

報道関係者各位

Japan PC Service



【デジホ】スマホスピタル ドコモ提携修理取次店舗に認定

店頭で最短60分・正規部品でのスマホ修理に対応

デジタル機器の設定・修理・トラブル解決を行うサービスブランド「デジホ」を運営する日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、100%連結子会社の株式会社スマホスピタル（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：大下 慧治）が「ドコモ提携修理取次店舗」に認定されたことを報告します。2026年6月3日（水）より、対象のドコモショップにて受付した「ドコモ スマートフォン」を対象に、全国9店舗のスマホスピタル店頭にて、正規部品を使い最短60分で完了する即時修理サービスに対応します。

【背景】 スマホが生活必需品となる中、端末の高性能化に伴いユーザーの利用スタイルは多様化し、より安心して長く利用したいというニーズが高まっています。これに伴い購入後のサポート体験などアフターサービスが重要度を増しています。

2022年9月から、全国40店舗の対象ドコモショップ店頭にて「ドコモ スマートフォン」の即時修理が最短60分で利用できます。ドコモは今回、修理事業者と提携することで新たに取次店舗を設け、受付チャネルを拡大します*。これに伴い、対象ドコモショップにて受付後、全国9店舗のスマホスピタルにてメーカー純正部品を使った即時修理サービスに対応します。

*2026年5月27日報道発表資料 | 「ドコモ提携修理取次店舗」で、即時修理サービスの受付を開始 | お知らせ | NTTドコモ

【デジホ | スマホスピタルについて】 当社グループは、身近な“デジタルのかかりつけ医”として、あらゆるデジタルのお困りごとを解決する「デジホ」ブランドを展開しています。デジタル機器の導入から修理・トラブル解決まで全国・最短即日対応可能なサポートインフラを構築し、年間42万件以上のサポート実績があります。その中でスマホスピタルは、スマホ・タブレット・ゲーム機等の修理に、最短即日・データを消さずにサポートする、デジホブランドの店舗事業の中核を担っています。

当社グループのサポート実績および店舗インフラ網を踏まえて「ドコモ提携修理取次店舗」に認定され、6月3日（水）より修理サービスの対応を開始します。対象店舗ではメーカーの技術研修を受けた専門スタッフがディスプレイやバッテリー交換など、正規部品を利用した修理に対応し「ドコモ スマートフォン」の即時修理サービス対応店と同様の修理サービスに対応します。

「ドコモ提携修理取次店舗」での修理サービスの流れ



△店舗インフラを活かし、メーカーの技術研修を受けたスタッフが正規部品での修理サービスを提供

対象店舗 | スマホスピタル 大森店・イオン相模原店・厚木ガーデンシティ店・岐阜店・天王寺ミオ店・くずはモール店・姫路キャスパ店・ピオルネ牧方店・マークイズ福岡ももち店



△対象ドコモショップにて受付後、最短60分～店頭にて修理

当社グループでは、超高齢化社会に向けてDXが進みスマホをはじめデジタルが重要な生活インフラとなる中、全国・最短即日で包括的なサポートが可能なインフラを活かし、暮らしとビジネスを身近で支える「デジホ（デジタルホスピタル）」としてユーザーの多様なニーズに応え、これからの社会に必要とされる取り組みを推進してまいります。

日本PCサービス株式会社【証券コード：6025】

代表者：代表取締役社長 家喜 信行
 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円
 事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決（訪問・持込・電話等）
 定額会員サービス、コールセンター受託、法人保守、取付設定工事 他
 所在地：（大阪本社）大阪府吹田市広芝町9-33
 （東京本社）東京都港区六本木2-4-5
 日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/> デジホ（デジタルホスピタル）：<https://www.j-pcs.jp/service/>
 PCホスピタル：<https://www.4900.co.jp> スマホスピタル：<https://smahospital.jp/>

デジホLife

デジタル課題解決（生活）

デジホ
デジタルホスピタル

PCホスピタル

スマホスピタル

ゲームホスピタル

リリースに関するお問合せ 日本PCサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室 TEL: 06-6734-4985 Mail: prior@pc-service.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記していません。