



ホテル・旅館向け客室内タブレットサービス『tabii（タビー）』、箱根湯本温泉・天成園に導入！

～業務効率化と客室価値の向上で日本のおもてなしを支援～

Press release

1 / 3

Nov 28
2019

and factory株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：青木倫治、証券コード：7035、以下and factory）は、株式会社天成園（本社：神奈川県足柄下郡箱根町湯本、代表者：高橋 弘、以下天成園）が運営する箱根湯本温泉「天成園」にホテル・旅館向け客室内タブレットサービス『tabii』を導入しました。



『tabii』は月額無料で利用できる宿泊施設向け客室タブレットサービスです。ゲストは館内案内やホテル周辺の観光やグルメなど各々のニーズに応じた情報を得ることができるほか、エンタメ動画を楽しむことができ、滞在中の満足度を高めるものです。また一方で宿泊施設においては、多言語対応、内線電話、Q&Aなど、ゲストからのよくある質問を『tabii』がコンシェルジュのようにお応えすることで、スタッフの業務軽減を図ることができます。このように『tabii』は省コストで「業務効率化」と「付加価値向上」を実現します。

この度、『tabii』を導入する“天成園”は、屋上に箱根の大自然を眺めることができる天空露天風呂をはじめ、敷地内にはパワースポットとして知られる「玉簾の瀧」や、箱根神社唯一の分宮である「玉簾神社」など、ゆっくりとくつろげる茶屋も備えており、温泉と庭園の散策を堪能できる箱根の観光スポットのひとつとして、観光客から地元の人々にも親しまれている箱根湯本の温泉宿です。これらの観光情報や各種案内を効率的にゲストにお届けでき、また現場の生産性を向上させる先進的な取り組みとして『tabii』が採用されました。and factoryでは、今後もさらに『tabii』の機能を拡充し進化させながら、導入施設を拡大させていきます。

株式会社天成園 フロント支配人 濱田博文様コメント

この度私ども天成園はand factory様が運営する客室タブレット『tabii』を導入する事になりました。導入する背景として情報化が進みペーパーレス社会となったホテル業界でもお客様へより分かりやすい情報をお届けしなければなりません。そこでお客様が知りたい情報や館内案内等を掲載する事はもちろんお部屋でエンタメ動画等の娯楽も楽しんで頂く事により一層のサービスをお届けできると思います。また、お客様のQ&Aを掲示する事により業務効率化を計りサービス向上を期待しております。

本件に関するお問い合わせ先



and factory株式会社 担当：佐藤



03-6712-7646



03-6712-7647



sato-y@andfactory.co.jp



Press release

2 / 3

Nov 28
2019

『tabii』の紹介

『tabii』は、広告運用を行うことで、宿泊施設の月額利用費を無料で提供することを実現し、利用者にもコスト負担をかけることなく両者にとってメリットあるコンテンツと機能を提供できるビジネスモデルとなっています。以下の主な機能のほか、内線機能や言語追加などオプションで機能追加も可能です。



機能一覧

コンテンツ	館内案内	施設内やレストランなどの情報
	観光・周辺案内	施設周辺のスポットを紹介
	飲食店案内	施設周辺の飲食店を紹介
	動画閲覧	YouTubeのAPI接続
	宿泊約款	宿泊約款の電子化
	お知らせ	施設の打ち出したい内容、お知らせを表示

機能	自動更新機能	閲覧、操作履歴、お気に入り登録の削除
	お気に入り	観光・周辺案内、飲食店案内の情報をお気に入り登録できる
	携帯に送る	携帯に送る
	Q&A	よくある質問に対応
	広告	広告の表示
	言語変換	日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語の5言語に対応
	IoTリモコン*	照明、エアコン、テレビなどの操作が可能
	内線電話*	フロントや客室間における従来の内線機能をスマート化
	混雑状況*	館内のレストランやバー、大浴場などの混雑状況を可視化
	清掃管理*	清掃状況を把握し、客室清掃を効率化

※ オプション機能

表示	お天気表示	地域の天気と気温を表示
	Wi-Fiパスワード表示	部屋のWi-Fi情報を表示

tabii公式ページ：<https://tabii.tech>

問い合わせフォーム：info@tabii.tech

本件に関するお問い合わせ先



and factory株式会社 担当：佐藤



03-6712-7646



03-6712-7647



sato-y@andfactory.co.jp



Press release

3 / 3



Nov 28
2019

箱根湯本温泉 天成園について

所在地 : 神奈川県足柄下郡箱根町湯本682
アクセス : 箱根湯本駅から徒歩約12分、バス・タクシーで約5分
東京・新宿から小田急ロマンスカーで約90分（新宿駅—箱根湯本駅）
東京駅から新幹線経由で約50分（東京—小田原駅—箱根湯本駅）
URL : <https://www.tenseien.co.jp/>

and factoryについて

and factoryはSmartphone Idea Companyとして「日常に&を届ける」こと、つまり人々の生活を豊かにするサービスを提供することをミッションとしており、エンターテイメント、宿泊、ヘルスケアなど様々な領域でSmartphoneの事業可能性に真摯に向き合っています。

【会社概要】

代表者 代表取締役社長 青木倫治
所在地 〒153-0042 東京都目黒区青葉台3-6-28住友不動産青葉台タワー1F、2F
設立 2014年9月16日
資本金 543百万円
従業員数 90名（2019年8月末現在）
証券コード 7035

本件に関するお問い合わせ先



and factory株式会社 担当：佐藤

 03-6712-7646

 03-6712-7647

 sato-y@andfactory.co.jp