報道関係者各位

Japan PC Service

11月30日はコンピュータセキュリティの日

デジホ（デジタルホスピタル）SCS評価制度の申請も開始間近 デジタルセキュリティへ不安を感じる企業急増中

デジタルのお困りごとを解決する『デジホ（デジタルホスピタル）』を運営する日本ＰＣサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、11月30日の国際的な記念日である「コンピュータセキュリティデー」に合わせて、昨今の個人情報漏洩やPHPの脆弱性の問題などを背景としたセキュリティに関する相談の増加を受け、デジタル機器を安全に利用のため、個人法人を問わずに実践できる対策を公開します。あわせて、2026年10月に当社のコールセンターへ実際に寄せられた相談内容・件数をまとめた問合せレポートを報告します。

【背景】　当社は個人・企業のデジタル導入から保守、トラブル解決までワンストップで対応するデジタル社会のサポートインフラ企業です。訪問・持込拠点は350拠点以上、テクニカルコールセンター、キッティングセンターなどの全国対応が可能なサポート網を基盤に、年間40万件以上の対応実績があります。PHPの脆弱性の問題が発生したことにより、 2026年10月21日（水）頃から多くの企業が対応を余儀なくされました。この問題をきっかけに同時期より、当社のコールセンターには、セキュリティへの不安から中小法人や個人事業主からの相談が増加しています。

企業側の早急・柔軟な対応が求められる時代へ

当社には**「今回の問題は影響がなかったものの、改めて社内のセキュリティ面に問題がないか確認したい」**、**「話題のニュースに対し、そもそもまず自社で何をすればよいかわからない」**といった幅広い相談が寄せられ、セキュリティリスクへの関心が高まっていることがわかります。
一方で、セキュリティの強化や対策・運用ルールづくりは、社内や各事業所にIT担当者がいない場合、自社での対応が難しい現状が見えました。
そこで、個人・法人問わずに、今すぐ実践できる対策をまとめました。

個人・法人を問わず今スグできる セキュリティ対策と普段の見直し

- パスワードは**サービスごとに違うもの**を設定する
- **二段階認証**（2段階認証・2FA）をオンにする
- 不審なメールやSMSの**リンクは絶対にクリックしない**
- スマホやパソコンのOS・アプリは**自動更新**をオンにする
- 公共のWi-Fiでは**重要情報を入力する操作を避ける**
- 使っていないサービスやアプリは**退会・削除**する
- ログイン履歴やセキュリティ通知を時々確認する
- ブラウザに保存したパスワードを見直し、漏洩チェック

自社の環境にあわせた、より安全な環境への見直しや、SCS評価制度の申請サポートは、デジホの法人専門部隊がサポート

当社法人向けセキュリティ関連窓口に寄せられた10月の相談件数



10月21日以降に当社ヘルプデスク窓口に寄せられた相談内容の特徴

PHP関連の問題により、10月21日以降に問い合わせが増加。特にIT担当者が現地にいない中小法人や個人事業主、各地域の事業所などからの問い合わせが集中し、「利用中のサービスから情報漏洩の通知が届いたため、パスワードを変更したい」という相談や、セキュリティ面の不安から「届いたメールが正規のものか確認したい」などの他、「法人向け管理サイトが緊急メンテナンスで機能停止（10/24時点）してしまったが問題ないか」など、今回のトラブルでは身の回りで起きた事象に対する不安から、業務に大きな影響を及ぼす関連の問い合わせまで、多岐に渡りました。

日本では2027年にはSCS評価制度（サプライチェーン強化に向けたセキュリティ対策評価制度）の申請開始が予定されています。今後は企業規模に関わらず、サイバー脅威に対処できる基礎的な水準が求められるだけでなく、緊急時の対応力がこれまで以上に必要です。
当社では、端末管理・パスワード管理といった基本的な対策から、SCS評価制度の取得・申請サポート、セキュリティ環境の高度化、社内の端末の保守まで情報システム部門のない企業や事業所のITインフラをワンストップで支援し、企業担当者の悩みを解決します。

日本ＰＣサービス株式会社【証券コード：6025】

デジホLife　デジタル課題解決（生活）

代表者　：代表取締役社長　家喜 信行　　設立：2001年9月　　資本金：3億6005万円
事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決（訪問・持込・電話等）
　　定額会員サービス、コールセンター受託、法人保守、取付設定工事 他
所在地　：（大阪本社）大阪府吹田市広芝町9-33　（東京本社）東京都港区六本木2-4-5
日本ＰＣサービス：https://www.j-pcs.jp/
デジホ（デジタルホスピタル）：https://www.j-pcs.jp/service/
ＰＣホスピタル：https://www.4900.co.jp　スマホスピタル：https://smahospital.jp/

デジホ（デジタルホスピタル）　PCホスピタル　スマホスピタル　ゲームホスピタル

リリースに関するお問合せ　日本ＰＣサービス株式会社　PR担当：広報・ブランディング推進室　TEL: 06-6734-4985　Mail: prir@pc-service.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。