

情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）認証更新
ファミワンがISMS認証を「ISO/IEC27001:2022」へ移行し
情報セキュリティ体制強化で安全性と信頼性を向上

「子どもを願うすべての人によりそい 幸せな人生を歩める社会をつくる」をビジョンに掲げ、法人の従業員向け福利厚生や自治体の住民向け支援を行うヘルスケアサポートサービス「ファミワン」<https://famione.com/benefit/>などを展開する株式会社ファミワン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：石川勇介、以下当社）は、2023年1月「JIS Q 27001:2014(ISO/IEC 27001:2013)」を取得し、適切なセキュリティ管理体制に努め、さらに2024年11月情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）認証を最新版「ISO/IEC27001:2022（JIS Q 27001:2023）」へ移行したことをお知らせいたします。



ファミワンのオンライン健康相談サービスのご利用者数は、2024年時点で3万人を突破し、今後もさらなるご活用拡大が想定されることから、より一層の安全性と信頼性を確立するため、第三者の審査による国際規格「ISO/IEC 27001」へ移行完了し、認証の更新に至りました。

※ISMSとは：

ISMSとは、Information Security Management System（情報セキュリティマネジメントシステム）の略で、情報のCIA（「機密性（Confidentiality）」、「完全性（Integrity）」、「可用性（Availability）」）を保護するための、体系的な仕組みです。今回、認証更新した「ISO/IEC 27001」は、ISMSの国際規格であり、第三者であるISMS認証機関が、公平公正な立場から、組織の情報セキュリティの適切な運用管理を審査し、評価するものです。今回の認証更新により、ファミワンが「ISO/IEC 27001」に沿った適切なセキュリティ管理体制を持っていることが証明されました。

■ISMS認証「ISO/IEC27001:2022（JIS Q 27001:2023）」移行

ファミワンは、専門家による「オンラインによる健康相談サービス」を提供・展開しており、かねてより匿名かつ心理的安全性を保った環境整備を重視し、2023年1月には「JIS Q 27001:2014(ISO/IEC 27001:2013)」を取得、情報セキュリティ向上に努めてまいりました。

2022年10月25日にISO/IEC27001の改訂を受け、今回の再認証移行審査で新規格適合が認められ、「ISO/IEC27001:2022（JIS Q 27001:2023）」へ移行を完了いたしました。今後も皆さまに安心してご利用いただけるよう、情報セキュリティ管理体制の強化と改善に取り組んでまいります。

■ 認証概要

登録組織	株式会社ファミワン
認証規格	ISO/IEC 27001:2022(JIS Q 27001:2023)
規格更新日	2024年11月20日
認証範囲	ITを活用したヘルスケアサポートのソリューション提供
認証登録番号	JP23/00000015
認証機関	SGS ジャパン株式会社

■ 情報セキュリティ基本方針

URL: <https://famione.co.jp/security/>

■ ファミワン 福利厚生サービス導入自治体

ファミワンは、生理、妊活、妊娠、出産、育児、更年期などに対して継続的な支援を行い、すべての人に専門家のサポートを届けることを目指し、オンライン健康相談サービスや各分野の専門家によるセミナー・講演会・研修会を提供しております。過去3万人以上のご相談や年間100件以上のセミナーを実施し、多くの自治体様にファミワンのサービスを導入いただいています。

famione サービス導入自治体様 (一部)

 茨城県	 邑楽町 ORA TOWN	 大島町 東京都	 京都市 CITY OF KYOTO
 狛江市 東京都	 杉並区 SUGINAMI CITY	 世田谷区 SETAGAYA CITY	 東北町
 長崎県	 奈良県 NARA PREFECTURE	 文京区 BUNKYO CITY	 三原市
 宮崎市	 山梨県 YAMANASHI	 横須賀市 Yokosuka City	 横浜市 OPEN YOKOHAMA

※50音順 上記は導入自治体様の一部です。

■ 福利厚生サービス「ファミワン」の概要

組織全体の風土づくり × 当事者の個別サポートの2軸でご支援

福利厚生サービス「ファミワン」は、「専門家によるセミナー/研修を通じての従業員のリテラシー向上や社内風土の醸成」、そして「オンライン健康相談による従業員個々のサポート」の両側面から、企業の健康経営や両立支援の促進、女性活躍推進を支援します。

「ファミワン」導入企業の社員/従業員は、オンライン上で時間や場所を選ばず、社外の看護師や心理士、キャリアコンサルタントなどの有資格者に多様なテーマについての相談が可能です。匿名でかつ内容を会社に知られずに相談できる環境を提供することで、心理的安全性を高めるとともに従業員満足度の向上が期待できます。さらに、早期に悩みを相談し自身の身体や心の状態に気づくことで、行動変容を促し、不調を未然に防ぐ効果も期待できます。

また、全従業員を対象に、プロフェッショナル講師陣によるセミナー/研修を提供し、会社全体のリテラシーを高めます。特に女性特有の健康課題に対しては、約7割の女性従業員が上司・周囲

の理解を望んでいます*1。管理職や支える側の従業員など、当事者以外へ正しい知識を提供し、理解を促すことで支援の幅の拡大に貢献します。セミナー/研修のテーマは、各社のニーズや課題感に応じてカスタマイズ*2 が可能です。

2018年9月より、法人向け福利厚生プログラムの提供を開始。小田急電鉄やTBS厚生会などへの福利厚生導入に加えて、ソニー、全日本空輸株式会社(ANA)、伊藤忠労働組合などへもセミナーを提供しています。自治体への提供としても、神奈川県横須賀市をはじめ、長崎県、東京都杉並区、世田谷区、広島県三原市、群馬県邑楽町など、都道府県単位から中核都市、そして数万人規模の市区町村まで幅広く提供を行っております。

※本サービスは医療行為ではないため、診断や処方はいりません。

▶ファミワン 法人向け福利厚生サービス <https://famione.com/benefit>

▶自治体向け「妊活 LINE サポート事業」 <https://famione.com/local/>

*1 出所:働く女性のウェルネス向上委員会 HP より(東京都実施,2023-5,都内で働く女性 3500人 + 企業担当者 200人へのアンケート調査結果)

*2 不妊治療の基礎知識、卵子凍結などプレコンセプションケアの啓発、月経・PMS、更年期などの健康課題、ライフプランや人間関係、メンタルケアまで多彩なテーマに対応

専門家が妊活・不妊治療をフルサポート

全国で専門家50名がサポート

不妊症看護認定看護師・臨床心理士・胚培養士・管理栄養士・
保健師・薬剤師・キャリアカウンセラー・助産師など

※2024年3月現在

famione

<会社情報>

株式会社ファミワン

所在地 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1丁目10番8号渋谷道玄坂東急ビル2F-C
代表者 代表取締役 石川 勇介
設立日 2015年6月1日
URL <https://famione.co.jp/>

▶ファミワン 法人向け福利厚生サービス <https://famione.com/benefit>

▶自治体向け「妊活 LINE サポート事業」 <https://famione.com/local/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファミワン 広報担当 Mail: info@famione.com TEL:080-2243-6995