

## オンラインアドバイザーによる「顧客課題に寄り添う専門家支援」がテーマ 小田急電鉄「AOi スクール」との共同イベントに向けて 6月1日から小田急線の新宿駅等の30駅でポスターを掲示

「子どもを願うすべての人によりそい 幸せな人生を歩める社会をつくる」をビジョンに掲げ、法人の従業員向け福利厚生や自治体の住民向け支援を行うヘルスケアサポートサービス「ファミワン」  
<https://famione.com/benefit/>などを展開する株式会社ファミワン(本社:東京都渋谷区、代表取締役:石川勇介)は、小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区、取締役社長:鈴木 滋、以下小田急電鉄)と共同で、「顧客課題に寄り添う専門家支援とは～オルタナティブスクールにおけるオンラインアドバイザーの活用～」と題したイベントを2025年6月26日(木)に開催いたします。(参加申込フォーム: <https://form.run/@sales-JYDktThCU3ojOKd117yD>)

本イベントの開催にあたり、6月1日(日)から6月25日(水)の期間、小田急線の主要駅と小田急江ノ島線全線にて告知ポスターの掲示を行います。

odakyu famione x AOiスクール 共同イベント開催 TCiN Tokyo Co-inNovators

小田急電鉄「AOiスクール」とファミワンの共同イベントに向け  
新宿駅等の主要駅とAOiスクール善行教室が所在する江ノ島線の  
合計30駅で6月1日より告知ポスターを掲示

顧客課題に寄り添う  
専門家支援とは

オルタナティブスクールにおける  
オンラインアドバイザーの活用

6/26 木  
12:00-13:00

無料  
オンライン  
セミナー

申込 URL または  
QRコードから

<https://form.run/@sales-JYDktThCU3ojOKd117yD>

本イベントでは「顧客課題に寄り添う専門家支援とは」という観点で、二社が連携して行なった、不登校の児童の保護者に向けたオンラインアドバイザーによる専門的な支援についてパネルディスカッションなどを行います。本イベントに向け「AOi スクール」に通わせる保護者と「AOi スクール」のスタッフに向け、事前にヘルスケア相談(テキスト相談)を無償にて提供しています。

掲示駅は、一日当たり約44万人乗降者数(小田急線のみ)で、都心の大ターミナル駅である新宿駅や、閑静な住宅街で子育て世代に人気の新百合ヶ丘駅、海老名駅等の主要駅とAOiスクール善行教室が所在する小田急江ノ島線全線の30駅となっております。小田急電鉄の新規事業である「AOi スクール」とファミワンとの共同イベントの開催に向け、多くの方の目に留まり、申込みにつながる導線として本施策を行うこととなりました。より多くの接点を創出し、関心を持っていただけるきっかけづくりを目指しています。

### ■ 掲出概要

[期間] 2025年6月1日(日)～6月25日(水)

[場所]

新宿駅、下北沢駅、経堂駅、成城学園前駅、登戸駅、新百合ヶ丘駅、玉川学園前駅、町田駅、相模大野駅、海老名駅、本厚木駅、伊勢原駅、秦野駅、小田原駅、東林間駅、中央林間駅、南林間駅、鶴間駅、大和駅、桜ヶ丘駅、高座渋谷駅、長後駅、湘南台駅、六会日大前駅、善行駅、藤沢本町駅、藤沢駅、本鵜沼駅、鵜沼海岸駅、片瀬江ノ島駅

※本件に関して、鉄道会社や駅係員へのお問い合わせは遠慮ください。  
※広告をご覧の際は安全確保の上、周りの方へのご配慮をお願いします。

## ■オンラインイベント概要

【イベント名】顧客課題に寄り添う専門家支援とは  
～オルタナティブスクールにおけるオンラインアドバイザーの活用～

【開催日時】2025年6月26日(木)12:00～13:00

【開催形式】オンライン(Zoom ミーティング)開催

【参加費】無料

【対象者】

- ・オルタナティブスクールやオンライン相談に関心のある自治体・企業、教育関係者、保護者
- ・様々な事業で顧客を保有している企業やサービスの担当者

【申込方法】こちらより登録ください。 <https://form.run/@sales-JYDktThCU3ojOKd117yD>

## プログラム

### 第1部 | 「こどもの“好き”から、社会につなぐ ～不登校×小田急＝キャリア支援事業～」

教育の専門家ではない小田急電鉄社員が挑む、新規教育事業「AOi スクール」の取り組みを紹介。

### 第2部 | 「ファミワンが挑戦する、社会課題解決に向けた専門家キャリア支援～オンラインアドバイザーの活用～」

ファミワンにおけるオンラインアドバイザーと、東京都が取り組む社会課題解決型スタートアップ支援事業「Tokyo Co-inNovators」【コンセプト検証支援】第1期の女性活躍支援/フェムテック分野に採択された研修機関であるファミワンアカデミーの紹介。

### 第3部 | 「オンラインアドバイザーを活用した AOi スクールの事例紹介」

保護者向けの相談支援の実際の活用事例と、連携の可能性をパネルディスカッション形式で実施。

## 登壇者

- ・小田急電鉄 AOi スクール担当 別所亮俊
- ・株式会社ファミワン 代表取締役 石川勇介

famione × AOiスクール 共同イベント開催

# 顧客満足度を高める 専門家支援とは

～オルタナティブスクールにおけるオンラインアドバイザーの活用～

開催日時 6/26(木) 12:00-13:00  
オンライン開催、アーカイブ配信あり

AOiスクールとファミワンが連携し実践する、オンラインアドバイザーによる顧客支援の取り組みを紹介します。

## ■小田急電鉄 AOi スクールの概要

小田急電鉄の「AOi スクール」は、2024年10月に開校したオルタナティブスクール※で、不登校の子どもたちに「好き」や「興味」から始まる学びを提供しています。対面とオンラインを併用し、社会との多様なつながりを支援しています。

※オルタナティブスクールは、従来の学校教育にとらわれず、子どもの個性や多様な学び方を尊重する新しい教育の場です。



# AOiスクール

みらいにつながる たのしいまなび

<https://aoischool-odakyu.com/>

## ■福利厚生サービス「ファミワン」の概要

### 組織全体の風土づくり × 当事者の個別サポート2軸でご支援

福利厚生サービス「ファミワン」は、「専門家によるセミナー/研修を通じての従業員のリテラシー向上や社内風土の醸成」、そして「オンライン健康相談による従業員個々のサポート」の両側面から、企業の健康経営や両立支援の促進、女性活躍推進を支援します。

「ファミワン」導入企業の社員/従業員は、オンライン上で時間や場所を選ばず、社外の看護師や心理士、キャリアコンサルタントなどの有資格者に多様なテーマについての相談が可能です。匿名でかつ内容を会社に知られずに相談できる環境を提供することで、心理的安全性を高めるとともに従業員満足度の向上が期待できます。さらに、早期に悩みを相談し自身の身体や心の状態に気づくことで、行動変容を促し、不調を未然に防ぐ効果も期待できます。

また、全従業員を対象に、プロフェッショナル講師陣によるセミナー/研修を提供し、会社全体のリテラシーを高めます。特に女性特有の健康課題に対しては、約7割の女性従業員が上司・周囲の理解を望んでいます\*1。管理職や支える側の従業員など、当事者以外へ正しい知識を提供し、理解を促すことで支援の幅の拡大に貢献します。セミナー/研修のテーマは、各社のニーズや課題感に応じてカスタマイズ\*2が可能です。

2018年9月より、法人向け福利厚生プログラムの提供を開始。小田急電鉄やTBS厚生会などへの福利厚生導入に加えて、ソニー、全日本空輸株式会社(ANA)、伊藤忠労働組合などへもセミナーを提供しています。自治体への提供としても、神奈川県横須賀市をはじめ、長崎県、東京都杉並区、世田谷区、広島県三原市、群馬県邑楽町など、都道府県単位から中核都市、そして数万人規模の市区町村まで幅広く提供を行っております。

※本サービスは医療行為ではないため、診断や処方はいりません。

\*1 出所:働く女性のウェルネス向上委員会 HP より(東京都実施,2023-5,都内で働く女性 3500人+企業担当者 200人へのアンケート調査結果)

\*2 不妊治療の基礎知識、卵子凍結などプレコンセプションケアの啓発、月経・PMS、更年期などの健康課題、ライフプランや人間関係、メンタルケアまで多彩なテーマに対応

専門家が妊活・不妊治療をフルサポート

全国で専門家 50<sup>名</sup>がサポート

不妊症看護認定看護師・臨床心理士・胚培養士・管理栄養士・  
保健師・薬剤師・キャリアカウンセラー・助産師など

※2024年3月現在

famione



## <会社情報>

### 株式会社ファミワン

所在地 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1丁目10番8号渋谷道玄坂東急ビル 2F-C  
代表者 代表取締役 石川 勇介  
設立日 2015年6月1日  
URL <https://famione.co.jp/>

- ▶ファミワン 法人向け福利厚生サービス <https://famione.com/benefit>
- ▶自治体向け「妊活 LINE サポート事業」 <https://famione.com/local/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファミワン 広報担当 Mail: [info@famione.com](mailto:info@famione.com) TEL:080-2243-6995