

2026 年 10 月 26 日
株式会社 NI コンサルティング

スマホ未登録の取引先も着信時にわかる！
営業支援システム「Sales Force Assistant」に発信者表示機能
～SFAの顧客情報と電話番号を自動照合、名前・会社名・役職を着信画面に表示～

経営コンサルティングおよび経営支援システムの開発を行う株式会社NIコンサルティング（本社：東京都港区港南、代表取締役：長尾一洋）は、営業DXを推進する営業支援システム「Sales Force Assistant」のスマートフォンアプリ「SFAssist」について、電話の着信時にSFAの顧客情報から発信者を識別する新バージョンを2026年10月29日（木）より提供開始します。

「SFAssist」は、新着情報や商談予定の確認、顧客情報・案件情報の検索など、営業支援システム『Sales Force Assistant』（SFA）のデータを外出先でも活用できるスマートフォンアプリです。
今回追加する「発信者表示」機能では、スマートフォンの連絡先にはない電話番号でも、SFAに登録された企業情報・名刺情報と照合し、氏名・顧客名・役職を着信画面に表示。AndroidとiPhoneの両方に対応し、営業担当者のスムーズな電話対応を支援します。

■ スマホに登録していない取引先からの電話、誰からかわからない！

営業担当者にとって、取引先との電話は日常的なコミュニケーション手段です。しかし、顧客情報をSFAで一元管理していても、スマートフォンの連絡先に登録されていなければ、誰からの着信かわかりません。

そのため、電話に出てから相手を確認したり、不在着信の番号をSFAで検索したりする必要がありました。一方で、連絡先にも登録するのでは、情報の二重管理となり、登録・更新の手間が発生します。

そこでNIコンサルティングでは、「SFAssist」に、SFAの顧客情報を活用した「発信者表示」機能を追加しました。



■ SFAの顧客情報を自動照合、着信時に名前・会社名・役職を表示

「発信者表示」機能は、電話の着信時に電話番号を『Sales Force Assistant』の名刺情報・企業情報と照合し、該当する相手の氏名・企業名・役職をスマートフォンの画面に表示する機能です。

スマートフォンの連絡先に登録されていなくても、SFAに情報があれば着信時に相手を把握できます。これにより、取引先の電話番号を重複登録する手間がなくなり、自分の電話番号を伝え聞いた相手からの着信にもスムーズに対応できます。

会社の代表電話番号が複数の担当者に登録されていて人物を特定できない場合には、共通する企業名のみを表示するよう制御することで、発信者の誤認を防ぎます。

株式会社 NI コンサルティング 専務取締役 東海林 一正 （しょうじ かずまさ）
〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー19F
Tel : 03-5781-5525 / Fax : 03-5781-5526 / E-mail : info@ni-consul.co.jp

【報道関係者各位】

2026 年 10 月 26 日
株式会社 NI コンサルティング

■蓄積した顧客情報を、電話対応にも活かすSFAへ

SFAに蓄積された顧客情報は、日々の営業活動の質を高める重要な情報資産です。今回の機能強化で、SFAを全社共有の電話帳として受電対応にも活用できるようになり、顧客対応を円滑化します。

NIコンサルティングは今後も、営業現場に密着した支援機能強化を通じて、中堅・中小企業の営業AXと生産性向上を推進してまいります。

■営業支援システム「Sales Force Assistant」とは

「Sales Force Assistant」は、営業担当者が日々の活動内容を記録することで、顧客管理、商談履歴管理、案件管理、クレーム管理などを一挙に実現。さらに、蓄積されたデータに基づいて、各担当者に専属の「AI秘書」が有効な情報を提供して営業活動をアシストします。また、営業担当者の一日分の活動は一覧の日報形式に集約されてマネージャーに届き、「営業の見える化」をデイリーに実現します。

1990年代初頭から経営コンサルティングを通じ、紙の営業日報からSFAまで研究・開発・運用を行ってきたNIコンサルティングだからこそ実現できた営業支援システムです。

Webサイト：<https://www.salesforce-assistant.com/>

■「SFAssist」新バージョン提供情報

提供開始日：2026年10月29日（木）

提供価格：Google PlayおよびApp Storeから無料ダウンロード

※当社『Sales Force Assistant』の契約が別途必要です。

■会社概要「株式会社NIコンサルティング」

NIコンサルティングは、コンサルティングノウハウをソフトウェア化（コンサルティング・パッケージ）して提供する「コンサルティングの新しいカタチ」で、高品質のDX/AXを低価格で支援しています。

『Sales Force Assistant』をはじめとするコンサルティング・パッケージ「可視化経営システム」は、業種・業態や企業規模を問わず全国17,000社超の企業様にご導入いただいています。

設 立：1991年3月

資 本 金：2億1,000万円

代 表 者：代表取締役 長尾一洋

本 社：〒108-0075 東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー19F

事業拠点：札幌、仙台、東京、金沢、名古屋、大阪、広島、福岡

事業内容：経営コンサルティング（戦略構築、営業力強化、AI導入、事業承継型M&A等）

経営支援システム（VMS、SFA、グループウェア、ノーコードツール等）の開発・販売

Webサイト：<https://www.ni-consul.co.jp/>

※文中の会社名、商品名等は各社の商標または登録商標です。また当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

株式会社 NI コンサルティング 専務取締役 東海林 一正 （しょうじ かずまさ）

〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー19F

Tel：03-5781-5525／Fax：03-5781-5526／E-mail：info@ni-consul.co.jp