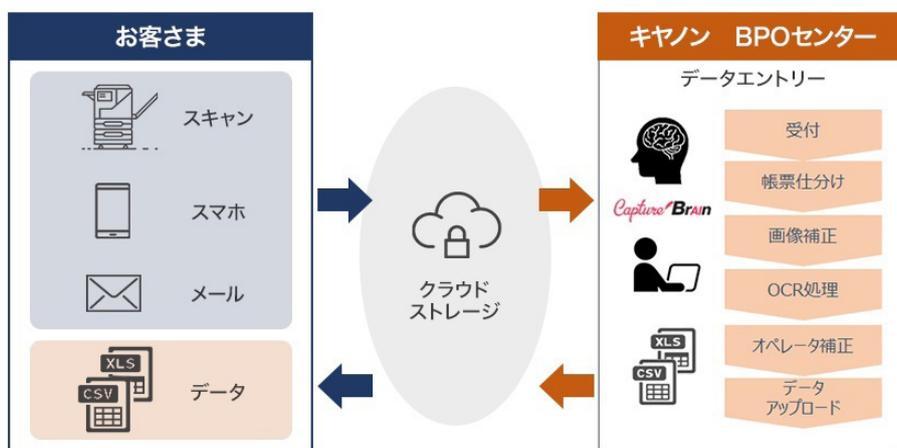


NEWS RELEASE

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

バックオフィス業務のDXを支援する 「AI OCR×データ入力サービス」を提供開始

キヤノンマーケティングジャパン株式会社(代表取締役社長：足立正親、以下、キヤノンMJ)は、BPOサービス「AI OCR×データ入力サービス」の提供を2021年11月1日より開始します。キヤノンMJはAI OCRを活用したスピーディーで高精度なデータ入力サービスを提供し、企業の生産性向上を支援します。また、OCRやRPA、BPM (Business Process Management)などを組み合わせたBPOサービス事業を強化することで、企業のバックオフィス業務のDXを推進していきます。



「AI OCR×データ入力サービス」の概要

近年、人手不足や働き方改革の推進による業務改革に加えデジタル庁の発足や電子帳簿保存法の改正など法整備が進んでおり、紙文書からのデジタル化の需要が急速に高まっています。一方で中堅や中小企業では、拡大するOCRソリューション市場への期待は大きいものの、導入や構築コスト、IT人材の不足が課題となり、利用できないケースも多々あります。

キヤノンMJグループはこれまで、人事、経理などのバックオフィス業務や業務可視化コンサルティングサービス、紙文書の電子化業務、帳票印刷業務などドキュメント分野のBPOサービスを展開してきました。また、2019年には、手書き帳票のOCRを可能にしたAI OCRソリューションの提供を開始し、金融や製造業を中心に業種、業務にあわせたデジタルソリューションを展開しています。

このたびキヤノンMJは、BPOサービスの新サービスとして紙帳票からのデジタル化を支援する「AI OCR×データ入力サービス」の提供を開始します。お客さまは、請求書や納品書などの紙帳票を複合機でスキャンしたPDFやスマートフォンで撮影したイメージデータをクラウド上にアップロードするだけで、翌日にはExcelやCSVなど編集可能な電子データを受け取ることができます。弊社のBPOセンターでは、キヤノンITSが開発したクラウド型AI OCRソリューション「CaptureBrain」を活用して電子データを作成後、熟練のオペレーターが確認作業(ベリファイ)を行います。「CaptureBrain」は、キヤノン独自の画像補正技術とAIによる高精度な帳票認識技術を活用し、画像補正、帳票種別の自動分類、定型・非定型や活字・手書きの帳票のOCR処理までを一括で実行し、高い認識率により効率的なオペレーションを実現します。また、従来お客さまが行っていたデータの確認作業は熟練のオペレーターが行うため、短時間に高品質なデータをお客さまに提供することが可能です。

キヤノンMJは、本サービスによりお客さまの人手を介する入力業務の負荷やミス低減を実現し、業務プロセスの改善やコア業務への集中を支援します。

キヤノンMJは、中小や中堅企業を中心に本サービスおよび関連サービスを展開することで2023年に年間売上1億円を目指します。今後、製造業やサービス業、金融機関などを対象に、お客さまの生産性向上を支援するデジタルソリューションとともにBPOサービスを提供し、バックオフィス業務のDXを支援していきます。

■ 新サービス料金体系

新サービス名	価格(税別)	サービス提供開始日	
AI OCR×データ入力サービス	(スモールプラン)	2021年11月1日	
	月額基本料		30,000円(100枚まで含む)
	データ入力料金		200円/枚
	初期費用		50,000円

※専用回線、システム連携等要件に応じて別途費用が発生する場合があります。

※スモールプランの他、お客さまの任意の帳票や個別要件にも対応可能な「スタンダードプラン」や「カスタムプラン」があります。入力項目やボリュームによりデータ入力費用は変動しますので、個別に見積もりします。

■「AI OCR × データ入力サービス」の特長

1. AI OCR × BPO

AI OCRとオペレーターが相互補完をしながらデータ入力を行う仕組みを構築。一方のみでは実現できない精度とスピードおよびコストを実現しています。

2. あらゆる帳票に対応

手書き帳票や項目記載位置の異なる帳票であっても対応可能。

AI OCRを活用することで、スピード処理を実現するとともに、オペレーターチェックにより精度高く運用します。

3. データ入力精度 99.99%

AI OCRのみでは不安定なデータ精度を熟練のオペレーターにて補完。従来であれば必須であったお客さまによる納品データのチェック作業(ベリファイ)が実質不要です。

4. データは翌日納品

イメージデータの登録後、翌営業日にテキストデータを納品します

オペレーターのためのデータ入力であれば数日を要していたものも、1日で完了。お客さまの業務のスピードアップに貢献します。

※翌日納品は標準サービス基準です。お客さまのデータ量や仕様により時間を要する場合があります。

■ 対象帳票例

全業種	各種申込書、注文書、報告書、請求書、勤怠管理表、交通費証憑
医療	各種問診票、各種健診表票、保健指導、ストレスチェックシート
金融	振込依頼書、口座振替、各種税収納、保険加入申込書類、保険契約書類
製造、メーカー	仕入マスタメンテナンス、工程管理表、品別集計表
建設、土木	作業報告書、完成報告書
印刷	生産実績表
電力、ガス、鉄道、インフラ	固定資産税納付書
卸売	受注・発注書、仕入納品書
小売	日報、商品マスタメンテナンス
予備校、学習塾	各校、各教室で発生する請求書
調剤薬局	処方箋データ化

-
- 報道関係者のお問い合わせ先：キャノンマーケティングジャパン株式会社
広報部 パブリックリレーションズグループ 03-6719-9093(直通)
 - 一般の方のお問い合わせ先：キャノンマーケティングジャパン株式会社
BPO 企画部 BPO1 課 03-6719-9864(直通)
 - 「AI OCR × データ入力サービス」ホームページ：
<https://cweb.canon.jp/solution/bpo/solutions/ai-ocr-dataentry.html>
 - キャノンニュースリリースホームページ：canon.jp/newsrelease
-