



LINE「通知メッセージ」の活用で、宅急便の受け取りがますます便利に
～10月2日より、LINEをご利用の約7,600万人のお客さまがお届け予定のお知らせを受け取れます～

ヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長：長尾裕 以下、「ヤマト運輸」）は、本日10月2日より、LINEをご利用のお客さまを対象に、「通知メッセージ」で宅急便のお届けを事前にお知らせするメッセージを配信しますので、お知らせします。

記

1. 背景

ヤマト運輸は、2007年11月に、無料の会員制サービス「クロネコメンバーズ」を開始しました。現在では約2,000万人のお客さまに、荷物のお届けを事前にお知らせする「お届け予定eメール」やご不在時にお届けに伺ったことをお知らせする「ご不在連絡eメール」から受け取りの日時や場所を変更できるようにする機能をご利用いただくなど、荷物を受け取るお客さまの利便性向上に取り組んでいます。

2016年1月には、クロネコメンバーズのお客さまを対象に、LINEでもお知らせを受け取れるようにし、お客さまからは大変好評をいただいております。

この度、LINEの「通知メッセージ」を活用し、クロネコメンバーズに登録していないお客さまでも、荷物のお届けを事前に知らせるメッセージを受け取れるようになり、利便性がますます向上します。

2. 「通知メッセージ」の概要

(1) 「通知メッセージ」で出来ること

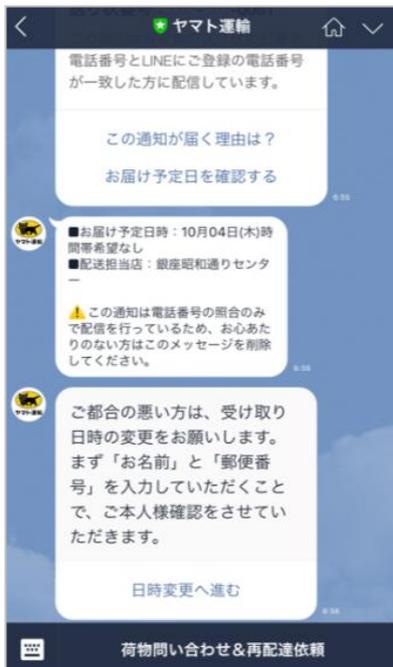
LINEを利用するお客さまが、クロネコメンバーズでない場合でも、「通知メッセージ」によって宅急便のお届けを事前にお知らせします。「通知メッセージ」を受け取ったお客さまは、メッセージから荷物のお届けの日時を変更できます。



- お客さまに「通知メッセージ」が送付されます。
- 「お届け予定日を確認する」をタップする

※次画面以降に進むためには、ヤマト運輸のLINE公式アカウントの友だち追加が必要です。（画面上部のボタンをタップ）





- お届け予定の宅急便の「お届け予定日時」、「配達担当店」、「送り状番号の下4桁」をお知らせします。

※「お届け先名」「ご依頼主名」「品名」「送り状番号（全桁）」など、個人を特定できるような情報は配信いたしません。

- お届け予定日時を確認後、「日時変更へ進む」をタップします。

本人確認情報入力
https://talk2.kuronekoyamato.co.jp

お名前と郵便番号をご入力ください。
お荷物の送り状に記載の情報と照合します。

名前
*送り状に記載のお名前と照合します
*全角でご入力ください

郵便番号
*数字7桁でご入力ください

お荷物の情報と照合する

- 「お名前」、「郵便番号」を入力し、「お荷物の情報と照合する」をタップします。



- 入力いただいた「お名前」、「郵便番号」と荷物の送り状に記載されたお届け先の「お名前」と「郵便番号」を照合できた荷物は、トーク画面でお届け日時を変更できます。

(2) お客様のメリット

- ① 宅急便を受け取るお客様が、「通知メッセージ」によって事前にお届けの予定を把握できるようになります。
- ② 「通知メッセージ」からお届け日時を変更でき、お客様のご都合にあうタイミングで荷物を受け取れるようになります。

(3) 対象のお客様

LINE をご利用のお客様

※クロネコメンバーズへの登録が無い場合でも、ヤマト運輸 LINE 公式アカウントに友だち登録していない場合や、「通知メッセージ」を受け取れますが、日時変更をしていただく場合はヤマト運輸 LINE 公式アカウントの友だち登録が必要です。

※すでに「お届け予定 e メール」を受けとっているお客様は、より詳細なお知らせを配信していますので、「通知メッセージ」の対象外となります。

(4) 料金

無料 ※別途、お客様のご利用環境によっては通信料金がかかる場合があります。

(5) サービス開始日

2018 年 10 月 2 日(火)

3. 「通知メッセージ」からのクロネコメンバーズへの簡単登録

「通知メッセージ」をご利用いただいたお客様は、使用した住所情報などを引用し、クロネコメンバーズに簡単に登録することができます。

クロネコメンバーズのクロネコ ID と LINE を連携すると、「通知メッセージ」よりも詳細な情報を「お届け予定メッセージ」として受け取れ、お届け日時の変更に加え、受け取り場所も変更できます。

また、「通知メッセージ」のように、「お名前」や「郵便番号」を入力する必要がありません。

さらに、ご不在に荷物をお届けに伺ったことをお知らせする「ご不在連絡メッセージ」を受け取ることができ、再配達依頼も簡単にご利用いただけます。

クロネコメンバーズサイト：<https://mypage.kuronekoyamato.co.jp/portal/entrance>



「通知メッセージ」から簡単にクロネコメンバーズに登録できます。

■ 「通知メッセージ」について

「通知メッセージ」は、LINE 株式会社の提供するメッセージ配信機能です。「通知メッセージ」機能の利用に同意されているお客さまを対象として、LINE アプリに登録されている電話番号情報と、企業に登録されている電話番号情報をマッチングし、LINE ユーザーは「友だち」登録をしていない場合でも、企業からのメッセージを受け取ることができます。

以上