

報道関係者各位

 Japan PC Service

日本P CサービスとGEO（ゲオ）が業務提携 中古パソコンを安心して長く使える社会の実現へ 「ゲオモバイル」の店頭で自宅訪問サービスを紹介し、サポートを強化

 日本PCサービス株式会社

デジタル機器の設定・トラブル解決を行う日本P Cサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、株式会社ゲオ（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：村上 幸正、以下「ゲオ」）と業務提携します。2025年11月20日（木）より「ゲオモバイル」店舗で取り扱う中古パソコンの購入者向けアフターサポートを拡充すべく『GEO mobile訪問サポート powered by P Cホスピタル』のご案内を開始します。

【背景】 当社の全国約400拠点・最短即日のサポートインフラを活用し、初期設定・ネット設定・旧端末のデータ消去など現地対応が不可欠なサポートを提供し、全国約800店舗のゲオモバイル店頭での中古パソコン買い替えを後押しします。前月14日のWindows 10のサポートが終了後も依然として新OSへの移行が完了していないユーザーが多く存在し、10月15日以降も当社には「Windows11へのアップグレード後、パソコンがおかしくなった」「Windows 10を使っているが買い替えたほうが良いのか相談したい」といった相談が継続して発生しており、一定の買い替えニーズが継続するものと想定されます。パソコンを購入後に手間なくすぐに使える利便性とともに、トラブル解決も含め包括的なサポート体制を強化し、中古パソコンを安心して長く使える環境を実現します。この取り組みにより中古パソコン市場の信頼性向上と資源循環を促進しSDGsへの貢献を目指します。

【取り組み内容】 当社はあらゆるデジタルインフラのお困りごとを解決する独立系のサポート企業です。DX社会の進展とともに、デジタル機器・ネットワークは重要な生活インフラとなる中、買い替え時の各種設定からトラブル解決までユーザーのお困りごと多岐にわたります。グループの全国対応インフラを強みに、年間42万件以上のサポート実績があります。ゲオはメディア・モバイルショップを展開するなどGEO（ゲオ）ブランドの店舗運営の中核を担い、中古スマホ・タブレット市場では35%※とトップシェアを誇ります。その中で「ゲオモバイル」では全国800店舗と規模の拡大とともに、中古パソコンなど取り扱い商品を拡充し、ユーザーがリユース製品をより安心・お得に利用できる環境の整備に注力しています。

※「リユース市場データブック2025」をもとに（株）ゲオホールディングス推定

https://www.geonet.co.jp/geo_wp/wp-content/uploads/2025/11/2681_20251107_presentation_2Q_J_e3KAqX.pdf

当社の全国・最短即日インフラと、現地での柔軟な対応力を評価いただき『GEO mobile訪問サポート powered by P Cホスピタル』の開始が決定しました。ゲオモバイル店舗にチラシを設置し、サービス内容をご案内します。サービスを希望されるお客さまは、チラシに掲載されたP Cホスピタル専用窓口の電話番号から直接お申し込みが可能です。当社スタッフがご自宅やオフィスに訪問してネットや周辺機器設定、これまで使用していた端末からのデータ移行・データ消去など、環境や使用用途にあわせて現地でしか対応できないサポートを提供します。また、トラブル発生時にも最短即日で駆けつけます。安心して中古パソコンを購入できるサポート体制を整え、販売促進と資源循環型社会への貢献を目指します。

 **mobile 訪問サポート**
powered by  PCホスピタル



店頭での販売×全国・最短即日訪問の、両社のインフラを掛け合わせ、中古パソコン購入者へ安心のサポート体制を構築。全国約800店舗のゲオモバイル店頭で中古パソコン購入者向けにサポートを展開。

日本P Cサービス株式会社【証券コード：6025】

代表者：代表取締役社長 家喜 信行

設立：2001年9月

所在地：（大阪本社）大阪府吹田市広芝町9-33
（東京本社）東京都港区六本木2-4-5

事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決／法人保守／
コールセンター受託／定額会員サービスの設計・運営 他

日本P Cサービス：<https://www.j-pcs.jp/>

P C ホスピタル：<https://www.4900.co.jp>

スマホスピタル：<https://smahospital.jp/>

株式会社ゲオについて

代表者：代表取締役社長 村上 幸正

設立：2019年11月

所在地：愛知県名古屋市中区富士見町8番8号 OMCビル
主な事業：店舗運営支援卸売業

ゲオホールディングス：<https://www.geonet.co.jp/>

GEO mobile：<https://geo-mobile.jp/>