



クロネコメンバーズ「My カレンダーサービス」で荷物の受け取り場所が設定可能に
～3月20日より、全国約46,000か所から荷物の受け取り場所を選択できます～

ヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長：長尾 裕 以下、「ヤマト運輸」）は、2018年3月20日より、クロネコメンバーズの「My カレンダーサービス（http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytcc/customer/members/receive/my_calendar/）」に、新たに「受け取り場所」を設定できる機能を追加しましたので、お知らせします。これまでは日時のみ設定可能でしたが、お客さまのご都合にあわせて、ヤマト運輸営業所やコンビニエンスストアなどの取扱店、オープン型宅配便ロッカー「PUDO ステーション」を受け取り場所としてあらかじめ選択できるようにし、宅急便を受け取る際の利便性をより向上します。

記

1. 背景

ヤマト運輸は、2007年11月に、無料の会員制サービス「クロネコメンバーズ」を開始し、荷物のお届けを事前にお知らせする「お届け予定 e メール」やご不在時にお届けに伺ったことをお知らせする「ご不在連絡 e メール」から受け取りの日時や場所を変更できるようにするなど、荷物を受け取るお客さまの利便性向上に努めています。2016年8月には、お客さまが荷物を受け取る際に、あらかじめご都合の良い時間帯を曜日ごとに登録できる「My カレンダーサービス」を開始しました。ネット通販などを頻繁に利用し荷物を受け取る機会の多いお客さまを中心に、お届けの日時を変更する手間が解消できると、大変好評をいただいております。

一方で、従来の「My カレンダーサービス」では、ヤマト運輸が提供するさまざまな受け取り場所を選択することができなかつたため、多くのお客さまより、お届けの日時に加え、受け取る場所を設定できるようにしてほしいとのご要望をいただいております。

2. 概要

(1) お客さまのメリット

- ① ご自宅へのお届けに加え、全国のヤマト運輸営業所やコンビニエンスストアなどの取扱店、オープン型宅配便ロッカーPUDO ステーションなど、全国約46,000か所(※)からお客さまのご都合にあわせて受け取り場所を選択できるようになり、荷物を受け取る際の利便性が大きく向上します。
- ② お客さまの生活スタイルやパターンにあわせて、あらかじめお届けの日時や場所を設定することができるので、お届け予定 e メールなどから都度変更する手間を省くことができます。
- ③ 荷物のお届けの際は、事前に「My カレンダーメール」を配信します。お客さま自身のご都合が変わった場合、メールからお届け日時や受け取り場所を変更できます。LINE やクロネコヤマト公式アプリでも同様のメッセージをお届けします。

※ 受け取り場所の拠点数（2018年3月現在）

ヤマト運輸営業所：全国約4,000か所、コンビニエンスストア：全国約39,000か所、オープン型宅配便ロッカーPUDO ステーション：全国約3,000か所

(2) ご利用方法

- ① クロネコメンバーズサイト (<http://9625pc.jp/>) から、「My カレンダーサービス」にログインし、自宅以外の受け取り場所を設定します。
- ② お客さまのご都合にあわせて、曜日ごとに受け取り場所や日時を設定します。
- ③ 荷物のお届けの際は、事前に「My カレンダーメール」を配信します。

※お届け日時の指定をいただいている荷物は「My カレンダーメール」の配信対象となりません。
お客さまには「お届け予定 e メール」が届き、お届けの日時や受け取り場所を変更できます。

■登録画面のイメージ

クロネコメンバーズ

Myカレンダーサービス設定

ヘルプ

■ 受取店舗の設定

郵便局和通りセンター

設定

■ 受取場所、時間帯の指定

曜日	受取場所	午前中	14~16時	16~18時	18~20時	19~21時
月	<input type="checkbox"/> 自宅 <input checked="" type="checkbox"/> 店舗	-	-	-	-	-
火	<input type="checkbox"/> 自宅 <input checked="" type="checkbox"/> 店舗	-	-	-	-	-
水	<input checked="" type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 店舗	×	×	×	○	○
木	<input type="checkbox"/> 自宅 <input checked="" type="checkbox"/> 店舗	-	-	-	-	-
金	<input type="checkbox"/> 自宅 <input checked="" type="checkbox"/> 店舗	-	-	-	-	-
土	<input checked="" type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 店舗	○	×	×	×	×
日	<input checked="" type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 店舗	○	○	×	×	×

この内容で設定する

■荷物のお届けの前に届く eメールのイメージ (LINE などでも同様のメッセージが届きます)

■■■■■■■■■■様

いつもクロネコヤマトの宅急便をご利用いただきありがとうございます。
お荷物のお届けについてお知らせします。

この度ヤマト運輸にてお預かりしております下記のお荷物につきまして、
事前に登録いただいた設定に従い、お受取場所の変更を承りました。

■伝票番号：9003-0000-■■■■■■■■■■
■ご依頼主：■■■■■■■■■■
■お届け予定日：03月12日(月)
■品名：■■■■■■■■■■

■お受取場所：
不正受け取り防止のため、下記ページよりクロネコメンバーズ
にログインしてご確認ください。
URL:

なお、引取可能時間に関しては、お荷物を受取場所に納品した際
に再度ご連絡いたします。

ご自宅での受け取りへ変更される場合はこちらから
URL:

※ご自宅と指定の受取場所の配達担当エリアが異なる場合、イン
ターネットで変更を受け付けることは出来ませんので、ご了承ください。

※実際の文面は変更になることがあります。

(3) 料金

無料

※ クロネコメンバーズの各サービスは入会費・年会費・利用料無料のサービスですが、お客さまのご利用環境によっては通信料金がかかる場合があります。

(4) 開始日

平成 30 年 3 月 20 日 (火)

3. 今後について

ヤマト運輸は今後も、荷物を受け取るお客さまの利便性をより一層向上するため、クロネコメンバーズのサービスを拡充します。

以上