

2018年5月29日

NEWS RELEASE

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

ワークフローをペーパーレス化する “Mobile Capture(モバイルキャプチャー)ソリューション”を提供開始

キヤノンマーケティングジャパン株式会社(代表取締役社長：坂田正弘、以下キヤノンMJ)は、このほど、タブレット端末のカメラを活用し、業務効率化を支援する“Mobile Capture(モバイルキャプチャー)ソリューション”を6月1日より提供開始します。本ソリューションは日本生命保険相互会社、第一生命保険株式会社、住友生命保険相互会社など大手生命保険会社に採用され、キヤノンMJは、流通業や製造業などの各業種にも展開することで、大手企業を中心に業務プロセスの変革を支援します。



“Mobile Capture(モバイルキャプチャー)ソリューション”の概要

近年、働き方改革など企業の業務効率化が求められる中、キヤノンMJは膨大な帳票や紙書類を扱う金融機関などを中心に、独自のOCR^{*1}ソリューションをはじめドキュメントソリューションやBPOを提案することで業務プロセスの変革を支援してきました。

金融機関では、タブレット端末の普及により提案書や申込書のペーパーレス化が進む一方、契約手続き時にお客さまから預かる書類を職員が支社や営業所に持ち帰るなど紙を介した業務が残っており、手続き開始までのタイムラグや書類の紛失リスクが課題となっています。

キヤノンMJは金融機関のこうしたニーズに対応するため、6月1日より“Mobile Capture(モバイルキャプチャー)ソリューション”の提供を開始します。本ソリューションはキヤノンMJ独自のアプリケーションで、タブレット端末のカメラで撮影した画像データをキヤノンのカメラ制御や画像エンジンを活用して補正し、視認性の高いOCRデータとして取り込むことが可能です。

タブレット端末の操作に不慣れな職員でも、わかりやすいナビゲーションにより簡単に操作でき、お客さま先ですぐに書類をデータ化できます。お客さまの業務や要望にあわせて業務システムや基幹システムと連携させることも可能で、提案から手続きまでのワークフローを自動化し時間短縮することで、業務の効率化とお客さまのCS向上を実現します。

本ソリューションは日本生命保険相互会社、第一生命保険株式会社、住友生命保険相互会社に採用され、各社の新契約、保全、支払いなどの様々な生命保険業務で活用することで、業務の効率化が期待できます。

また、流通業や製造業など多くの業種でも証明書や申込書などの紙文書を扱う業務が残っており、キヤノンMJは本ソリューションを各業種や業務に展開することで、エントリー業務からBPOまでエンタープライズ向けドキュメントソリューション事業を強化し、2020年までに年間100億円の売上を目指します。

<“Mobile Capture(モバイルキャプチャー)”の特長>

■ 撮影条件を自動で判断するオートシャッター機能

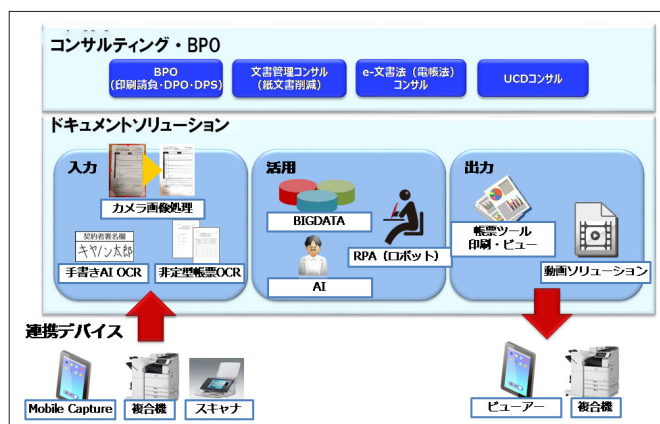
アプリケーションが撮影している画像をリアルタイムで解析し、後続のOCR処理を行う際に必要な画質を検知し自動的にシャッターを切ることができます。手ぶれ検知やオートフォーカスに加えて、書類の傾きや位置を解析することでより最適な状態を判断できます。また、撮影者にわかりやすいナビゲーションで書類を簡単にデータ化することができます。

■ キヤノンの技術を活かしたカメラ画像補正機能

撮影した画像データはOCR^{※1}処理に最適化した画像補正を行うことで、スキャン画像のように鮮明な画像を生成できるため、視認性を高め文字抽出(OCR)の読取り精度を向上させます。



<キヤノン MJ が提案するドキュメントソリューション全体像>



製品名	価格(税別)	提供開始日
Mobile Capture ソリューション	1,000万円～	2018年6月1日

個別システム開発費込み。尚、お客さまのシステム構成およびシステム開発規模等により価格は変動します
別途保守費用がかかります

※1 OCR: Optical character recognition (光学文字認識)。文字画像をスキャナー等で読み取り、コンピュータが読み取れる文字コードに変換するソフトウェア。紙に記載されている文字から手入力する作業を自動化する事が可能になる。

- 報道関係者のお問い合わせ先：キヤノンマーケティングジャパン株式会社
広報部 パブリックリレーションズグループ 03-6719-9093(直通)
- 一般の方のお問い合わせ先：キヤノンマーケティングジャパン株式会社
ドキュメントソリューション企画課 03-6719-9524(直通)
- ドキュメントソリューションホームページ: canon.jp/epds ■ YouTube: <https://youtu.be/R1ZzYvrkte8>
- 金融ソリューションサイト: canon.jp/fss

■ 日本生命保険相互会社

本社所在地：大阪府大阪市中央区今橋3-5-12

代表取締役社長：清水 博

創 業：1889年7月4日

事 業 内 容：生命保険業

■ 第一生命保険株式会社

本社所在地：東京都千代田区有楽町1-13-1

代表取締役社長：稲垣 精二

創 業：1902年9月15日

事 業 内 容：生命保険業

■ 住友生命保険相互会社

本社所在地：大阪府大阪市中央区城見1-4-35

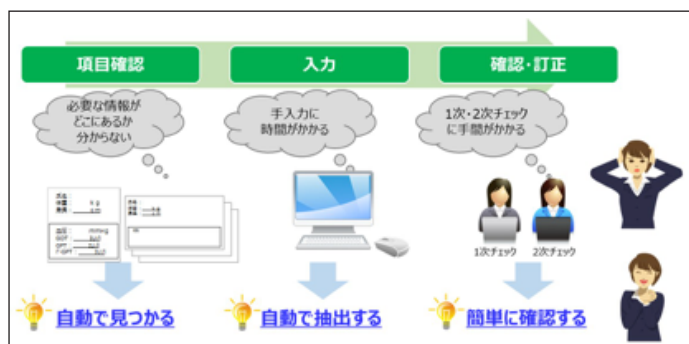
取締役代表執行役社長：橋本 雅博

創 業：明治40年(1907年)5月

事 業 内 容：生命保険業

■ キヤノン MJ の OCR ソリューション

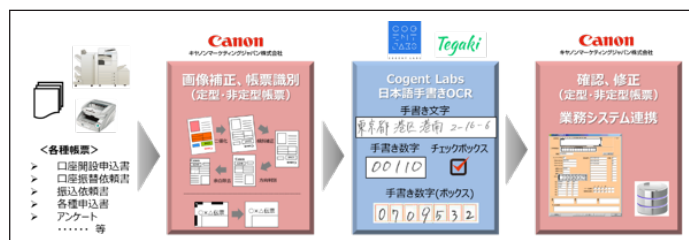
● 定型非定型帳票 OCR ソリューション



キヤノンが独自開発した OCR システム「Rosetta-Stone-Components」のエンジンを活用し、自動で定型・非定型帳票を仕分け判断し、OCR 処理するソリューションです。システムと人による判断を組み合わせ、エントリー業務全体を効率化することで、お客さまへの契約の承諾、保険契約成立までの時間を短縮します。

URL:<http://cweb.canon.jp/business/finance/solutions/for-life-insurance/form-ocr/>

● 手書き AI OCR ソリューション



銀行における口座振替依頼書、保険契約時の申込書、保険金支払い時の請求書、診断書、各種申込書、アンケートなど、まだ残る手書き記入帳票。手書き文字に対して、キヤノンの画像処理技術と AI 技術を組み合わせることで OCR 精度の向上を実現し、入力作業を効率化します。

URL : <http://cweb.canon.jp/business/finance/solutions/cross-industry/tegaki-ocr/>

● 健康年齢® OCR サービス



スマートフォンやタブレットなどのモバイル端末のカメラを健康診断書にかざすだけで必要な項目の検査値を自動で抽出。さらに、健診データやレセプトデータを基に解析し開発された統計モデルで健康状態を解析します。

URL : <http://cweb.canon.jp/business/finance/solutions/for-life-insurance/kazashi-ocr/>

■ 「金融ソリューションサイト」

URL: canon.jp/fss



キヤノン MJ グループは、2017年9月に、金融機関向けソリューションを集約した「金融ソリューションサイト」を公開しました。本サイトでは、銀行(メガバンク・地域金融機関、信託銀行)、生命保険会社、損害保険会社、証券会社・ノンバンクにカテゴリー分けし、各業種・業態にあわせたソリューションと活用事例を紹介しています。

今後も、キヤノン MJ グループは、業務生産性向上を支える最先端のイメージングテクノロジー、金融業界で長年培ってきたノウハウと豊富な業務知識に基づく業務改革支援、プリンターメーカーならではのプリンティングソリューション、マーケティングカンパニーとしての経験を活かしたマーケティング支援を中心に、金融機関向けの業務効率化と顧客満足を両立するソリューションを展開していきます。