

報道関係者各位

Japan PC Service

「詐欺に遭った？」2.5人に1人がヒヤリ経験あり 日本PCサービスがネット詐欺被害の調査結果を発表 情報漏洩・金銭的損害への不安が顕著、サポートニーズも高まる

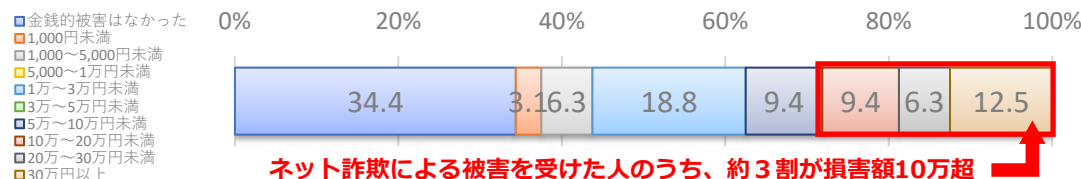
デジタル機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、2025年4月にネット詐欺・置き配盗難被害に関する定量調査を実施しました。調査結果から、8割以上がネット利用に不安を抱えている他、詐欺被害時のサポート体制への課題が見えてきましたので、2025年6月25日（水）に分析結果の報告と、より安全なネット利用のためのサポートを強化します。

【背景】当社は“デジタルの総合病院”として、あらゆるデジタルのお困りごとを解決する独立系の企業です。全国約400の訪問拠点・持込店舗インフラを保有し、最短即日で年間42万件以上のパソコン・スマホの修理・トラブル解決を行っています。インターネットが普及し、ネット詐欺被害の増加、置き配盗難など新たなトラブルも発生しています。そこで、より安全なネット利用のためサポート体制を整えるべく、ネット利用時に抱えている不安や被害実態を調査しました。調査結果を踏まえ、特にユーザーの関心が高かった情報漏洩の確認やアカウント・端末の安全性の診断、被害額の補償などユーザーの不安を解消するサービス提供を強化し、これからのDX社会を支える役割を担います。

ネット詐欺被害への不安は8割以上！ 損害額は30万円超えも

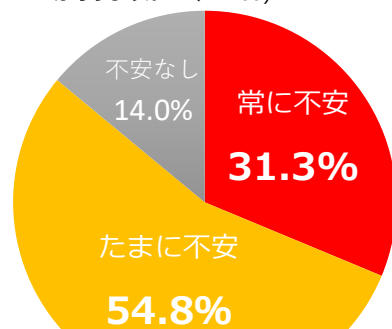
調査では、インターネット利用時にネット詐欺への不安を86.1%が感じていることが判明しました。このうち、ネット詐欺被害に遭ったもしくはヒヤリとした経験は「被害に遭った（8.0%）」、「詐欺かもしれないと思ったことがある（34.8%）」と、およそ**2.5人に1人が実際にネット詐欺被害に遭った・ヒヤリとした経験がある**ことがわかりました。また、実際に被害に遭った人の65.6%が金銭的損害を受け、損害額が30万円を超えるなど、日常のインターネット利用における、万が一に備えることの重要性も見えてきました。

詐欺被害の損害金額 n=32



ネット詐欺による被害を受けた人のうち、約3割が損害額10万超

Q. ネット詐欺被害への不安を感じることはありますか？（n=400）



全体の86%が不安を抱えていることが判明

万が一の時に、最も心配なのは「情報漏洩」と「金銭的損害」

ネット詐欺に遭った場合に心配なポイント n=400	詐欺被害時に必要とされるサポート n=400
1位「情報漏洩」 78.2%	1位「カード/口座等の停止手続き」 62.5%
2位「金銭的な損害」 67.4%	2位「金銭的被害の補償」 58.5%
3位「被害に気付けるかわからない」 50.6%	3位「情報漏洩していないかの確認」 49.3%

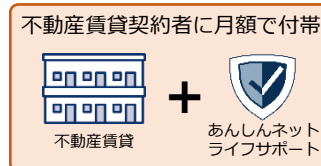
被害時の心配なポイントとして、4位以降にはパソコン・スマホなどがそのまま使えるか（41.0%）、各種メール・アカウントのID/パスワードをそのまま使えるか（40.7%）といった、**お使いの端末などの安全性を自分で判断できるか**という点に不安を抱えていることが浮き彫りとなりました。特に、詐欺被害にヒヤリとした経験がある人は、被害時には必要なサポートとして、パソコンやスマホの安全性の診断、買替・再設定など適切な対処を求めていることが明らかとなりました。

ネット詐欺に対するサービス「あんしんネットライフサポート」のOEM提供も強化

当社では増えるネット詐欺・置き配盗難被害をサポートすべく、セキュリティ対策の相談やデジタル機器・ネットトラブル時のサポートと、被害時の補償を行う「あんしんネットライフサポート」を提供しています。お取り扱いを希望されるパートナーさまはフォームよりご連絡ください。



さまざまな契約に月額で付帯がで、想定売価は月額500円(税別)～とお手軽価格での提供が可能



調査概要

- 実施期間
2025年4月23日（水）～25日（金）
- 対象
インターネット利用者[性別 | 男女]
[年齢 | 20～79歳][地域 | 全国]
- 方法
インターネット定量調査
*実査委託先ネットモニターより適格者抽出
- 調査項目
ネット詐欺に関する意識/被害への不安
被害時に心配なポイント/必要とするサポート/(被害経験者のみ) 損害額・具体的な状況 など

お問合せフォーム：<https://www.j-pcs.jp/contact/business/>

日本PCサービス株式会社【証券コード：6025】

スマホ、PCで困ったら、デジタルの総合病院。ONE-STOP DIGITALHOSPITAL

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円 所在地：大阪府吹田市広芝町9-33

事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決・定額会員サービス

日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/>PC ホスpital：<https://www.4900.co.jp>スマホスPital：<https://smahospital.jp/>

リリースに関するお問合せ

日本PCサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室

TEL: 06-6734-4985 Mail: prir@pc-service.jp