



ヤマト運輸

平成 29 年 4 月 16 日
株式会社ディー・エヌ・エー
ヤマト運輸株式会社

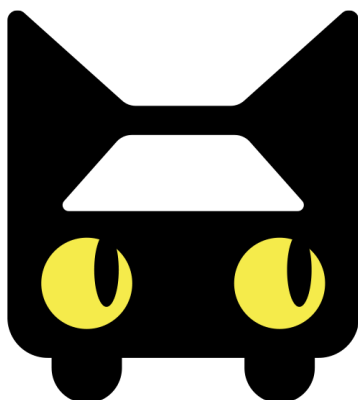
自動運転社会を見据えた次世代物流サービスの実現をめざす

「ロボネコヤマト」プロジェクト

4 月 17 日より藤沢市の限定エリアにて実用実験を開始

株式会社ディー・エヌ・エー（本社：東京都渋谷区・代表取締役社長兼 CEO：守安 功、以下 DeNA）とヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長：長尾 裕、以下ヤマト運輸）は、2017 年 4 月 17 日（月）から 2018 年 3 月 31 日（土）の期間、国家戦略特区である神奈川県藤沢市の鵜沼海岸、辻堂東海岸、本鵜沼の各エリアにて、自動運転社会を見据えた「ロボネコヤマト」プロジェクトの実用実験として、新しい受取り方を検証する 2 つのサービスを開始します。

「ロボネコヤマト」プロジェクト 公式サイト URL：<https://www.roboneko-yamato.com>



ロボネコヤマト®

*本商標はヤマトホールディングス株式会社の登録商標です。

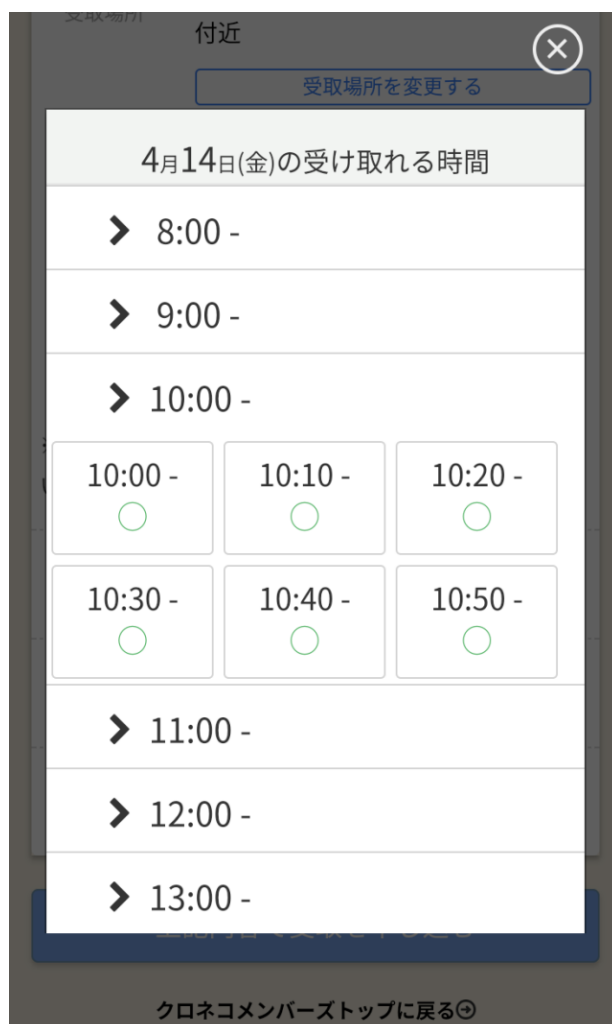
4 月 17 日からの実験では、車内に保管ボックスを設置した専用 EV 車両を使用します。お届けの時間帯を 10 分刻みで指定でき、お客さまが荷物を望む時間帯に望む場所で受取ることができるオンデマンド配送サービス「ロボネコデリバリー」と、地元商店の商品をインターネット上で一括購入し、運んでもらうことができる買物代行サービス「ロボネコストア」の 2 つのサービスを、対象エリアにお住まいのお客さまに体験していただきます。

将来の自動運転社会を想定した実験ですが、原則としてはドライバーによる有人運転を行います。ドライバーは荷物の発送・受取りに関与せず、お客さま自身が荷物を車両から取出します。体験をしていただく中で、サービス受容性の検証や、サービス利用時の細かな要望収集を行います。

なお、2018 年を目処に、一部の配送区間における自動運転の導入を予定しています。

また、本実用実験の実施は、国家戦略特区である神奈川県、藤沢市等の関係各所のご支援を得て実現しています。

■ オンデマンド配送サービス「ロボネコデリバリー」概要



| | |
|--------|---|
| 実施時期 | 2017年4月17日(月) から 2018年3月31日(土) |
| サービス内容 | オンデマンド配送サービス「ロボネコデリバリー」は、お客さまが望む時に、望む場所で荷物を受取ることができる配送サービスです。 配送時間は10分刻みで選択が可能で、最寄駅や会社など、対象エリア内であれば、自宅以外の場所でも受取りが可能です。冷凍・冷蔵品にも対応しており、荷物の到着予定時刻の3分前には、スマートフォン等に自動音声で到着をお知らせします。指定場所に到着した荷物は、お客さま自身で保管ボックスを開けて取出します。 |
| 配送対応時間 | 毎日 8:00～21:00 |
| 利用料金 | 無料 |
| 利用方法 | スマートフォン・タブレット・PCから「クロネコメンバーズ」会員登録後、荷物の受取り日時・場所を指定。 |

■買物代行サービス「ロボネコストア」概要

ロボネコストア

新しい買い物サービス、始まる

- 1 お店を選ぶ
- 2 商品を選ぶ
- 3 配達場所を決める
- 4 荷物到着の連絡
- 5 配達車両に受け取り

商店/スーパー

配達: 本日 11:00 ~

iIDA 飯田青果

ベーカリーアンジュ

食事パン 菓子パン 調理パン ラ

調理パン

キーワードを入力してください クリア 絞込

1個 フレンチトースト 179円 カートに入れる

1個 照り焼きチキン 189円 カートに入れる

1個 日替わりピッツア 199円 カートに入れる

| | |
|--------|---|
| 実施時期 | 2017年4月17日(月) から 2018年3月31日(土) |
| サービス内容 | 買物代行サービス「ロボネコストア」は、インターネット上の仮想モールから、対象店舗の商品を一括購入できるサービスです。複数の地元商店の異なる商品を、自宅や外出先にいながらまとめて注文・受取りすることが可能です。冷蔵・冷凍品にも対応しており、荷物の到着予定時刻は、スマートフォンからリアルタイムで確認することができます。指定場所に到着した荷物は、お客さま自身で保管ボックスを開けて取ります。 |
| 配送対応時間 | 8:00~21:00 間で、店舗の営業時間に準じる |
| 対象店舗 | 本鵜沼商店街、鵜沼海岸商店街、プチモールひがし海岸などの商店街を中心に、約 20 店舗を予定 |
| 利用料金 | 注文総額が 3,000 円未満の場合：324 円 (税込み) * 注文総額が 3,000 円以上の場合：無料 |
| 利用方法 | スマートフォン・タブレット・PC から上記 URL にアクセス。 無料会員登録後、仮想モールからクレジットカード決済**で商品を購入。 |

*実用実験期間の特別価格

**株式会社バイジェントの決済システムを利用しての決済

■ 実用実験 対象エリア

神奈川県藤沢市の一部地域：鵜沼海岸 1丁目～7丁目
辻堂東海岸 1丁目～4丁目
本鵜沼 1丁目～5丁目

(人口約 30,000 人、12,000 世帯)



「ロボネコヤマト」プロジェクト コンセプトムービーURL：
https://youtu.be/KmT_DJgM1Z8

★ロボネコヤマトの詳細なサービス説明スライド・オフィシャルフォトなどの報道用資料は、特設ページ (<https://www.roboneko-yamato.com/>) 最下部よりダウンロード可能です。併せてご参照ください。