

**LINE を活用した妊活サポートの自治体導入第一号案件
神奈川県横須賀市の『妊活 LINE サポート事業』として
全国で初めて委託事業の正式提供を開始しました**

「子どもを願うすべての人によりそい 幸せな人生を歩める社会をつくる」をビジョンに掲げ、LINE を活用した妊活コンシェルジュサービス「famione(ファミワン)」 <https://lp.famione.com/> を提供する株式会社ファミワン(本社:東京都渋谷区、代表取締役:石川勇介、以下当社)は、神奈川県横須賀市(市長:上地克明、以下横須賀市)からの委託を受け、「妊活 LINE サポート事業」による、妊活に取り組む市民のサポートと不妊・不育専門相談センターの推進の連携を行います。

神奈川県横須賀市は、「誰もひとりにさせないまち」の実現に向けてさまざまな取り組みを予定しております。その柱の一つである「子育て・教育環境の再興」において、「妊活 LINE サポート事業」は生殖医療の現状や不妊治療の実情などの正しい情報を提供し、不妊に悩む方が、個人の状況に合わせて治療等の選択を行い、個別相談等を利用するきっかけづくりとなることを目的としています。



■神奈川県横須賀市 上地克明市長のコメント

「誰もひとりにさせないまち」の実現に向けて。

現在、日本では不妊に悩むカップルは5.5組に1組と言われていますが、不妊の悩みは周囲に相談しにくく、悩みを一人で抱えてしまう傾向があります。

この事業では、妊活や不妊で悩む方がLINEを使用して気軽に相談できる環境を整え、必要な情報を得て最適な妊活を進められるようにサポートします。

■神奈川県横須賀市の利用者からのコメント

横須賀市への感謝や期待の声が多く挙がっており、94%が継続を希望していました。

「いつもこの妊活不妊のことを考えるたびに社会から取り残されるように感じていたので、私達のことも考えてくれると感じられてとても嬉しいです。」

「対面では聞きにくいことも聞きやすい環境にある。また、文字で残るため振り返り確認しやすい」

「横須賀でこのような事業が行われていることを嬉しく思います。今後も継続をお願いしたいです。」

「市の窓口で相談に行くのはハードルが高いが、LINEは相談しやすい。ポスター等でその情報を受け取れたのが良かった。」

■妊活コンシェルジュ「famione(ファミワン)」サービス内容

LINEを活用し、専門家のサポートをいつでも気軽に匿名で受けることが可能に。

妊活コンシェルジュ「ファミワン」(<https://lp.famione.com/>)は、妊活に取り組む夫婦を支える、LINEを活用したパーソナルサポートサービス^(※1)です。LINEのアカウント登録をすることで専門家のチェックシートが届き、その入力内容を分析し、あなたの状況に合わせたアドバイスを行います。

不妊症看護認定看護師や臨床心理士、培養士、NPO法人Fineの認定ピアカウンセラーなど、多くの専門家によるアドバイスを受けることができ、妊活を意識し始めたばかりのタイミングから、病院選びや治療中までのあらゆる過程をサポートしています。

2018年6月のサービスリリースから約1年半で累計登録者数は1.5万人にのぼり、2019年10月以降は前年同月比800%を超えるペースで増加。登録者の93%が「famioneでまたアドバイスを受けて」との高い満足度を示しています。また、2018年9月より、法人向け福利厚生プログラムを提供開始。小田急電鉄やミクシィグループでの福利厚生導入に加えて、ソニー、全日本空輸株式会社(ANA)、伊藤忠労働組合などへもセミナーを提供しています。

本サービスは、回数無制限で専門家への質問や電話相談を利用できます。今回、神奈川県横須賀市のみなさまに対し無料^(※2)で利用可能になるコードの配布と、市民向けの講演会を実施し、幅広く妊活のサポートを行います。

(※1)本サービスは医療行為ではないため、診断や処方はいりません。

(※2)通常は月額料金3,980円です。

<会社情報>

株式会社ファミワン

所在地 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-14-6 西田ビル5F

代表者 代表取締役 石川 勇介

設立日 2015年6月1日

URL <https://famione.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファミワン 広報担当 Mail: info@famione.com TEL:080-2243-6995