

リミニストリート「2021 年度(第 22 期)カスタマーサポート表彰制度」にて「最優秀賞」を受賞

独自の人工知能技術を駆使した優れたモデルにより、日本国内の数百社のクライアントに高品質で価値のある効率的なサポートを提供していることが評価

2021 年 9 月 2 日、東京 - エンタープライズソフトウェア製品とサービスを世界的に提供する、Oracle および SAP ソフトウェア製品の第三者保守サポートの業界リーダーで、Salesforce のパートナーである Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) は、日本リミニストリート株式会社が公益社団法人企業情報化協会 (IT 協会) の 2021 年度(第 22 期)カスタマーサポート表彰制度において最優秀賞を受賞したことを本日発表しました。リミニストリートは、当社独自の特許出願中の人工知能 (AI) 技術とプラットフォームを含む、ユニークで革新的なサポートモデルが評価され、この栄誉ある賞を受賞しました。審査委員会は、革新的な独自の AI および機械学習プラットフォームによって大幅に改善されたリミニストリアートのサポート業務の品質、効率性、継続的な進化を評価しました。このプラットフォームは、クライアントのサポート問題を解決するための時間を 23%短縮し、解決したケースの顧客満足度を 5.0 満点中 4.9 点 (5.0 点は「素晴らしい」) にすることに貢献しています。

革新的な AI プラットフォームが、クライアントサービスと満足度をさらに向上させると評価

IT 協会は、日本企業のデジタル化を推進し、最先端の情報技術を業界全体に普及させるための研究開発を行っています。カスタマーサポート表彰制度の最優秀賞の受賞企業は、カスタマーサポートの取り組みが日本の企業に広く貢献しており、現在および将来にわたって業界の成功モデルとなっている企業です。リミニストリートが IT 協会からカスタマーサポート表彰制度の最優秀賞を受賞したことは、リミニストリアートのサポートの専門性とクライアントサービスと満足度の向上に向けた継続的な取り組みに焦点を当てています。審査委員会は、リミニストリアートの「固定価格モデルは、顧客と企業の間 Win-Win の関係を作り出すという点で優れている。」と評価しました。

また、IT 協会は、最優秀賞の受賞理由として、リミニストリートの特許出願中の AI サポートアプリケーションのうち、特に「Case Assignment Advisor」と「C-Signal」の 2 つを取り上げ、リミニストリートの「高い顧客満足度」を維持・向上させるための「優れた施策」と述べました。リミニストリートの人工知能と機械学習プラットフォームは、サポート業務の品質と効率を継続的に向上させるために、サービス提供の合理化と高速化を目的として設計されました。

包括的なサポートにより、デジタルトランスフォーメーションへの投資に必要な資金とリソースを確保

審査委員会は、リミニストリートの受賞歴のあるサポートが、IT 部門が基幹 ERP システムの維持・運用に必要なリソースを削減することでビジネス価値を提供し、企業が解放された資金をデジタルトランスフォーメーションの取り組みへの投資に振り向けることを可能にしていると評価しました。リミニストリートのサポートを利用することで、クライアントはエンタープライズソフトウェアへの投資からより多くの価値を引き出し、イノベーションを加速して競争優位性と成長を生み出すことができます。

リミニストリートの包括的なサポートモデルでは、すべてのクライアントにクライアントのエンタープライズソフトウェアにおいて平均 20 年の経験を持ち、機能面および技術面の専門家のチームに支えられた、プライマリサポートエンジニアが割り当てられます。また、クライアントには、重要な優先度 1 の案件には 10 分、優先度 2 の案件には 15 分に対応するという、業界をリードするサービスレベルアグリーメントを提供しています。

「IT インフラにかかるコストの削減は、日本のみならず世界の企業にとって最大の課題の一つです。リミニストリートのサポートサービスは、企業がエンタープライズシステムの価値を最大限に引き出し、必要なリソースを解放して、競争優位性と成長を促進するより戦略的な取り組みを行うことを支援します。」と、日本リミニストリート株式会社代表取締役社長の脇阪順雄氏は述べています。「当社のユニークなサポートモデルが企業情報化協会の最優秀賞を受賞したことは、光栄に思っております。これは、IT 投資を最大限に活用したいと考えている日本国内の数百社のクライアント、世界中の数千社のクライアントに驚きと喜びを提供するために、サポートデリバリーの進化に継続的に注力し、投資してきたことが評価されたものです。」

リミニストリートについて

リミニストリート社(Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI))は、Russell 2000®企業であり、エンタープライズソフトウェア製品およびサービスのグローバル・プロバイダーであり、Oracle および SAP ソフトウェア製品の主要なサードパーティ・サポート・プロバイダーであり、Salesforce のパートナーでもあります。当社は、高品質で応答性の高い、統合されたアプリケーションマネジメントおよびサポートサービスを提供することで、エンタープライズソフトウェアのライセンシーが大幅なコスト削減、技術革新のためのリソースの解放、より良いビジネス成果の達成を可能にします。これまでに、Fortune 500、Fortune Global 100、中堅企業、公共部門など、幅広い業界の4,200以上の組織が、信頼できるアプリケーション・エンタープライズ・ソフトウェア製品およびサービスのプロバイダーとしてリミニストリートを利用しています。詳細については、<http://www.riministreet.com>、Twitter では@riministreet をフォローし、Facebook や LinkedIn ではリミニストリートをご覧ください。

将来見通しに関する記述

本プレスリリースには、過去に関する事実ではなく、1995年米国民事証券訴訟改革法のセーフハーバー規定に定義する将来見通しに関する記述が含まれています。通常、将来見通しに関する記述には、「かもしれない」、「はずだ」、「だろう」、「計画する」、「意図する」、「予知する」、「考える」、「推定する」、「予測する」、「可能性」、「思われる」、「求める」、「継続する」、「将来」、「～する」、「期待する」、「見通し」などの単語や、その他類似した語句や表現が使用されます。これらの将来見通しに関する記述には、将来の出来事、将来の機会、グローバルな展開やその他の成長のための取り組みに対する当社の期待や、そうした取り組みに対する当社の投資に関する記述が含まれますが、これらに限定されるものではありません。これらの記述は、様々な仮定および経営陣の現在の期待に基づくものであり、実際の業績の予測ではなく、また歴史的事実の記述でもありません。これらの記述は、リミニストリーのビジネスに関連する多くのリスクおよび不確実性に左右されるものであり、実際の結果は大きく異なる可能性があります。これらのリスクおよび不確実性としては、次のもの(但しこれらには限定されない)が挙げられます。当社の信用枠の継続的な債務返済義務、財務制限条項および業務制限条項が当社の事業に与える影響および関連する金利リスク、COVID-19のパンデミックとそれに関連する経済的影響が当社の事業に与える業務的、財務的影響、COVID-19のパンデミックに対応する政府当局、顧客または他者の対策。当社の事業または当社の現在および将来の顧客の事業を混乱させる破局的な出来事。インフレや金利を含むリミニストリートが事業を展開するビジネス環境の変化。リミニストリートが活動するビジネス環境における変化(リミニストリートが活動する業界に影響を与えるインフレや金利、一般的な財務、経済、規制、および政治的な状況などを含む)。既存訴訟、政府当局による調査、または新規訴訟における不利な展開。好条件で追加のエクイティ又はデットファイナンスによる資金調達の可能性および

び可能性と当社が成長するための取り組みとして、投資の増加に資金を提供するために、事業からキャッシュフローを生み出す能力。当社の新規信用枠を含む流動性の基準を満たす現金および現金同等物の充足性。財務報告に係る内部統制の有効なシステム維持する能力、およびワラントの会計処理に関連するものを含む内部統制の重要な弱点を修正する能力。税金、法律、および規制の改正。競合製品と価格設定。増益管理の困難性。近い将来に展開することが期待されている製品およびサービスに追加して、直近に発表した製品およびサービス (Application Management Services (AMS)、Rimini Street Advanced Database Security および Salesforce Sales Cloud 並びに Service Cloud 製品に関するサービス等を含む) の顧客の採用。リミニストリーの経営陣の終任。リミニストリーの株式の長期的な価値の不確実性。リミニストリーが 2021 年 8 月 4 日に証券取引委員会に提出したリミニストリーの Form 10-Q による四半期報告書の「Risk Factors」に記載しているリスク事項、リミニストリーの将来における Form 10-K による年次報告書、Form 10-Q による四半期報告書、Form 8-K による現在の報告書および適宜それら事項についてリミニストリーが米国証券取引委員会に提出するその他の報告書によって更新される事項。さらに、将来見通しに関する記述は、本プレスリリースの発表時点でのリミニストリーの将来の事象に関する期待、計画または予測、および考えが示されています。リミニストリーは、後発事象や今後の進展がリミニストリーの評価を変える原因になると予想しています。ただし、リミニストリーは、これらの将来見通しに関する記述を将来のある時点で更新することを選択する可能性がある一方で、法律で要求されていない限り、そのような義務を明示的に否認いたします。これらの将来見通しに関する記述は、本プレスリリース発表日後の時点におけるリミニストリーの評価を表すものとして依拠されるべきではありません。

#

© 2021 Rimini Street, Inc. 無断転載を禁じます。”Rimini Street “は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc.の登録商標であり、Rimini Street、Rimini Street のロゴ、およびそれらの組み合わせ、ならびに TM で表示されたその他のマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産であり、特に明記されていない限り、リミニストリーは、そのような商標権者やここで言及されている他の企業との提携、保証、関連性を主張するものではありません。