

「あっという間に」生成 AI と業務が連動 クラウドサービス「Gen2Go」リリース

最新の大規模言語モデル OpenAI GPT-4o にも早速対応！

株式会社ビビンコ(本社:北九州市八幡西区、代表:井上 研一)は、生成 AI をあっという間に業務に組み込むことができるクラウドサービス「Gen2Go(ジェン・ツー・ゴー)」を5月1日にサービス先行開始し、5月12日より一般公開しました。

「Gen2Go」は5月13日に発表されたばかりの OpenAI 社の GPT-4o にも早速対応するなど、様々な大規模言語モデル(LLM)を活用して、メールの返信文や商品紹介文などの文章生成機能を企業の業務システムにあっという間に組み込むことができます。また、企業の固有文書等を使用した文章生成や、ChatGPT のようなチャットでの生成 AI 活用を企業内で行うことも可能です。「Gen2Go」を無料で使用できるトライアルプランなら、すぐにお試しいただけます。

【URL】<https://www.gen2go.com>



「Gen2Go」五つの特長

1. 業務に短時間で簡単に組み込める
2. 企業固有の文書を活用した生成が可能
3. プロンプトの共通管理で業務品質を平準化
4. 料金は月額 9,800 円からでリーズナブル
5. 中小企業のビジネスアップデートに最適

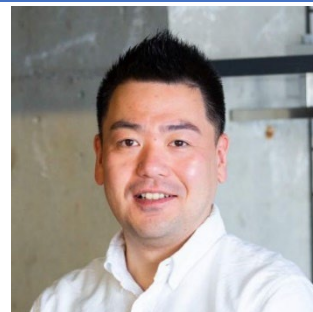


「Gen2Go」開発・販売担当 井上 研一

弊社は昨年から生成 AI を活用した様々なアプリケーション開発の依頼を受け、取り組んで参りました。また、私自身が IT コーディネータとして DX コンサルティングの活動を行う中で、生成 AI に対する期待感や、危惧などについてつぶさに伺ってきました。

その中でいくつかの感じました。チャットで使用できる生成 AI を導入しただけでは業務品質は平準化しない▽業務システムの開発担当者は日々の業務で忙しく、生成 AI のような新たな技術に取り組む時間が取りづらい▽そして、精度の高い生成を行えるプロンプトの作成には試行錯誤がつきものだということです。こうした課題を解決するツールが必要だと考え、「Gen2Go」の開発を行いました。

「Gen2Go」のミッションは、生成 AI のパワーを業務に組み込むことで、特に中小企業のビジネスをアップデートすることです。そのための「Gen2Go」の開発・普及を推進していきます。



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

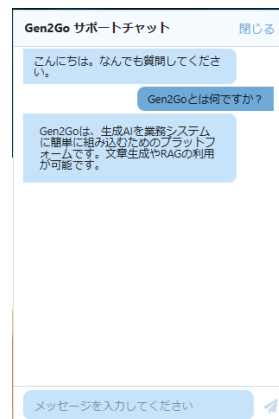
株式会社ビビンコ 広報担当 井上 TEL : 093-883-9198 MAIL : inoue@vivinko.co.jp

企業での生成 AI の活用に必要な、固有文書を活用したチャット+ 業務システム組み込みが可能

企業での生成 AI の活用は、OpenAI ChatGPT や Microsoft Copilot によるチャットでの AI との会話によって、ビジネス文書の生成や文書の要約、アイデア出しや壁打ちを行うことが一般的です。しかし、企業固有の情報を含まない公開されている情報に基づく一般的な文章しか生成されないため、幅広い実用につながらないという問題がありました。また、適切な文章生成を行うには「プロンプト」といわれる AI への指示文の作成にテクニックが必要ですが、従業員の習熟度に差があるためチャット形式の生成 AI の導入だけで業務品質が平準化することは困難です。



プロンプト作成画面



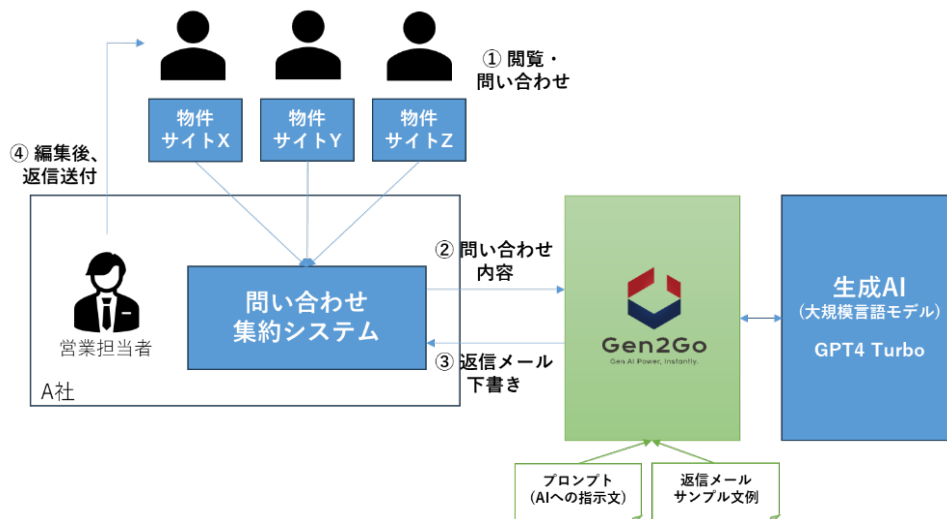
チャットボットを Web サイトに組み込み可能

「Gen2Go」は Web 画面を操作するだけで企業の固有文書を登録し、その情報を用いた文章生成が可能になります。ChatGPT のようなチャット画面を備えているので、企業の固有情報を踏まえた生成 AI とチャットでアイデア出しや、壁打ちなどができます。また、生成精度の高いプロンプトを作成して「Gen2Go」に登録することで、API の呼び出しや JavaScript スニペットを使って業務システムに簡単に生成 AI を組み込むことができます。

(株式会社ビビンコにて、プロンプト作成支援サービスもご提供します)

Gen2Go 活用事例

「Gen2Go」は既に企業で活用いただいています。不動産会社 A 社では、お客様からの問い合わせについて、その内容に応じた返信メール文面の下書きを「Gen2Go」で自動生成しています。「Gen2Go」は AI での文章生成機能を API として他のシステムから呼び出せるので、既に活用していた問い合わせ集約システムに組み込むことで、画面を切り替えることなく文章生成結果を取得することができます。営業担当者は、生成されたメール文面をチェックし、担当者ならではの提案を追加してお客様に送信しています。返信文の作成にかかる時間の削減と、サービス品質の担保・向上を両立することができます。



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ビビンコ 広報担当 井上 TEL : 093-883-9198 MAIL : inoue@vivinko.co.jp

気軽に試せる月額 9,800 円～の料金体系

「Gen2Go」は月額「9,800 円から」で、中小企業の皆さまがご利用しやすい料金体系としました。OpenAI GPT-3.5 Turbo の場合、10,000 回の生成が可能です。GPT-4o や GPT-4 Turbo (Azure OpenAI も選択可能)、Google Gemini、Anthropic Claude 3 など様々な生成モデルも追加料金不要で使用できます。無料のトライアルプランも準備しています。企業の固有文書を使用する「ナレッジストア」(RAG) 機能や、ChatGPT のような画面で生成 AI とチャットできる「ナレッジチャット」機能 (企業内の複数のユーザーが共用するグループ機能も提供) も追加料金不要です。ただし、GPT-4o、GPT-4 Turbo など高精度モデルの使用や、ナレッジストア、ナレッジチャットの使用時は料金内での生成可能回数が減少します。

今後の展開

「Gen2Go」に登録したプロンプト (ナレッジストアの使用なども設定可能) を、ノーコードツールや RPA ツールといった、様々なアプリケーションプラットフォームから簡単に呼び出せるようにすることで、生成 AI のパワーを「あっという間に」業務システムに組み込めるようにするようしていきます。また、生成精度の高いプロンプトの作成支援機能、プロンプトテンプレートなどの機能を追加していく予定です。今後、続々と登場することが予想される生成 AI モデルにも順次対応していきます。生成 AI を活用して企業のビジネス活動をアップデートしていく取り組みを続けてまいります。

株式会社ビビンコ

株式会社ビビンコは「IT の価値を広く拡げる」ことをミッションとして、企業と地域の DX を支援する事業を福岡県北九州市から全国に向けて行っています。DX コンサルティングをはじめ、主に AI を利活用したシステムの構築・導入を行っています。

社名：株式会社ビビンコ

本社所在地：北九州市八幡西区黒崎 3-8-22 黒崎駅前グリーンビル 3 階

代表取締役：井上 研一

事業内容：DX コンサルティング、情報システムの開発・導入

設立：2018 年 9 月

Web サイト：<https://www.vivinko.co.jp>



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ビビンコ 広報担当 井上 TEL：093-883-9198 MAIL：inoue@vivinko.co.jp