

報道関係者各位

Japan PC Service

日本PCサービスと富士通クライアントコンピューティングが提携

FMVユーザー向け 店舗持ち込みサービスに加え、全国訪問サポートも連携開始

日本PCサービス株式会社

FMV

個人・法人向けに全国規模のデジタルサポートインフラを提供する日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は富士通クライアントコンピューティング株式会社（本社：神奈川県川崎市、代表取締役社長：大隈 健史、以下「FCCL」）と提携し、2026年8月21日（金）よりFCCLが提供する「FMV訪問サポート」における当社の担当範囲を全国へ拡大します。現地でのトラブル解決にとどまらず、FMVユーザーの個々のニーズに対応した活用支援や買い替え・FMVが提供する保証サービス提案まで、デジタルライフサイクルを一貫して支える体制を強化します。

当社とFCCLは、当社グループの『デジホ（デジタルホスピタル）』の店舗を活用し、FMVユーザー向け店舗持ち込みサービス*1の提供で連携してきました。このたび試験的に一部の訪問サポート実施を経て、訪問までの迅速な対応、現地トラブル解決力により顧客満足度99.9%*2の実績と、パソコンの買い替え相談やFMV プレミアムサービス*3を含む提案力が評価され、当社によるサポート担当範囲を全国へと拡大し、連携を強化する運びとなりました。

*1:PCホスピタル・スマホホスピタル対応店舗：<https://fmv-mypage.fmwworld.net/service/onsite/carry-in/#shop>
*2:FCCLによる顧客アンケート：2025年2月～7月までのアンケート集計期間における実績
*3:FMV プレミアムサービス：<https://azby.fmwworld.net/app/customer/premium/members/premium/index.vhtml>

【背景】 DXの進展や行政手続きのオンライン化の加速、在宅勤務と出社を組み合わせた多様な働き方の広がりにより、パソコンやスマホをはじめデジタルは生活や仕事に欠かせないインフラとなっています。

一方で高齢化や単身世帯の増加、利用する機器やサービスの多様化により、購入後の設定やネット接続、セキュリティ対策、各種機器の連携、トラブル対応まで、すべてを利用者自身で対応することは難しくなっています。

さらにAI機能を搭載したAI-PCの登場など、新たな機能を使いこなすための活用支援など、個々のユーザー環境や多様なニーズに応える対面サポートの重要性が高まっています。こうした中「FMV訪問サポート」を通じ、パソコン・スマホをはじめお客さまのライフサイクル全般を継続的に支えるサービス提供をFCCLとともに推進します。

お客さまお一人おひとりの利用環境やニーズに応える包括的なサポートを得意とする当社の強みを活かし、設定やトラブル解決だけでなく、パソコン購入後の活用支援、メンテナンス・買い替え相談、お客さま要望に合わせFMVプレミアムサービスの提案まで、FCCLとともに「FMV訪問サポート」のサービス品質をより一層高めます。

専門スタッフが訪問・パソコンやスマホなどデジタル全般のお悩みを解決
FMV訪問サポート例

- パソコンの初期設定・各種設定
- インターネット・Wi-Fi接続設定
- データ移行・バックアップ支援
- セキュリティ環境整備
- スマートフォン・周辺機器との連携設定
- 各種機能など活用支援
- 動作が遅いなどメンテナンス
- トラブル診断・復旧対応
- パソコン買い替え相談・製品提案
- FMV プレミアムサービス提案・活用支援

FMV訪問サポート <https://fmv-mypage.fmwworld.net/service/onsite/>

FMV 訪問サポート



当社は独立系のデジタルサポートインフラ企業として、全国380拠点の訪問・持込サポート網および24時間対応のコールセンターを基盤とした包括的なサポートにより、デジタル社会の進展とともに多様化・高度化するデジタルおよび周辺領域の課題解決に取り組み、持続的な事業成長および企業価値の向上を実現してまいります。

日本PCサービス株式会社【証券コード：6025】

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円
事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決（訪問・持込・電話等）、定額会員サービス、
コールセンター受託、法人保守、取付設定工事 他
所在地：（大阪本社）大阪府吹田市広芝町9-33 （東京本社）東京都港区六本木2-4-5
日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/>
デジホ（デジタルホスピタル）：<https://www.j-pcs.jp/service/>
PCホスピタル：<https://www.4900.co.jp> スマホホスピタル：<https://smahospital.jp/>

デジホLife

デジタル課題解決（生活）

デジホ
デジタルホスピタルPCホスピタル
スマホホスピタル
ゲームホスピタルリリースに関するお問合せ 日本PCサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室 TEL: 06-6734-4985 Mail: prir@pc-service.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。