

報道関係者各位

Japan PC Service

日本PCサービスグループがGEOの新業態店舗と連携 買い替えから修理・設定の悩みまで一体で提案

暮らしに欠かせないデジタル領域の修理はスマホスピタルの確かな技術で対応



全国の個人・法人向けにデジタルサポートインフラを提供する日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）の100%子会社である株式会社スマホスピタル（本社：大阪府大阪市北区、代表取締役社長：大下 慧治、以下「スマホスピタル」）と、株式会社ゲオ（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：村上 幸正、以下「ゲオ」）がスマホスピタルのFC機能をゲオデジタルベース店舗へ導入し、連携を開始したことを報告します。本取り組みは、ゲオが新業態として展開する「ゲオデジタルベース（GEO DIGITAL BASE）」内でのスマートフォンおよびゲーム機の修理・サポート窓口の運営において、当社グループがその知見・ノウハウを提供し、より利便性の高いサービス提供を実現すべく協業するものです。2026年春よりゲオデジタルベースの2店舗で『スマホスピタル by デジホ』として展開し、約半年の稼働を経て確かな修理技術と対応実績が評価に至り、2026年9月29日(火)に正式報告いたします。

【背景】当社グループはスマホ・パソコン・IoT機器など、デジタルのお困りごとにメーカー問わず対応する独立系サポート企業です。全国に訪問・持込380拠点、365日24時間対応のコールセンターなどサポート網を持ち、デジタル機器の設定・修理・トラブル解決に最短即日で年間42万件以上対応しています。スマホスピタルは店舗持込サポート事業の中核で、全国約100店舗でスマホ・タブレット・ゲーム機の修理やバッテリー交換を、データそのまま・最短即日対応を実現しています。

今回の取り組みの大きなきっかけとなったのは、当社が全国に構築してきた修理インフラの充実度と対応力です。迅速かつ高品質な修理ネットワークが評価され、ゲオとの協業が実現しました。ゲオデジタルベースは、ゲオが新たにスタートさせたデジタル機器関連の新業態店舗です。その中でも、今後も需要が見込まれる「スマホ・ゲーム機修理」分野を、スマホスピタルが専門的に担います。これにより、顧客はゲオデジタルベースの店舗で、全国各地で展開している「スマホスピタル」の確かな技術とサービスを気軽にご利用いただけるようになります。当社はこれまでに構築してきたサポートインフラと修理技術を活かし、ゲオデジタルベースとの連携を通じて、暮らしに寄り添うサービスを提供してまいります。

当社は今後も、独立系のデジタルサポート・インフラ企業として、全国サポート網を事業基盤にデジタル社会の進展とともに多様化・高度化するデジタルおよび周辺領域の課題解決により、持続的な事業成長と企業価値の向上を実現します。

株式会社ゲオ GDB開発推進課 松岡 良房さまより

ゲオが展開する『ゲオデジタルベース』は、販売や買取だけでなく、修理や相談などデジタル周りのお困りごとを丸ごとサポートする『街のデジタル専門店』を目指しています。今回、確かな修理技術と実績をお持ちのスマホスピタルさまと連携したことで、ニーズの高いスマホやゲーム機の修理サービスをワンストップでご提供できるようになりました。

今春からの協業においても、店舗で『修理にするか、中古スマホへの買い替えやレンタルにするか』をお客さまの状況に合わせて柔軟にご提案できる点が、ゲオならではの大きなシナジーだと実感しております。今後も連携を深め、お客さまの暮らしのアップデートに役立つ店舗づくりに努めてまいります。



株式会社ゲオ 会社概要

設立：2019年11月14日
所在地：愛知県名古屋市中区富士見町8番
8号 OMビル
資本金：30百万円
事業内容：店舗運営支援卸売業
URL：<https://www.geonet.co.jp/>

日本PCサービス株式会社【証券コード：6025】

代表者：代表取締役社長 家喜 信行
設立：2001年9月
資本金：3億6005万円
事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決（訪問・持込・電話等）
定額会員サービス、コールセンター受託、法人保守、取付設定工事 他
所在地：（大阪本社）大阪府吹田市広芝町9-33
（東京本社）東京都港区六本木2-4-5

日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/> デジホ（デジタルホスピタル）：<https://www.j-pcs.jp/service/>
PCホスピタル：<https://www.4900.co.jp> スマホスピタル：<https://smahospital.jp/>

リリースに関するお問合せ 日本PCサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室 TEL: 06-6734-4985 Mail: prir@pc-service.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。

デジタル課題解決(生活)

業務提携・連携

デジホ
デジタルホスピタル

PCホスピタル
スマホスピタル
ゲームホスピタル