

報道関係者各位

Japan PC Service

# 日本PCサービスが手厚いデジタルケアで、地域のデジタル活用を促進 新形態ショップ「デジタルマーケット」オープン



by 日本PCサービス

多様化するスマホ・パソコンのお困りごと  
使う人にも、機器にも、ずっと手厚いサポート

デジタル機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、地域のデジタル活用を促進するべく、2025年4月18日（金）に郊外型の新形態ショップ「デジタルマーケット」をオープンします。新店舗では修理・トラブル解決だけでなく、パソコン・スマホの販売・買取・相談、スマホの料金見直しなど、デジタルライフサイクルのすべてのポイントで手厚いサポートを提供し、誰でも安心してデジタル活用できる環境を整え、これからの社会で必要とされる存在を目指します。

【背景】当社は“デジタルの総合病院”として、あらゆるデジタルのお困りごとを解決する独立系の企業です。生活インフラとなったデジタル・ネットワークを支える『デジタルホスピタル』がこれからの社会で当たり前となるサービス文化創りを目指しています。全国約400の訪問拠点・持込店舗インフラを構築し、最短即日で年間42万件以上のパソコン・スマホをはじめとするデジタル機器の修理・トラブル解決を行っています。有料訪問サポートは業界トップクラスの実績です。

当社では駆けつけおよび駅チカ・商業施設内など都市型の持込店舗を中心にお困りごと解決を行ってまいりましたが、デジタル利用者層は若年層から高齢者まで広がり、生活に欠かせないものとなっています。その中で、故障以外にもお困りごとは多様化し、相談先がわからず解決しないお悩みも増加しています。そこで、身近に安心できる環境を整え、デジタル活用を促進すべく、郊外型の新形態ショップ「デジタルマーケット」1号店をOPENします。パソコン・スマホの買替・買取・修理・アフターケア・スマホ料金の見直し・相談まで1つのショップで完結します。これまで誰に相談したらよいかかわからず、解決しなかったお困りごとに全方位で対応します。



デジタルマーケット

〒590-0005 大阪府堺市堺区  
営業時間 10:00~21:00(不定休)

## ●修理・トラブル解決

パソコンやスマホの画面割れやバッテリー交換といった修理の他、動作が遅い・おかしいなど「故障なのかわからず、誰に相談して良いかわからない」といったお悩みにも、高度なスキルを要するトラブル解決を行ってきた経験豊富なスタッフが対応します。また、周辺のお店や企業さまのITインフラ保守・トラブル解決などもサポートします。



デジタルライフ  
サイクルを  
近所でサポート

## ●デジタル機器の選定・販売

パソコン、スマートフォン、タブレット、周辺機器を厳選してご用意。「たくさん種類があって、端末選びに失敗したくない」「自分のスマホに対応しているアクセサリがほしい」といったお悩みも丁寧なコンサルティングで、1人ひとりのお客さまに最適な製品を選定。購入後の設定・メンテナンスもずっとサポートします。

## ●スマホ料金の見直し・乗り換え相談

「今のスマホプランが最適なのか」「携帯プランを見直したいが複雑すぎてわからない」といったお悩みにも対応します。使用頻度やご家族構成などに合わせ、複数社のプランを比較し、最適な携帯プランをご案内。契約手続きから乗り換え時の設定までサポートします。



## ●地域密着で手厚いサポート

1回のサポートで終わりではなく「怪しいメールが届いてヒヤリとした」「アプリの使い方がわからない」など、日常的な相談にも対応します。また、ネット詐欺被害の予防・生前デジタルデータ整理などデジタル相談会（仮）など、地域の皆さまとの絆を深めるイベント等も検討中です。

## 近所で便利な『デジタル版のドラッグストア』 デジタル活用の促進で地域社会に貢献

さまざまな行政・生活サービスがデジタル化し便利になる一方、それらを最も必要とする高齢者の方が活用できていない、ネット詐欺被害などの増加で不安を感じ利用を控えてしまうなど、少子高齢化社会に向けてデジタル活用の重要性が高まる中で、支援体制が不足していることに課題を感じています。この現状を解決すべく、インフラを整えデジタル社会を支える『デジタルホスピタル』という、新たな文化創りを進めてきました。

しかしまだまだ当社のようなサポートがあることは知られていません。そこで「デジタルマーケット」はより身近な生活圏内でデジタルケアを展開する郊外型ショップとして展開します。調剤から健康増進までドラッグストアの役割が広がっているように、デジタル機器の販売・相談・修理・アフターケアまで1つの拠点で完結し、デジタルライフを二人三脚でずっとサポートすることで、デジタル活用を促し、社会に貢献できることを願っています。



代表取締役社長  
家喜 信行

日本PCサービス株式会社【証券コード：6025】 スマホ、PCで困ったら、デジタルの総合病院。ONE-STOP DIGITAL HOSPITAL

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円 所在地：大阪府吹田市広芝町9-33

事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決・定額会員サービス

日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/> PCホスピタル：<https://www.4900.co.jp> スマホホスピタル：<https://smahospital.jp/>

リリースに関するお問合せ 日本PCサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室 TEL: 06-6734-4985 Mail: [prir@pc-service.jp](mailto:prir@pc-service.jp)