

報道関係者各位

Japan PC Service

六本木に日本P Cサービス 東京本社

DX時代の法人サポート強化に向け、

<見せるコールセンター>で営業×BPO事業のハイブリッド拠点に

デジタル機器の設定・トラブル解決を行う日本P Cサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は2025年9月3日（水）六本木に東京本社を設立いたします。DXの進展によりICTインフラのサポート体制構築がさまざまな分野・業種で必要とされる中、テクニカル対応のコールセンターの拡張と、新たな営業機会の創出を図ります。

【背景】当社はあらゆるICTインフラのお困りごとを解決する独立系のサポート企業です。グループで訪問・持込店舗を含め全国約400の最短即日サポートインフラを有し、年間42万件以上のサポート実績があります。さらにBPOインフラとしてキittingセンター・24時間対応のテクニカルコールセンターなど、ワンストップサポート体制を構築しています。

DX社会の進展によりスマホ・パソコンが生活・ビジネスシーンでも必需品となりIoT機器などと連携も進む一方、メーカーや販売店に求められる顧客サポートも多様化し、対応する部門の負担が増加する傾向にあります。特に法人DX・IoTサポート領域では、導入から運用・保守まで一連の強固なサポート体制は今後ますます欠かせないものとなります。そこで当社では企業・ユーザーのニーズにこたえるべく、さまざまな企業のテクニカルサポート体制構築を支援しています。東京本社では特にニーズの高い24時間対応のテクニカルコールセンターの拡張と、これまで以上に当社サポート体制を直接確認できる空間を用意し営業促進を図ります。

今回新設された拠点では、ヘルプデスク対応のみならず東京営業機能も兼ね備えます。商談時の判断材料としてヘルプデスク業務の見学なども可能なスペースを設置します。ガラス越しにオペレーション風景の見学が可能で、当社の顧客対応・セキュリティ体制やコールセンターの運用を直接ご覧いただける機会を増やすことで、高いクオリティの顧客対応を体験していただけます。DX支援・IoT領域の保守・サポート体制の構築ニーズに応えるべく、充実した体制を見える化することでBPO事業・営業強化を目指します。



充実したコールセンター受託/ヘルプデスク受託業務について

総合受付センター

テクニカルサポート

会員サポート

リコール対応

顧客ニーズに応じた各種サポート

オンライン動画・講座

ネットワーク機器・通信トラブル保守サポート

各種デジタルデバイスサポート

情報システム部門BPO対応

アカウント管理、資産管理

24時間・365日対応/年中無休/多拠点化・BCP対策/Pマーク取得/ISMS取得

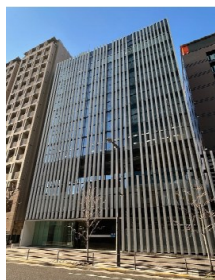
日本P Cサービス株式会社 東京本社 新設拠点情報

【所在地】

〒106-0032 東京都港区六本木2-4-5
六本木Dスクエア6階

東京地下鉄南北線 六本木一丁目駅より徒歩5分

【商談希望の方はこちら】

<https://www.j-pcs.jp/contact/alliance/>

東京本社では、商談とオペレーション見学が同時に可能となり、リアルな顧客対応を実際にご覧いただくことができます。



日本P Cサービス株式会社（証券コード：6025）

スマホ、P Cで困ったら、デジタルの総合病院。ONE-STOP DIGITALHOSPITAL

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円 大阪本社所在地：大阪府吹田市広芝町9-33

東京本社所在地：東京都港区六本木2-4-5 事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決・定額会員サービス

日本P Cサービス：<https://www.j-pcs.jp/>P C ホスピタル：<https://www.4900.co.jp>スマホホスピタル：<https://smahospital.jp/>リリースに関するお問合せ 日本P Cサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室 TEL: 06-6734-4985 Mail: prior@pc-service.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。