

営業支援システム「Sales Force Assistant」、AI音声要約で商談記録を自動生成 ～録音データをアップロードするだけで議事録化、営業DXと入力負担軽減を両立～

経営コンサルティングおよび経営支援システムの開発を行う株式会社NIコンサルティング（本社：東京都港区港南、代表取締役：長尾一洋）は、営業DXを推進する営業支援システム「Sales Force Assistant」について、生成AIサービスと連携する「SFA GenAIオプション」の新バージョンを2026年4月28日（火）より提供開始します。

■ 営業DXのボトルネックは「記録の負担」と「データの質」

企業において顧客データは最も重要とも言える情報資産であり、特に営業活動における「誰が、いつ、どのようなやり取りをしたか」という商談履歴の蓄積は、顧客理解の深化や売上向上に直結します。

一方で、営業担当者がその入力を怠ったり、人によって入力内容にバラツキがあったりと、デジタルデータを活用する営業DXが「データ入力」という入り口でつまづくケースが散見されます。

中堅・中小企業を中心に人手不足が深刻化する中、営業現場では「記録業務の効率化」と「データ品質の標準化」の両立が求められています。

■ 録音データをアップロードするだけで、商談記録を自動生成

そこでNIコンサルティングは、営業支援システム「Sales Force Assistant」の生成AI連携オプション「SFA Gen AIオプション」を強化し、顧客との打ち合わせの録音データからAIが商談記録を自動生成する「音声議事録」機能を提供開始します。

ZoomやMicrosoft Teamsなどのオンライン会議システムで取得した録画・録音ファイル、またはその文字起こしファイルを「Sales Force Assistant」にドラッグ&ドロップしてアップロードすることで、以下の処理が自動で実行されます。

- ・音声データのテキスト化
- ・内容の要約
- ・重要事項の抽出
- ・商談記録としての文章生成

さらに、顧客名や面談者、商談日時などの情報も自動で特定し、当日の商談予定が登録されている場合には、自動的に該当データへ紐付けられます。



■ 対面・オンライン双方に対応、現場で使える実用性

スマートフォンのボイスレコーダーアプリで取得した文字起こしデータも、「Sales Force Assistant」のモバイルアプリから簡単にアップロードできます。これにより、オンラインだけでなく対面での商談

株式会社 NI コンサルティング 専務取締役 東海林 一正（しょうじ かずまさ）
 〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー19F
 Tel : 03-5781-5525 / Fax : 03-5781-5526 / E-mail : info@ni-consul.co.jp

【報道関係者各位】

2026年4月23日
株式会社 NI コンサルティング

にも対応し、営業スタイルを問わず一貫したデータ蓄積を実現します。

本機能により、営業担当者はこれまで手作業で行っていた商談記録の入力から解放され、顧客との関係構築や提案活動といった本来業務に集中できるようになります。

NIコンサルティングは今後も、AIの活用を通じて営業活動の高度化と生産性向上を支援し、中堅・中小企業の営業DXを推進してまいります。

■ 営業支援システム「Sales Force Assistant」とは

「Sales Force Assistant」は、営業担当者が日々の活動内容を記録することで、顧客管理、商談履歴管理、案件管理、クレーム管理などを一挙に実現。さらに、蓄積されたデータに基づいて、各担当者に専属の「AI秘書」が有効な情報を提供して営業活動をアシストします。また、営業担当者の一日分の活動は一覧の日報形式に集約されてマネージャーに届き、「営業の見える化」をデイリーに実現します。

1990年代初頭から経営コンサルティングを通じ、紙の営業日報からSFAまで研究・開発・運用を行ってきたNIコンサルティングだからこそ実現できた営業支援システムです。

Webサイト：<https://www.salesforce-assistant.com/>

■ 「SFA GenAIオプション」新バージョン販売情報

提供開始日：2026年4月28日（火）

提供価格：クラウド版 1ユーザー月額 2,000円（税別）

※当社「Sales Force Assistant」の契約が別途必要です。

■ 会社概要「株式会社NIコンサルティング」

NIコンサルティングは、コンサルティングノウハウをソフトウェア化（コンサルティング・パッケージ）して提供する「コンサルティングの新しいカタチ」で、高品質のDXを低価格で支援しています。

「Sales Force Assistant」をはじめとするコンサルティング・パッケージ「可視化経営システム」は、業種・業態や企業規模を問わず全国16,000社超の企業様にご導入いただいています。

設立：1991年3月

資本金：2億1,000万円

代表者：代表取締役 長尾一洋

本社：〒108-0075 東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー19F

事業拠点：札幌、仙台、東京、金沢、名古屋、大阪、広島、福岡

事業内容：経営コンサルティング（戦略構築、営業力強化、事業承継型M&A等）

経営支援システム（VMS、SFA、CRM、グループウェア等）の開発・販売

Webサイト：<https://www.ni-consul.co.jp/>

※文中の会社名、商品名等は各社の商標または登録商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

株式会社 NI コンサルティング 専務取締役 東海林 一正（しょうじ かずまさ）

〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー19F

Tel : 03-5781-5525 / Fax : 03-5781-5526 / E-mail : info@ni-consul.co.jp