



クロネコメンバーズのサービスと Amazon アカウント、Yahoo!JAPAN ID がつながり、  
宅急便がますます便利に、スマートに。

ヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長：長尾 裕、以下「ヤマト運輸」）は、無料の会員制サービス「クロネコメンバーズ」の各サービスが、本年3月24日より、総合オンラインストア Amazon.co.jp のアカウント（以下、Amazon アカウント）や Yahoo!JAPAN ID でもご利用いただけるようになりますので、お知らせいたします。

## 1. 背景

通販市場の拡大に伴い、荷物の受け取りに対するお客さまのニーズも多様化が進んでいます。ヤマト運輸は、2007年11月に、入会費・年会費・利用料無料の個人の方を対象としたヤマト運輸の会員制サービス「クロネコメンバーズ」を開始し、荷物のお届けを事前にお知らせする「お届け予定 e メール」や、ご不在時にお届けに伺ったことをお知らせする「ご不在連絡 e メール」など、荷物を受け取るお客さまの利便性を高めるサービスを提供してきました。

## 2. 概要

### (1) Amazon や Yahoo!ユーザーのメリット

- ① クロネコメンバーズへの新規登録の際、Amazon や Yahoo!ですでに登録されているメールアドレスなどの情報を利用することで入力の手間を省き、よりスムーズな登録が実現します。
- ② クロネコメンバーズのサービスをご利用の際、今まではヤマト運輸が発行する ID とパスワードでしかログインできませんでしたが、普段から利用している Amazon アカウントや Yahoo!JAPAN ID から利用できるようになり、いくつもの ID やパスワードを使い分ける必要がなくなります。

《ログインページのイメージ》

文字サイズの変更 小 中 大 | サービス概要 | 利用規約 | よくあるご質問 | ヤマト運輸

### クロネコメンバーズ

他社サイトのIDで  
クロネコメンバーズに  
ログインできます

集荷依頼も！配達予定日変更も！

Amazonアカウントと  
Yahoo!JAPAN IDで  
クロネコメンバーズサイトに  
ログインできます

宅急便がもっと手軽に、もっと便利に  
クロネコメンバーズ  
ログイン

パスワードは定期的に変更することをお勧めします。

クロネコ ID

パスワード

次回からID入力を省略

ログインする

他社IDでログインする方  
ご利用にはクロネコメンバーズへのご登録が必要です。詳しくはこちら。

Amazonアカウントでログイン

ログイン

クロネコメンバーズではない方  
新規登録(無料)

※ID・パスワードを忘れた方はこちら  
※宅急便のお知らせシリーズの設定について

お知らせ

重要なお知らせ @パスワードの定期的な変更のお願い

2016年3月17日

◆システムメンテナンスのお知らせ  
下記日時にてシステムメンテナンスを実施いたします。メンテナンス中はクロネコメンバーズサービスをご利用いただけません。  
お客様にはご不便をお掛けいたしますが何卒ご了承ください。  
【メンテナンス日時】3月24日(木) 午前3時～午前9時  
【該当サービス】クロネコメンバーズにログイン後、ご利用していたサービスすべて

クロネコメンバーズサービス一覧

会員登録すると以下のサービスをご利用いただけます！

送る

集荷を依頼したい

宅配ロッカーから荷物を送りたい

送り状を自宅が発行したい

印字済の送り状を届けてほしい

送り状を営業店で発行したい

PCの画面イメージ

<https://mypage.kuronekovamato.co.jp/portal/entrance>



スマートフォンの画面イメージ

[https://smp-cmypage.kuronekoyamato.co.jp/smp\\_portal/s/smpentrance](https://smp-cmypage.kuronekoyamato.co.jp/smp_portal/s/smpentrance)

(2) サービス開始日

平成 28 年 3 月 24 日 (木) より

### 3. 今後について

今後、ヤマト運輸は通販ユーザーの利便性をさらに高めるため、クロネコメンバーズのサービスを充実させます。Amazon や Yahoo! などのサイト内で、お届けの時間変更や、お届け先の場所変更に対応するなど、ユーザーの利便性をより高めるサービスを順次開始する予定です。

以上

※Amazon. co. jp および Amazon は、Amazon. com, Inc またはその関連会社の商標です。