

報道関係者各位

Japan PC Service

日本P CサービスとSWITCHBOTが提携し 「KATAフレンズ訪問設定サポート」提供開始

AIパートナーロボット「KATAフレンズ」の初期設定を訪問サポートで支援

全国の個人・法人向けにデジタルサポートインフラを提供する日本P Cサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、SWITCHBOT株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：コネリー・リー、以下「SwitchBot」）と業務提携し、AIパートナーロボット「KATAフレンズ」の初期設定を専門スタッフがご自宅をサポートする「KATAフレンズ訪問設定サポート」を2026年9月1日（火）より開始いたします。

【背景】現代社会では、高齢化の急速な進展や核家族化・単身世帯の増加により、家庭内でのコミュニケーション促進や日常のひと手間を軽減するなど、暮らしを支える役割が求められています。特にご高齢の方にとっては、会話相手や心のつながりを感じられる存在が、孤独感の軽減や、安心した暮らしの実現に大きく寄与します。AIパートナーロボット「KATAフレンズ」は、こうした社会課題に応える存在として、ふれあいや会話を通じて生活に寄り添うとともに「おてつだい機能」で日常のひと手間をなくし、これからの暮らしをサポートする役割を果たします。一方、多様化するご家庭の環境・多彩な機能を利用者自身ですべて把握するのは困難です。多様なユーザー環境に対応できる対面サポートの重要性は高まります。

本サービスではKATAフレンズの開梱・設置から、専用アプリのインストール、アカウント設定、Wi-Fi接続、基本的な操作やふれあい方のご案内までを、専門スタッフが一括して対応いたします。ご自身での設定に不安がある方はもちろん、ご両親や祖父母など、大切な方へのプレゼントとしてKATAフレンズを検討されている方にも、安心してご利用いただけます。本サービスでは、専門スタッフがご自宅を訪問し、すぐに使い始められるようにご家庭の環境に合わせてサポートを行い、ユーザーの満足度向上を目指します。

KATAフレンズ 訪問設定サポート

はじめてのお迎えを、ご自宅でサポート。



作業 内容

開梱・設置

専用アプリインストール

Wi-Fi接続

アカウント設定サポート

基本操作やふれあい方の案内

●申込～訪問・作業までの流れ

STEP 1

まずは
お申し込み！

専用ページ、または
専用ダイヤルよりお
申し込み

STEP 2

最短即日で
ご自宅へ訪問

ご希望の日時に、
専門スタッフが訪問

STEP 3

約60分で設定
使い方も案内

日常的な使い方も
まるごとサポート



※ご利用環境や通信状況により、作業時間が前後する場合があります。
※対応地域、受付時間、お申し込みの時間帯、予約状況などにより、最短即日での訪問ができない場合があります。

KATAフレンズ訪問設定サポートは
訪問料金・作業料金込みで

料金：19,800円（税込）

KATAフレンズについてはこちらから

<https://www.switchbot.jp/pages/katafriends-noa-niko>

これまでの課題とこれからの展望

KATAフレンズは、会話やふれあいなど多彩な機能を持つAIパートナーロボットです。その多彩な機能から「KATAフレンズを迎えたいものの、使い始めの設定に不安がある」「家族へのプレゼントとして、導入時のサポートもお願いしたい」といったお声がSwitchBotに多く寄せられていました。しかし、実際にご家庭の環境を正確に把握する必要があるケースでは、電話対応窓口のみでは、対応に時間がかかる・判断が困難な場合があります。そこで当社の全国サポート網を活用した現地対応力を活かし、より迅速に、幅広いユーザーの要望に応えることを可能にします。

AIパートナーロボットは、暮らしを支える存在として、多くの施設やご家庭への普及が見込まれます。サポート体制の拡充により、SwitchBotとともに、超高齢化社会でロボットが暮らしに溶け込み、社会課題の解決に寄与することを目指します。

当社は今後も、独立系のデジタルサポート・インフラ企業として、全国サポート網を事業基盤にデジタル社会の進展とともに多様化・高度化するデジタルおよび周辺領域の課題解決により、持続的な事業成長と企業価値の向上を実現します。

日本P Cサービス株式会社【証券コード：6025】

代表者：代表取締役社長 家喜 信行

設立：2001年9月

事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決（訪問・持込・電話等）

定額会員サービス、コールセンター受託、法人保守、取付設定工事 他

所在地：（大阪本社）大阪府吹田市広芝町9-33 （東京本社）東京都港区六本木2-4-5

日本P Cサービス：<https://www.j-pcs.jp/>

デジホ（デジタルホスピタル）：<https://www.j-pcs.jp/service/>

SWITCHBOT株式会社

代表者：代表取締役社長 コネリー・リー

設立：2015年

事業内容：IoT・スマートホーム事業

所在地：東京都渋谷区恵比寿1-21-17 Sreed EBISU+C 5F

SWITCHBOT：<https://www.switchbot.jp>

KATAフレンズ：<https://www.switchbot.jp/pages/katafriends-noa-niko>

リリースに関するお問合せ 日本P Cサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室 TEL: 06-6734-4985 Mail: prir@pc-service.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。