【報道関係者各位】

新しいコンサルティングのカタチ
NI CONSULTING

2012年6月12日
株式会社NIコンサルティング

訪問予定客の情報や顧客の誕生日を、電子秘書が自動でお知らせ

～ゲーミフィケーション型営業支援システム、電子秘書機能を強化～

経営コンサルティングの株式会社NIコンサルティング（東京都港区港南、代表取締役：長尾一洋）は、“ゲーミフィケーション”を採用したクラウド型営業支援・顧客管理システム「Sales Force Assistant」（セールス・フォース・アシスタント）について、訪問予定先の商談履歴やクレーム情報をお知らせしたり、誕生日を迎える顧客のリストを作成するなど、電子秘書機能を強化した新バージョンを2012年6月26日（火）より提供開始します。

■専属の秘書が営業活動をアシストする「営業アシスタント」機能

「Sales Force Assistant」では、ユーザーは専属の電子秘書を雇用でき、新バージョンでは、この秘書の営業アシスタント機能を大幅に強化しました。新機能は、秘書育成ゲームでポイントを獲得し、秘書をレベルアップさせることで使えるようになります。

●訪問準備アシスト機能

翌日・当日の訪問予定の商談履歴を読み込み、いつから、何件の履歴があるかをリンク付でお知らせします。訪問準備がしやすくなる、まさに秘書らしい機能です。

●クレーム・ケア・アシスト機能

訪問予定先の商談履歴の中にクレーム情報があった場合、件数と内容を事前に教えてくれます。訪問準備でも特に重要なクレーム確認を、アシスタントが代行します。

●ハッピーバースデーお知らせ機能

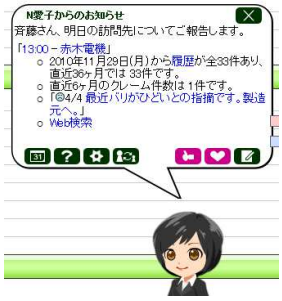
来月・来週に誕生日を迎える顧客をお知らせしてくれます。個人客を対象とする企業や、誕生日をキーにしてコンタクトをとると有効な企業で便利な機能です。

●スティッキーメモ機能

ちょっとしたメモを、付箋を貼るように、アシスタントの吹き出しに貼り付けておけるメモ機能です。ハッピーバースデーお知らせ機能から情報を転記することもできます。

●在席ステータス変更通知機能

「社内の○○さんに話があるのに、あらら・・・外出中か・・・」そんな時に便利な機能です。対象者の在席ステータスが変更されると、アシスタントが教えてくれます。



▲訪問準備アシスト機能

▲ハッピーバースデーお知らせ機能

▲在席ステータス変更通知機能

株式会社ＮＩコンサルティング 取締役 東海林 一正 （しょうじ かずまさ）
〒108-0075 東京都港区港南 1-8-27 日新ビル 4F
TEL：03-5781-5525／FAX：03-5781-5526／E-mail：info@ni-consul.co.jp

【報道関係者各位】

2012年6月12日
株式会社NIコンサルティング

■「ゲーミフィケーション」で営業現場を活性化

「Sales Force Assistant」では、営業担当者が自ら進んで楽しみながら営業活動に取り組むことを支援するために、ゲームのメカニズムをビジネスに応用した「ゲーミフィケーション」を採用しています。

●ゲーミフィケーション成立の4要件
（1）何をすべきかが明確になっている（目標・課題・アクションの明確化）
（2）自分の現在地・現状が可視化される（ランキング・ポイント・レベルの見える化）
（3）行動に対するフィードバックがある（即時フィードバックによる自己効用感）
（4）ゴールするか達成すると報酬がもらえる（達成感、達成に対する報酬の魅力）

●ゲーミフィケーションを促進する味付け
（1）サプライズ、シークレットルール、裏ワザ、隠しアイテム
（2）ストーリー性　戦略ストーリー
（3）面白み、可愛さ、愛着、楽しさ
（4）参加実感、自主性、自己カスタマイズ

「Sales Force Assistant」では、電子秘書による営業アシスタント機能と秘書育成ゲームがゲーミフィケーションを成立・促進させる仕掛けとなり、組織活性化をもたらします。

■営業支援システム「Sales Force Assistant」新バージョン販売情報

●提供開始日：2012年6月26日（火）
●提供価格：初期費用0円、月額利用料3,000円/人（税別）
さらに、月額300円/人のグループウェア「NIコラボ」を無料でセット提供
●提供方法：クラウドサービス
●専用Webサイト：　http://www.salesforce-assistant.com

■会社概要「株式会社ＮＩコンサルティング」　http://www.ni-consul.co.jp

設　　立：1991年3月
資 本 金：2億1,000万円
代 表 者：代表取締役 長尾一洋
本　　社：〒108-0075　東京都港区港南1-8-27 日新ビル4F
事業拠点：札幌、仙台、東京、金沢、名古屋、大阪、広島、福岡
従業員数：70名
事業内容：経営コンサルティング（戦略構築、経営計画策定、営業力強化、人事組織革新、M&A等）および経営支援システム（VMS、SFA、CRM、グループウェア等）の開発・販売

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

株式会社ＮＩコンサルティング 取締役 東海林 一正 （しょうじ かずまさ）
〒108-0075 東京都港区港南 1-8-27 日新ビル 4F
TEL：03-5781-5525／FAX：03-5781-5526／E-mail：info@ni-consul.co.jp