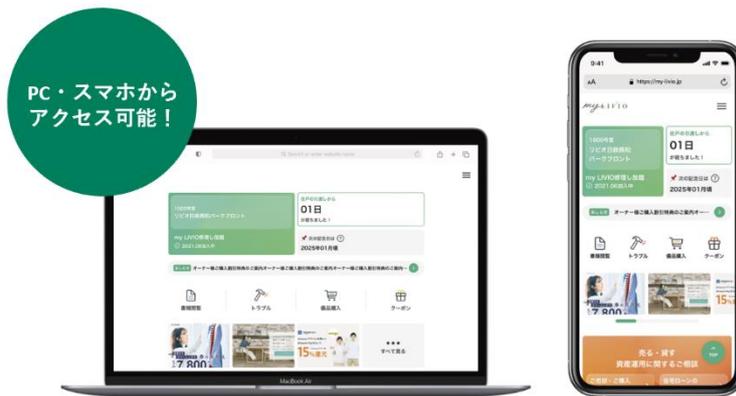


入居者専用 Web サービス『myLIVIO (マイリビオ)』 防災意識を高める新機能を拡充、既分譲マンションへの提供も開始

日鉄興和不動産株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：今泉 泰彦）は、これまで新築分譲マンションを対象に入居者専用スマートフォンアプリ「住まいのアプリ」（2020年度グッドデザイン賞受賞/主催：公益財団法人日本デザイン振興会）を提供し、安心して快適な暮らしをサポートしてきました。

この度、さらに機能を拡張した Web サービス『myLIVIO (マイリビオ)』を開発し、既分譲マンション（※）にも対象を広げ、サービス提供を開始いたしました。

（※）日鉄興和不動産が開発しグループ会社の株式会社日鉄コミュニティ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 諭貴）が管理する首都圏、関西圏、九州圏の分譲マンション



myLIVIO でできること

-  自分のマンションに合った住宅備品の購入が可能
-  住宅設備の取扱説明書等がサイト上で気軽に閲覧できる
※2020年1月以前に竣工した物件ではご利用できません。
-  住宅設備の故障時に安心の修理サービス
-  お得にお買い物できるクーポン等、様々な提携サービスの利用が可能
-  お住まいの売却・購入について気軽に相談・依頼ができる
-  住宅ローンの借り換えについて情報提供やサポートを受けられる
-  自分の居住エリアの防災マップにアクセスが可能
-  万が一の時に役立つ防災グッズの購入ができる



■防災への意識を高めるために

日鉄興和不動産では、防災への意識を高めるための取り組みを進めております。2021年12月以降、リビングシリーズ（※1）に入居される皆様に災害時の備えとして防災グッズをお配りしてきましたが、『myLIVIO』では、協力会社が提供するサービスを利用して気軽に防災グッズを追加購入できるようにしました。また併せて、居住地域の防災マップ（※2）を簡単に確認できる機能も整備し、防災の準備をサポートするサービスの拡充を行いました。

（※1）日鉄興和不動産が開発し日鉄コミュニティが管理する、2021年12月以降に引き渡しを行う単独事業の全物件を対象とし、共同事業の物件については物件毎に導入有無を決定。

（※2）日鉄興和不動産が独自に調査したものであり、行政が公表する最新の情報とは異なる場合があります。

LIVIO 防災グッズ例 事前準備で大切なのは、『手軽』で『省スペース』。有事に備えた防災サポートをします。

| | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------|------------------|
| 落下物や瓦礫から身を守る | 折りたたみヘルメット【1個/人】 | すべり止め加工軍手【1双/人】 | 緊急用IDホイッスル【1個/人】 |
| ガスや水道・電気などが止まった際の準備 | 緊急対策用トイレ【1日5回×3日】 | LED防雨ライト【1個】 | ポケットラジオ【1台】 |
| 水や食事・救急セットなどを用意 | 保存食【3食】 | 保存水【1本】 | 厳選救急セット【1セット】 |

※防災グッズの内容は変更になる場合があります。

■より多くのご入居者にご利用いただくために

より多くのご入居者のサポートができるよう、これまでのスマートフォンアプリに加え、Webサービスとして『myLIVIO』を開発いたしました。それによりスマートフォンをお持ちでない方でも気軽にご利用いただくことが可能になりました。また、これまでサービス対象物件を新築分譲マンションとしてきましたが、既分譲マンションのうち日鉄コミュニティが管理する物件（※）にも対象を広げて提供を開始いたしました。

（※）日鉄コミュニティが管理する首都圏、関西圏、九州圏の分譲マンション

■“安心して快適な暮らし”をサポートする『myLIVIO』

近年、Webサービスを活用することが多世代に浸透してきています。日鉄興和不動産は本Webサービスを通して入居者が求める情報やサービスを提供することで、安心して快適な暮らしをサポートすることを目指しています。

主な機能として、住宅設備機器の修理依頼や住宅備品の購入、住まいの売却・購入仲介や住宅ローン借り換えに関する相談サービスへのアクセス機能の他、暮らしに役立つさまざまな提携サービスを優待価格で利用することが可能となります。



《サービス詳細》

- ① 住宅備品の購入・案内
住まいに合う住宅備品（換気口フィルターなど）を簡単・お得に購入可能
- ② 住宅設備の修理依頼
提携会社が提供するサービスを利用し住宅設備機器の修理依頼が可能
- ③ 取扱説明書の閲覧
住宅設備機器の取扱説明書や図面集等を Web 上で閲覧可能（※1）
- ④ 提携サービスご紹介
お得にお買い物ができるクーポンや宅配クリーニング、家事代行、宅配型トランクルーム等、さまざまな提携サービスのご紹介およびアクセス（※2）
- ⑤ 防災マップの閲覧
居住地域の防災マップ等へのアクセス
- ⑥ 防災グッズの購入・案内
協力会社が提供する Web サービスを利用し、災害時に役立つ防災グッズを簡単購入
- ⑦ 住宅ローンの借り換え紹介
提携会社が提供する Web サービスを利用し、お客様のライフプランに合う情報提供や借り換えサポート

（※1）2020年1月以前に竣工した物件ではご利用になれません。

（※2）サービス内容は2022年8月31日現在の情報です。提供するサービス内容は予告なく変更・終了する場合があります。

myLIVIO の機能紹介

- 1 欲しい住宅設備の取扱説明書がサイトからすぐ手に入る
- 2 住宅設備の故障時に安心の修理サービス
- 3 自分のマンションに合った住宅備品や防災備品を購入可能
- 4 お得にお買い物できるクーポンやサブスクリプション、家事代行など様々なサービスが利用可能です。
- 5 6 お住まいのご売却・ご購入や住宅ローンの借り換えについて相談可能。
- 7 サイトからダイレクトで修繕の依頼や見積が可能
- 8 お客様からいただくよくあるご質問にお答えしています。
- 9 お問い合わせはこちらから

本サービスは、入居者のニーズに応じて随時アップデートしていく予定です。また今後も、利便性に合わせた継続的なサービスの開発・提供を進めてまいります。

※なお、本リリースの取り組みは、SDGs（持続可能な開発目標）における以下の目標に貢献しています。

【目標 11】 住み続けられるまちづくりを



〈本件に関するお問い合わせ先〉

日鉄興和不動産株式会社 広報室 担当：吉田

電話：080-8438-9224 E-Mail：mikiko.yoshida@nskre.co.jp