



ホテル・旅館向け客室内タブレットサービス『tabii（タビー）』、「日和ホテル東京銀座EAST」に導入！

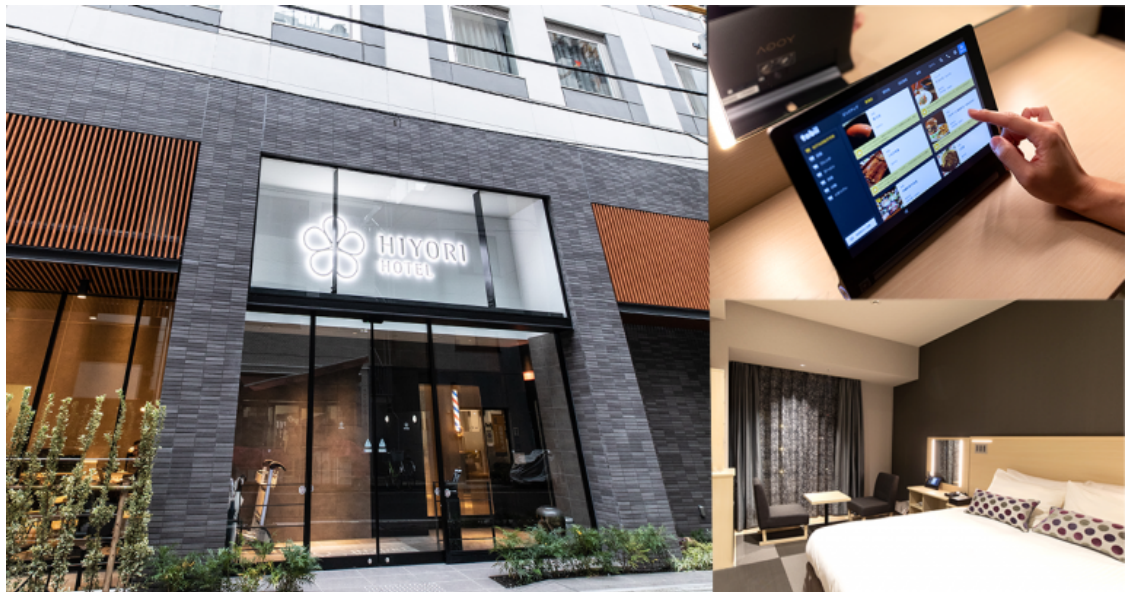
～業務効率化と客室価値の向上で心温かいおもてなしを実現～

Press release

1 / 3

Dec 02
2019

and factory株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：青木倫治、証券コード：7035、以下and factory）は、サンフロンティアホテルマネジメント株式会社（本社：東京都千代田区、代表者：堀口智顕）が12月1日に開業した「日和ホテル東京銀座EAST」にホテル・旅館向け客室内タブレットサービス『tabii』を導入しました。



『tabii』は月額無料で利用できる宿泊施設向け客室タブレットサービスです。ゲストは館内案内やホテル周辺の観光やグルメなど各々のニーズに応じた情報を得ることができるほか、エンタメ動画を楽しむことができ、滞在中の満足度を高めるものです。施設に関するゲストからのよくある質問をQ&Aに集約することや、情報を多言語対応にすることにより、スタッフの業務軽減を図ることができます。『tabii』は省コストで「業務効率化」と「付加価値向上」を実現します。

この度、『tabii』を導入する“日和ホテル東京銀座EAST”は「日和（ひより）」シリーズの第3号店となる東京初出店の和モダンホテルです。多くの客室には琉球畳を使用し、最上階には銀座の街を望む展望露天風呂とスカイテラスを設置するなど、リゾート気分と和テイストな安らぎを両立した施設です。

本施設に導入した『tabii』は基本機能に加え、オプションで内線電話機能と、大浴場やレストランなど施設内の混雑状況をゲストにお知らせする混雑表示機能を搭載。さらに新機能となる【清掃管理機能】を搭載しました。宿泊管理システムと連携し、各客室の『tabii』から清掃ステータスを入力、変更することで、各階ごとの客室清掃状況も一覧で確認することが出来ます。これにより、フロントスタッフや清掃スタッフ間による客室清掃状況をスムーズに連携し、清掃業務の効率化を図ります。

and factoryでは、今後もさらに『tabii』の機能を拡充し進化させながら、導入施設を拡大させていきます。

本件に関するお問い合わせ先



and factory株式会社 担当：佐藤

☎ 03-6712-7646

☎ 03-6712-7647

✉ sato-y@andfactory.co.jp



Press release

2 / 3



Dec 02
2019

サンフロンティアホテルマネジメント株式会社 取締役 八重田かおり 様コメント

日和（ひより）ホテル東京銀座EASTは、東京・銀座から徒歩圏エリアに立地し、最上階には露天風呂付大浴場と東京の夜を見渡せるスカイテラス、そして日和ブランドならではの琉球畳と快眠をお届けするシモンズベッドなどお客様に快適空間をお届けいたします。またお客様には、ホテルライフをさらにハッピーなものにしていたくため、この度、初めて「tabii」を導入し、スタッフがお薦めする近隣のレストラン情報や観光地案内、大浴場を心地よくご利用いただくためお風呂の混雑情報、ホテルの貸出備品案内など、旅を完全満喫していただくためのツール設置を試みました。内線電話機能の音質も良く、スタッフの仕事の効率も上がりそうです。今後もさらに「tabii」の機能を拡充し、お客様をもっとハッピーにさせる「我がホテルオリジナルおもてなし」を進化させていきます。

『tabii』の紹介

『tabii』は、広告運用を行うことで、宿泊施設の月額利用費を無料で提供することを実現し、利用者にもコスト負担をかけることなく両者にとってメリットあるコンテンツと機能を提供できるビジネスモデルとなっています。以下の主な機能のほか、内線機能や言語追加などオプションで機能追加も可能です。

月額無料の客室内タブレットサービス
tabii (タビー)

- 多言語対応
- 内線電話
- 混雑状況可視化
- IoTリモコン
- 周辺情報紹介
- 施設案内
などなど多機能です

**客室タブレットで
エンタメ性の付加と省人化**

© and factory inc. All Rights Reserved.

本件に関するお問い合わせ先



and factory株式会社 担当：佐藤



03-6712-7646



03-6712-7647



sato-y@andfactory.co.jp



Press release

3 / 3

Dec 02
2019

機能一覧

コンテンツ	館内案内	施設内やレストランなどの情報
	観光・周辺案内	施設周辺のスポットを紹介
	飲食店案内	施設周辺の飲食店を紹介
	動画閲覧	YouTube の API 接続
	宿泊約款	宿泊約款の電子化
	お知らせ	施設の打ち出したい内容、お知らせを表示

機能	自動更新機能	閲覧、操作履歴、お気に入り登録の削除
	お気に入り	観光・周辺案内、飲食店案内の情報をお気に入り登録できる
	携帯に送る	携帯に送る
	Q&A	よくある質問に対応
	広告	広告の表示
	言語変換	日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語の 5 言語に対応
	IoT リモコン [※]	照明、エアコン、テレビなどの操作が可能
	内線電話 [※]	フロントや客室間における従来の内線機能をスマート化
	混雑状況 [※]	館内のレストランやバー、大浴場などの混雑状況を可視化
	清掃管理 [※]	清掃状況を把握し、客室清掃を効率化
	VOD連携 [※]	連携する VOD サービスの視聴

※ オプション機能

表示	お天気表示	地域の天気と気温を表示
	Wi-Fi パスワード表示	部屋の Wi-Fi 情報を表示

tabii公式ページ：<https://tabii.tech>
問い合わせフォーム：info@tabii.tech

日和ホテル東京銀座EASTについて

所在地：東京都中央区新富1-2-13
 アクセス：JR京葉線、東京メトロ日比谷線「八丁堀駅」A3出口より徒歩4分
 東京メトロ有楽町線「新富町駅」2番出口より徒歩3分
 都営浅草線「宝町駅」A1出口より徒歩4分
 URL：<https://ginza-east.hiyori-hotel.jp>

and factoryについて

and factoryはSmartphone Idea Companyとして「日常に&を届ける」こと、つまり人々の生活を豊かにするサービスを提供することをミッションとしており、エンターテインメント、宿泊、ヘルスケアなど様々な領域でSmartphoneの事業可能性に真摯に向き合っています。

【会社概要】

代表者 代表取締役社長 青木倫治
 所在地 〒153-0042 東京都目黒区青葉台3-6-28住友不動産青葉台タワー1F、2F
 設立 2014年9月16日
 資本金 543百万円
 従業員数 90名（2019年8月末現在）
 証券コード 7035

本件に関するお問い合わせ先



and factory株式会社 担当：佐藤



03-6712-7646



03-6712-7647



sato-y@andfactory.co.jp