を戦略的優先事項に反映させ、経営層の透明性を高めることを目的とした「エグゼクティブ・スポンサー・プログラム」のビジョン、実行力、そしてその影響力が高く評価されました。

リミニストリートのエグゼクティブ・バイスプレジデント兼チーフ・クライアント・オフィサーの Nancy Lyskawa は、次のように述べています。「リミニストリートでは、世界中の数千のクライアントの信頼を毎日積み重ねていくことが何より重要だと考えています。単に約束を果たすだけでなく、技術的な側面を超えて、クライアント固有のニーズを時間をかけて理解することが大事です。私たちのクライアントへのコミットメントは、契約前の段階から始まります。運用の最適化、効率性、そして卓越した成果を実現するために、共に戦略を立てて進んでいきます。真のパートナーとして、常にベンダーにとらわれないガイダンスを優先し、クライアントのビジネスニーズを自らのものとして尊重し続けます。」

【Business Intelligence Group による 2025 Best AI-based Customer Service Solution of the Year Award を受賞】

Business Intelligence Group による、2025 Artificial Intelligence Excellence Awards は、AI 分野でイノベーションを推進し、可能性の再定義に取り組む優れた企業、製品、個人を表彰するものです。業界の専門家による審査パネルが選出した受賞者は、予測分析、生成 AI、説明可能な AI など、さまざまな分野で AI の最前線をリードする存在です。

リミニストリートは、[特許取得済みかつ独自開発で人間を第一に考える、AI 強化型エンタープライズソフトウェアサポートおよび業務プロセス](#)により、Best AI-based Customer Service Solution of the Year を受賞しました。このイノベーションは、セキュリティ、言語、対応時間、経験といった条件に応じて、クライアントのエンジニアと最適なりミニストリーの専門家を迅速につなぎ、課題解決までの時間を 23%短縮するなど、クライアントに具体的かつ大きな成果をもたらしています。

審査員からは次のような高い評価が寄せられました。「リミニストリートは、AI を活用したエンタープライズソフトウェアサポートの分野で高い基準を打ち立てました。AI 技術と専門家によるサービスを見事に融合させ、迅速かつ効率的で、パーソナライズされたサポート体験を実現しています。」

リミニストリーのグローバルサービスデリバリー担当エグゼクティブ・バイスプレジデント、Craig Mackereth は次のように述べています。「最も困難な IT 課題に取り組むための優秀なエンジニアのリソースを活用できる点は、リミニストリーの大きな強みになりました。35 以上の指標に基づいて最適なエンジニアを数秒で割り当てるケースアサインメントアドバイザー、異常を検知して地域マネージャーへエスカレーションを促す C-Signal アプリケーション、そして過去の事例データを活用して問題解決の迅速化と根本原因分析を支援するケースアシスタントアプリケーションによって、その強みはさらに強化されています。クライアントの重要な業務システムを短期的と長期的の両面で確実に支えるために設計された私たちのイノベーションが、評価されたことを光榮に思います。」

SAP、Oracle、VMware をはじめとする多様なアプリケーションに対応し、競争優位性、収益性、そして成長を支える超高速・高信頼なサポート、マネージドサービス、セキュリティ、インテグレーション、可観測性、プロフェッショナルサービス、エンドツーエンドのアウトソーシングソリューションについて、リミニストリーの[ポートフォリオ](#)をぜひご覧ください。

リミニストリートについて

ラッセル 2000® カンパニーであるリミニストリート (Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI)) は、エンドツーエンドのエンタープライズソフトウェアサポート、イノベーションソリューションのグローバルプロバイダーであり、Oracle、SAP、VMware のソフトウェア製品に対する第三者保守サービスにおいて業界をリードする企業でもあります。リミニストリートは、エンタープライズアプリケーション、データベース、テクノロジーソフトウェアの実行、管理、サポート、カスタマイズ、設定、接続、保護、監視、最適化を行う統合ソリューションの包括的なポートフォリオを提供しています。Fortune Global 100、Fortune 500、中堅企業、公共機関、政府系組織などの数千件の顧客が、リミニストリートを、業務遂行に必要不可欠な、信頼できる実績あるエンタープライズソフトウェアソリューションプロバイダーとして採用し、その結果、より優れた運用成果を達成し、数十億ドルのコスト削減を実現し、AI やその他のイノベーション投資に資金を振り向けています。

詳細は、<https://www.riministreet.com>、をご覧ください。また X、Facebook、Instagram、LinkedIn でのフォローもお待ちしております。

将来予測に関する記述

本書に含まれる一部の記述は、歴史的事実ではなく、米国の 1995 年私募証券訴訟改革法のセーフハーバー規定における将来予想に関する記述に該当します。将来予想に関する記述は、一般に、「予測する」、「信じる」、「続ける」、「可能性がある」、「現時点では」、「推定する」、「期待する」、「見込む」、「将来」、「意図する」、「場合がある」、「かもしれない」、「見通し」、「計画する」、「起こり得る」、「目標とする」、「あり得る」、「予想する」、「推定する」、「思われる」、「求める」、「はずである」、「予定する」、「だろう」などの単語やフレーズまたは表現が使用されています。これらの将来予想に関する記述は、将来の出来事、将来の機会、世界的な拡大およびその他の成長構想に関する取り組み、ならびにかかる構想に対する当社の投資に関する当社の期待に関する記述を含みますが、これらに限定されるものではありません。これらの記述は、様々な仮定および経営陣の現在の予想に基づくものであり、実際の業績を予測するものではなく、また、歴史的事実を記述するものでもありません。これらの記述は、リミニストリートの事業に関する多くのリスクおよび不確実性の影響を受け、実際の結果は大きく異なる可能性があります。これらのリスクおよび不確実性には、次のもの（但し、これらに限定されません。）が挙げられます：係属中の訴訟または新たな訴訟（未決の上訴申立の処分および新たな請求を含みます。）の防御における不利な展開およびこれに関連するコスト。リミニ II 訴訟に関連した裁判所の差止命令に従うために負担する追加費用ならびにこれらの努力が将来の期間の収益およびコストに対して与える影響。マクロ経済傾向の影響および外貨為替の変動などを含むリミニストリートの事業環境の変化、ならびにリミニストリートが事業を行う業界やリミニストリートの顧客が事業を行う業界に影響を与える金融、経済、規制、政治面の一般的な状況。エンタープライズソフトウェア管理およびサポートの環境の進化、ならびに顧客を惹きつけ保持し、顧客基盤へさらに浸透する能力。ソフトウェアサポートサービス業界における厳しい競争。新製品、パートナーシップ、アライアンスプログラム（ServiceNow との提携を含むがこれに限定されない）に関する当社の期待。収益を拡大する能力、収益を正確に予測する能力、現在の収益予想および製品拡大を踏まえたコスト管理の取り組みの結果。前年度および当年度における人員削減による影響と、それに伴う組織再編費用。当社の獲得可能な最大市場規模の推定、および他のプロバイダーを使用した場合の顧客の節約額の予想。当社の販売サイクルにおける時期の変動。顧客維持率に関連するリスク（顧客維持率を正確に予測する能力を含みます。）。当社経営陣の 1 人または複数のメンバーの終任。有能な追加の人材（営業担当を含みます。）を惹きつけて保持し、キーパーソンを保持する当社の能力。当社の事業計画、将来の成長能力、収益性を達成し維持する能力。係争中のリミニ II 訴訟の判決により影響を受ける可能性がある、オラクル PeopleSoft 製品向けのサービス提供を終了する計画。当社の株価の変動性とそれに伴う証券取引所の上場要件の遵守。有利な条件で株式またはデットファイナンスによる資金調達を行う必要性および能力、ならびに当社の成長戦略への投資の増加に資するために事業からキャッシュフローを生み出す能力。グローバルオペレーションに関するリスク。当社の IT システムに対する不正アクセスおよびその他のサイバーセキュリティ上の脅威を防ぐ能力。当社が使用する可能性のある、または当社の第三者ベンダーおよびサービスプロバイダーが使用する可能性のある生成型人工知能（AI）技術に関連する欠陥。当社の従業員および顧客の機密情報を保護し、プライバシー規制を遵守する当社の能力。財務報告に係る有効な内部統制システムを維持する当社の能力。当社のブランドおよび知的財産を維持、保護および強化する能力。税法の改正を含む各法令の改正や当社の税務ポジションに対する不利な結果、関税コスト（特に新政権の政策案を踏まえた関税救済措置や関税軽減能力を含む）、当社による適切な税務引当金の計上不足、または当社の繰越欠損金からの利益実現能力。環境、社会、ガバナンス（ESG）に関する事項が当社の評判や事業に与えるあらゆる負の影響、および当社の事業がそのような事項に関する報告から追加のコストやリスクにさらされること。米国政府および国際政府との良好な関係を維持

し、政府機関/政府関連機関との新規契約を獲得する能力。当社の信用枠の継続的な債務返済義務および当社の事業に関する財務・業務上のコベナントならびに SOFR または他の金利ベンチマークへの移行による不確実性を含む関連金利リスク。当社の流動性要件を満たすための現金および現金同等物の充足度。当社の株式買戻プログラムに基づく買戻の量および時期（もしあれば）ならびにかかるプログラムを通じて株主価値を高める当社の能力。リミニストリートの持分証券の長期価値に対する不確実性。当社または当社の顧客の事業を阻害する大惨事。2025 年 2 月 27 日に提出されたリミニストリートの Form 10-K による年次報告書において「リスク要因」という見出しで説明され、リミニストリートの将来の Form 10-K による年次報告書、Form 10-Q による四半期報告書、Form 8-K による臨時報告書、およびリミニストリートの米国証券取引委員会へのその他の提出物によって随時更新されるもの。また、将来予想に関する記述は、本書の日付時点における、将来の事象および見解に関するリミニストリートの期待、計画または予測を述べたものです。リミニストリートは、その後の事象および展開により、リミニストリートの評価が変化することを予想しています。しかしながら、リミニストリートは、将来のある時点で、これらの将来予想に関する記述を更新することを選択する可能性があります。リミニストリートは、法令により要求される場合を除き、そのような更新を行う義務を負うことを明確に否認します。これらの将来予想に関する記述は、本書の日付以降のいかなる時点においても、リミニストリートの評価を表すものとして依拠されるべきではありません。

© 2025 Rimini Street, Inc. All rights reserved. 本書の著作権はリミニストリートに帰属します。「Rimini Street」は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標権者または本書に記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでもなく、またそれらを支持しているものでもありません。