

2021年7月16日

報道関係者各位

日鉄興和不動産株式会社

**マンション購入の検討から申し込み手続きが、24時間365日可能に
マンションのオンラインストア「sumune for LIVIO」
2021年7月16日（金）サービス開始**

日鉄興和不動産株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：今泉 泰彦 以下、「日鉄興和不動産」）は、2021年7月16日（金）より、当社が分譲する新築マンションの購入申し込み手続きが可能で、マンションのオンラインストア「sumune for LIVIO」（以下、「sumune」）のサービスを開始いたします。（※）

sumune は、マンション購入の検討に必要な情報がどなたでも閲覧可能で、申し込み手続きを24時間365日、場所を選ばず行うことができるオンラインサービスです。また、会員登録により、物件価格や諸費用の支払いに利用可能な100万円相当のポイントを一律で付与し、購入時に支払う申込金を一律10万円とすることで、一般的な初期費用に比べ負担が少なく、お得にマンションをお買い求めいただけます。

※サービス開始時は日鉄興和不動産が販売中の分譲マンションの一部の1LDK 住戸のみが対象

サービスHP：<https://sumune.com/>

マンションのオンラインストア
 **sumune** for LIVIO
* 特許出願中



■ sumune 開発の背景

新型コロナウイルス感染症を契機として、オンラインストアの需要は飛躍的に高まり、近年では、取り扱われる商品も日用品に限らず車やスマートフォン等の高額商品にまで拡大しています。一方で、国内の住宅販売においては、VR内見やオンライン接客など、ITを活用した取り組みの拡大は見られますが、インターネットを活用した購入サービス（オンラインストア）はこれまで展開されておりませんでした。sumune では、デジタル技術の活用により住宅販売特有の機能（申し込み手続きやローン審査等）を開発することで、マンションのオンラインストアを実現いたしました。

また、日鉄興和不動産は分譲マンションの供給戸数を年々増加させている一方、自社・グループ内ともに住宅販売リソースを保有しておりません。このような状況下、マンション販売会社の受託規模が縮小傾向にあり、マンション販売の新たな手法を構築することが課題となっておりました。sumune はこの課題解決に寄与し、お客様にとっても新しい価値を提供する販売サービスとなることを目指して開発されました。

■ sumune の機能・手続きの流れ

sumune では以下のステップによりマンション購入の検討から申し込み手続きを行っていただけます。

- 【選 ぶ】 ①物件・住戸情報の閲覧
- 【カスタマイズ】 ②購入シミュレーション（設計変更、支払いプラン）
- 【申 し 込 み】 ③申し込み情報（個人情報・クレジットカード番号）の入力
④内容確認後、申し込みボタンを押下して住戸の確保が完了
⑤eKYC による本人確認、専用アプリ「sumune ダンドリ」による住宅ローン審査
⇒工程完了後、申し込みが最終確定
- 【手続き・引き渡し】 ⑥「sumune ダンドリ」で契約～引き渡しまでをサポート



■ sumune の特徴

①いつでもどこでも、マンションの検討・購入が可能

必要な情報がわかりやすく、すべてオープンに

これまでモデルルームで対面で行っていた各種手続きが、sumune ならオンラインで可能に。時間も場所も選ばず、自分のペースで物件を探し、購入が可能になります。

また、これまでは個人情報の提出やモデルルームへの来場が必要だった情報の入手が、サイト上でいつでも見ることが可能になります。掲載物件すべての価格、パンフレットや図面の資料、全部屋の3Dモデル・眺望写真はもちろん、住戸のカスタマイズや、価格のシミュレーションも自由自在にできます。

物件情報や立地からローンや手続きまで、不明な点や不安があれば、コンシェルジュがサポート。対面やビデオチャット、メールなど、希望に応じた方法で対応します。また、オンラインだけでは不安なお客様は、コンセプトルームの見学も可能です。



②マンションをもっとお得に、買いやすく

sumune は、会員登録するだけで100万円分のポイントをプレゼント。ポイントは諸費用やカスタマイズに使用可能です。また、申込金は一律10万円で、一般的な初期費用に比べ負担が少なくお得です。また、申込金はクレジットカードでの支払いが可能であり、さらに申し込み前のローン審査も不要です。

sumune は、オンライン上でマンション販売を完結させるという、デジタルを活用した事業モデルの変革・再構築=DX（デジタルトランスフォーメーション）を行うことで、販売に係るコスト構造を変化させ、お客様への新たな還元を実現いたしました。



■ サービス名称の由来について

「sumune」のネーミングには、「これからの新しい住まい探しのかたち」及び「ユーザー目線で、ユーザーに寄り添った住まい探しのかたち」を実現したいという想いを込めました。

「sumu(住む)」+「next (次の、新しい)・near (寄り添う)」
「sumu+ne」



■ sumune 開発におけるパートナー企業

今回、sumune のサービス開発及び運用に当たり、IT コンサルティングとシステム開発の提供を、ワンストップ型 IT システム開発スタジオのアルサーガパートナーズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO/CTO：小俣 泰明）より頂いております。またオンライン上での住宅ローン手続きに当たり、住宅ローンデスクの提供及び、住宅ローン手続き専用スマートフォンアプリ「sumune ダンドリ」の提供を、住宅ローンテックカンパニーの iYell 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO：窪田光洋）より頂いております。当社は両社との間で資本業務提携を締結しており、今後も協働して sumune のサービス品質向上に取り組んでまいります。



Arsaga Partners, Inc.
Arsaga Studio



■ sumune に係る今後の計画について

今後は以下に記載する新規機能アップデートの他、sumune と連携した新たな展示・接客スタイルのマンションギャラリー開設を予定しております。

【アップデート予定】

- ・ファミリータイプを含めた、全ての間取りの取り扱い
- ・取り扱い物件のエリア拡大（関西エリア等）
- ・電子契約手続きへの対応
- ・カスタマイズ機能の拡充（変更対応する項目の拡大・購入後の変更対応等）
- ・住戸申し込みに係る抽選機能
- ・申し込み済み、契約済み住戸のキャンセル待ち機能
- ・希望条件を満たした物件や住戸の新着通知機能、お気に入り保存機能
- ・住宅ローンサポート機能（取り扱い物件共通でのローン事前審査機能）

【アルサーガパートナーズ株式会社について】

- ・社名 : アルサーガパートナーズ株式会社
- ・代表者 : 代表取締役社長 CEO/CTO 小俣 泰明
- ・所在地 : 東京都渋谷区道玄坂一丁目12番1号 渋谷マークシティウエスト15階
- ・設立 : 2016年1月
- ・事業内容 : ワンストップ型ITシステム開発スタジオ
- ・URL : <https://www.arsaga.jp/>

【iYell 株式会社について】

- ・社名 : iYell 株式会社 (The iYell Co., Ltd)
- ・代表者 : 代表取締役社長兼 CEO 窪田 光洋
- ・所在地 : 東京都渋谷区道玄坂2-10-7 新大宗ビル1号館10階
- ・設立 : 2016年5月12日
- ・事業内容 : 日本最大の住宅ローンマーケットプレイスを核とした iYell 住宅ローンプラットフォームを展開
- ・URL : <https://iyell.co.jp/>

【添付資料】 sumune の画面イメージ

選ぶ

物件情報の閲覧



不動産ポータルサイトを参考に、顧客目線でUI設計

選ぶ

物件情報の閲覧



図面集（寸法入り）

管理規約
長期修繕計画

物件資料のPDFを
ダウンロード可能
(従来は来場者に配布)



ハザードマップ

周辺の施設情報
建築計画

重要事項説明のうち
顧客の関心が高い内容を
QAで整理

選ぶ

部屋情報の閲覧



販売
価格



VR

STYLE PORT



眺望
写真

公開対象は全ての販売住戸

カスタマイズ

購入シミュレーター



設計変更
オプション



住宅ローン
管理費
諸費用

マンションギャラリーのシミュレーターを最適化

申し込み

申し込み手続きの実施



20分程度の個人情報+クレジットカード情報入力



購入したい住戸の決定後
申し込み手続きに移行

24時間365日受付

申し込み

申し込み手続きの実施



内容確認後
申し込みボタン押下



申し込み金ネット決済



申し込み受付完了

お手続き

eKYCによる本人確認



身分証明書撮影等で申し込み者を確認（犯収法対応）

お手続き

住宅ローン審査手続き



専用スマートフォンアプリ「sumune ダンドリ」で
ローン事前審査を実施

※スピーディーな申し込み完了を優先し、従来と異なり申し込み後に審査実施

お手続き・引渡し

お引渡しまでの手続き



本人確認 + 事前審査通過で申し込み最終確定

以後は「sumune ダンドリ」を活用して契約～お引渡しまでをサポート