

DX社会のデジタルインフラを支える 新たなサービス文化 **デジホ** (デジタルホスピタル)

- ・全国380のサポート拠点
 - ・修理・トラブル解決で培った**現地対応力**
 - ・年間40万以上のサポートする独立系企業
- 緊急時も日常のちょっとしたお困りごとも、**デジタルで困ったら「デジホ」を当たり前**に



出動
271拠点

※2025年8月末時点



店舗
124店舗



NEW

2025年9月
24時間
テクニカル対応
200席規模へ

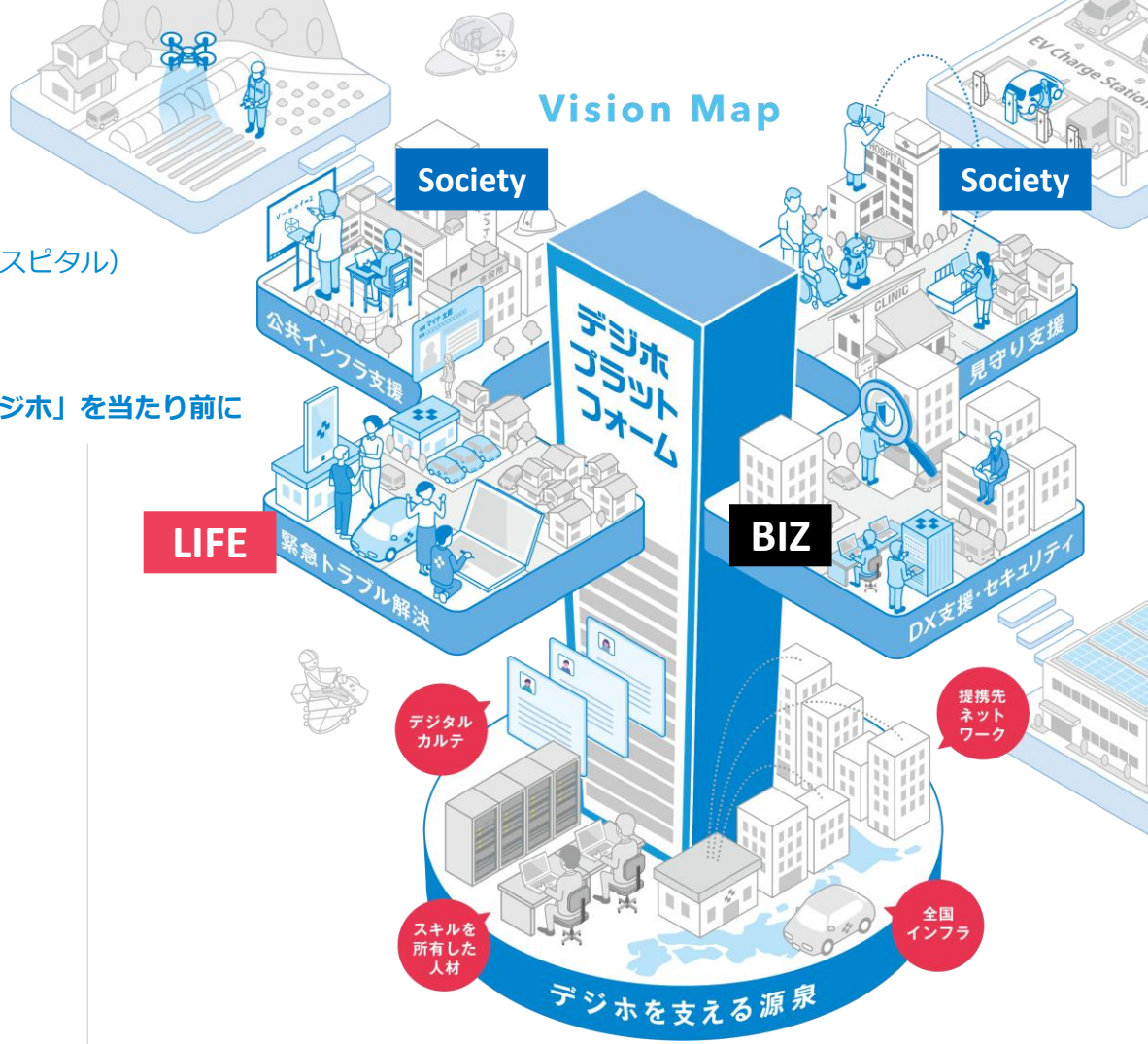


NEW

2025年7月
**取付・設備工事
インフラ構築**



キittingセンター



LIFE

スマホ修理
パソコン修理
トラブル解決 など



BIZ

保守
セキュリティ
SaaS導入 など



Society

医療/介護/教育DX
障がい者自立支援
街・家中見守り



デジホ
デジタルホスピタル

- PCホスピタル
- スマホホスピタル
- ゲームホスピタル

働き手不足・独居高齢世帯の増加…超高齢化社会へ向けてDXは進む中
技術は進化しても使いこなせない！？
日本のDXを支える体制づくりを「デジホ」が実現



日本PCサービス株式会社
 代表取締役社長 家喜 信行 (いえきのぶゆき)

2003年・27歳で大阪で創業
「デジホ」構想生みの親

“必要な人にデジタルの恩恵を”
DX社会のデジタルインフラを支えるデジホプラットフォーム戦略の実現へ、
2026年、認知向上&会員戦略を強化。
 デジタルカルテサービスの拡充で生活者への安心&事業拡大を目指す。

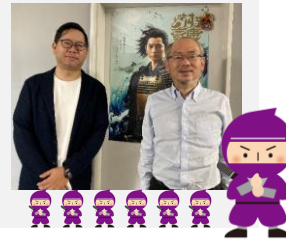
前職の経験から
 潜在的なサポートニーズ
 を察知し創業。
 時には社員がたった2人に
 なりながらも
 全国インフラ
 を構築

▲上：日本PCサービス創業者 家喜 信行 (NPO法人IT整備士協会 理事長)
 パソコン版のJAFを目指し創業。デジタルインフラ全般のJAF=デジホ文化の定着を目指し日々活動中。

▶左：家喜と三重大学 山田教授
 大河ドラマなどの忍者考証を務めるなど忍者研究の第一人者である山田教授に、家系調査の結果について専門家としての見解をいただきました。

先祖は伊賀忍者の頭領 家喜 下総

専門スキルを忍者たちに身につけさせ、
 織田軍との戦いで副将も務めた人物
“デジタルインフラを見守り、
いざという時にはお困りごとを解決”
 現代版の忍者部隊の指揮者として
 サービス文化創りに邁進



BIZ **中小企業のDXサポート体制強化へ**
To B顧客を抱える企業で続々サービス採用

日本PCサービスとBIGLOBEが業務連携
SOHO・中小企業のデジタル化・DX推進を共同でサポート

法人顧客 プロバイダ 訪問 連携

初期設定サポート (全国) DX支援サービス (家系版エリアより開始)

顧客ニーズに応えるサポート拡充へ

日本PCサービス株式会社

BIGLOBE

日本PCサービス株式会社 **スマレジ** **MAYA** **RECYCLEDAYS**

DX化が進む全国の店舗を三社で支援
 インターネット障害時にも、
 店舗運営を止めない体制構築
 急な決済システムや業務用機器へのもしもの備え

日本PCサービス株式会社

DX時代はどんなビジネスにもICT保守体制を
 日本PCサービスの法人保守サービス
 「デジホBIZ」
 ダイナースクラブ ビジネスカード
 会員向け特別優待サービス開始

デジタルカルテ **BIZ** for ダイナースクラブ

サイバー被害増加を受け、
2026年10月
セキュリティ対策評価制度開始

近日開始

中小企業でもサイバー被害増加
“備え”への第一歩は
デジタルインフラの見える化
デジタル 法人版“デジタルカルテ”

参照 | 経済産業省 セキュリティ対策評価制度

Society

どんなに便利でも、
使いこなせない！が各業界で発生
各業界団体と連携・取り組み推進

医療DX | 日医IT認定サポート事業所 登録
***全国インフラを持つ事業者は初**

Press Release

報道関係者各位

日本PCサービスと日本医師会ORCA管理機構が連携
初の全国エリア対応の「日医IT認定サポート事業所」として
医療機関のDX課題解決へ

日本PCサービス株式会社 日本医師会ORCA管理機構

「ITに詳しい人が現場にいない」医療DXのボトルネックを
全国ワンストップ支援体制で解消

【取り組み】医療現場の課題解決 「ITに詳しい人がいない」医療DXのボトルネックを解消
 患者と向き合う時間を確保し医療に専念できる環境を実現すべく、医療現場では電子カルテや処方箋、オンライン診療機
 の導入が進んでいます。一方で、各施設毎のIT環境やシステムの違い化、多岐な形でITが導入されています。使いこなせな
 い、トラブル時の対応ができないなど、医療DXのさらなる推進にはボトルネックを解消する支援体制が必要です。
 また、サイバー攻撃の増加を背景に、診療停止リスクを回避し安全にヘルスケア消費を促せる環境が求められるなど、医療
 現場の課題を解決するセキュリティ・保守体制の構築も急務となっています。そこで当社はオンライン診療設備、
 レセコンなどハードウェア設備設定、ネットワーク環境構築・セキュリティ対策、各種ソフトウェア・クラウドサービス導
 入支援から、トラブル時の緊急駆けつけまで全国・ワンストップで対応します。(一般インフラの領域とは別次元です)。

【取り組みイメージ】

日本医師会ORCA管理機構 ワンストップ 医療現場のDX推進

全国380拠点+24時間365日コールセンター

271拠点 124拠点

全国380拠点+24時間365日コールセンター

271拠点 124拠点

介護・見守り・働き手不足 |
介護する側・される側の
負担軽減、
名もなき家事の自動化
独居高齢世帯の見守り・
障がい者自立支援
⇒スマートホーム化
⇒スマート機器メーカーの
保守体制構築

部屋の温度を調整して
 ほしいけど
 頼むのも悪いな
 …

街中の見守り |
 通学路見守りの環境構築など
⇒現地対応をまるごとサポート
取付工事・設定設置
レクチャー・緊急駆けつけ

LIFE

デジホ

PCホスピタル
スマホホスピタル
デジタルホスピタル
ゲームホスピタル

生活必需品のデジタルトラブルの第一線には、生活者のさまざまな“助けて”が集まります。

その背景には、

スマホ内の子どもの成長写真を守りたい、
チケット発売開始までにネットを復旧したい、
学校のレポートを提出日までに救出したい、
など切実な想いがあります。



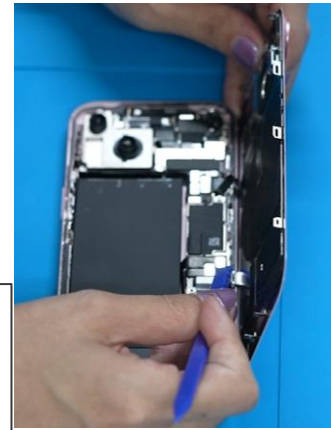
参考 | お客さまアンケート PCホスピタル

身だしなみ	大変満足、満足、やや満足、どちらでもなし
態度・対応	大変満足、満足、やや満足、どちらでもなし
言葉遣い・マナー	大変満足、満足、やや満足、どちらでもなし
作業完了時間	大変満足、満足、やや満足、どちらでもなし
料金	非常に安い、安い、やや安い、普通、やや高い、高い、非常に高い

とても丁寧で迅速に対応いただき
本当に助かりました。
感謝の言葉以外にありません。
お陰様でお客様に迷惑を
かけずに済みました。有難うございました。

今回は遠方までお越しいただきありがとうございました。
丁寧な説明とわかりやすい作業内容の案内で安心してPCをお任せすることが
できました。

生活必需品のスマホ、事務所のパソコン・ネットの“ピンチ”
「大事なデータを助けて！」
生活者の想いを守る“デジタルのかかりつけ医”



参考 | SNSお客さまの声 スマホホスピタル・ゲームホスピタル

家で(自分で)床に落っことしてついに液晶もうつらんくなって機種変前に
いるんなバックアップもまだなのにどうしようってガチ泣いてたら家族がスマ
ホホスピタル調べてくれて30分で治ったー！！！！8000円しただけですご
い！！いやー！！よかったー！！！！👍👍👍👍👍👍👍👍👍



スマホホスピタルさんに3DSを修理してもらいまして復活しました！嬉しい
い...！子どもが10年前にまた一緒にやろうなって言ったゲームのために
この本体じゃないといけなくて。ありがとうございますー。

午後2:19 · 2025年3月7日 ·

日本PCサービス 広報・ブランディング推進室
携帯(沖) : 080-5904-4900
Mail: prir@pc-service.jp

店舗など修理現場への密着取材、家喜の創業秘話、
デジタルの取り扱いに関する注意情報* + 自分で実践できるトラブル予防法など情報提供もご相談くださ
い。

*季節ごとのスマホトラブル、ネット詐欺、デジタル遺品トラブルの内容や、自分で実践できるトラブル予防法など