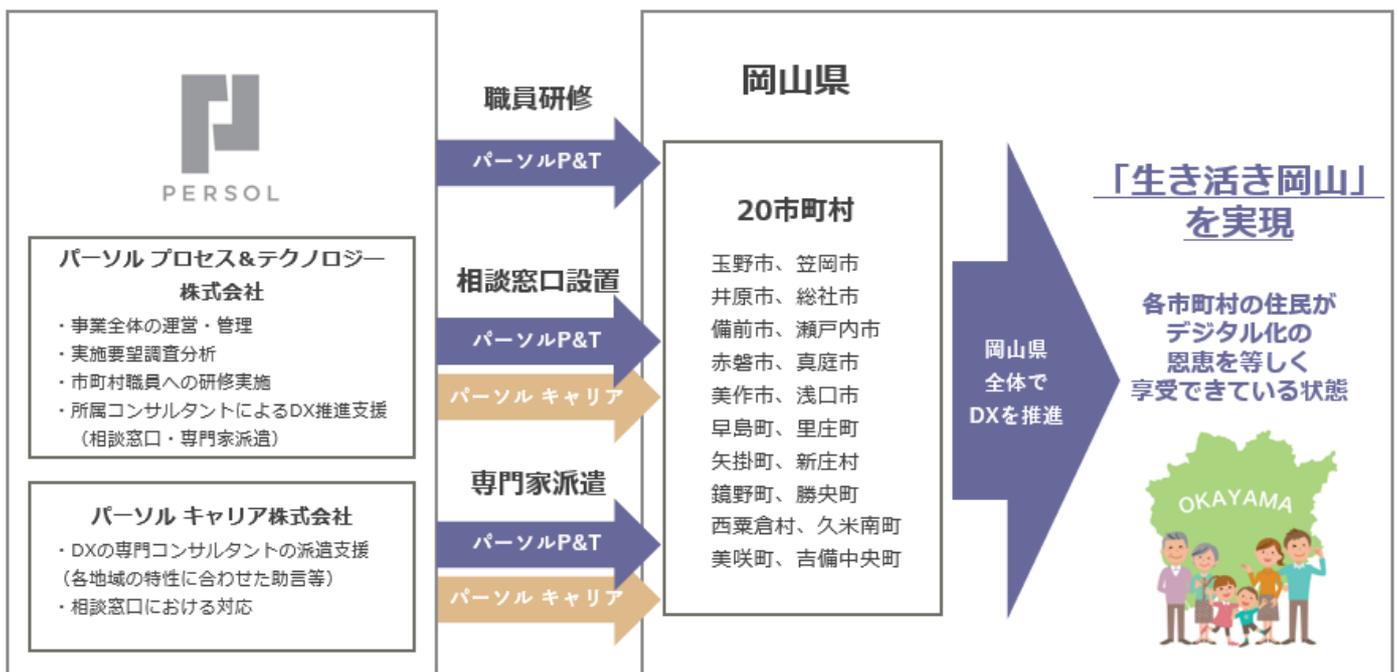


2023年6月1日
 パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

「生き活き岡山」の実現に向け DX コンサルティングなど複合的な支援を実施
パーソルP&T、「岡山県市町村 DX 推進支援業務」を受託
 ～デジタル人材育成のスペシャリストによる市町村職員への育成支援を強化～

総合人材サービス・パーソルグループのパーソルプロセス&テクノロジー株式会社（東京都江東区、代表取締役社長：市村 和幸、以下「パーソルP&T」）は、この度、岡山県内の市町村が抱えるDX推進における課題を解決するため、「令和5年度岡山県市町村DX推進支援業務」を受託しました。市町村職員へDXの基礎から実践までの研修や業務改善に関するワークショップを実施し、岡山県内市町村のDX推進を強化していきます。

本取り組みは、パーソルキャリア株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：瀬野尾 裕、以下パーソルキャリア）と連携し、岡山県が総合計画で掲げる「生き活き岡山」の実現に繋がります。希望する市町村が推進状況に合わせ、DXに取り組むことで、各市町村の住民がデジタル化の恩恵を等しく享受できるよう支援してまいります。



■実施背景と前回の課題について

2022年9月に国が改定した「自治体DX推進計画【第2.0版】*1」を踏まえ、岡山県では「岡山県DX推進指針（2023年3月改定）*2」を策定し、「生き活き岡山」の実現を目的としたDX推進に取り組んでいます。しかしながら、市町村によって推進体制の構築や重点取り組み事項の進捗にはバラつきがあり、財源不足、人材不足、DX戦略・推進施策立案のノウハウ不足など、課題もさまざまです。

パーソルP&Tは、昨年度、パーソルテンプスタッフが受託した同取り組みにおいて、岡山県内の19市町村を対象にDX推進の基礎となる「DXの全体方針・計画策定」「DXの基礎的な共通理解の形成」を中心に「令和4年度

岡山県市町村DX推進支援業務」を実施いたしました。本年度は当社が受託し、継続することが決定いたしました。

本年度は、DXの本来の目的である「情報システムやICTツールの活用などを通じた業務効率化や行政サービスの向上」へのアプローチとして、新たにデジタル人材育成のスペシャリストが市町村職員に対して、現地参加型の研修を実施します。

*1総務省が「自治体DX推進計画【第2.0版】を公開 https://www.soumu.go.jp/main_content/000835167.pdf

*2デジタル技術やデータを活用し、地域経済や県民生活に活力を生み出すことを目的として従来の県庁の仕組みや仕事の進め方について県民視点で見直しを行い、行政のデジタル化を推進し、“すべての県民が明るい笑顔で暮らす「生き生き岡山」の実現”を目指すこと

■支援内容

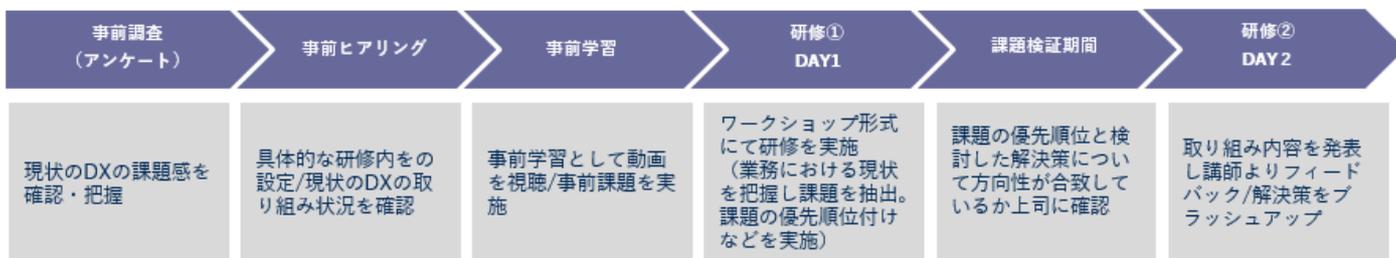
今年度は岡山県内の20市町村*3を対象に実施。前年度に引き続き専門人材によるDXの全体方針、計画策定、DXの基礎的な共通理解の形成、業務改善、情報システムの標準化・共通化、行政手続のオンライン化、DXツール利活用など、市町村が希望するテーマに基づいた専門家による助言等の支援に加え、今年度は職員研修や相談窓口の設置等の支援を強化していきます。

*3対象となる市町村：玉野市、笠岡市、井原市、総社市、備前市、瀬戸内市、赤磐市、真庭市、美作市、浅口市、早島町、里庄町、矢掛町、新庄村、鏡野町、勝央町、西粟倉村、久米南町、美咲町、吉備中央町

<今年度の強化する支援内容>

① 職員研修の実施

市町村職員へDX推進に必要な業務上の課題を発見・改善における基礎的な知識の習得を目的に、事前の課題ヒアリングから課題の抽出、優先順位付け、解決策の検討に対して講師からのフィードバックまでを約2か月間で実施します。



② 相談窓口の設置

各市町村からのDX推進における相談や支援の依頼など、要望に応じた専門人材による相談窓口を設置し随時対応します。

■各市町村のDXを推進するにあたっての役割

<パーソルP&Tの役割>

これまで多くの企業や央省庁や広域自治体、基礎自治体などの行政機関のDXに向けたBPR支援等のコンサルティングや、デジタル人材の育成を支援してきました。その豊富な経験と知見を生かし、事業全体の進捗管理から抜本的な業務プロセスの見直し、業務の生産性の向上、市町村職員へのDXを推進するための研修を通じた機運醸成など、各市町村の課題に合わせた適切な支援をコンサルタントが担当します。

<パーソルキャリアの役割>

パーソルキャリアはプロフェッショナル人材による経営支援サービス「HiPro Biz (ハイプロ ビズ)」を運営しています。「HiPro Biz」はプロ人材活用における1万件以上の実績やノウハウを生かし、DXを主導してきた人

材、自治体システムに精通している人材、ITコンサルタントといった、専門性の高い経験・スキルを持つ最適な専門人材をマッチングし、各市町村の特性に合わせたDX推進支援を行います。

岡山県 責任者 コメント

岡山県総務部デジタル推進課 総括副参事 木林 正和氏

2022年度からパーソルグループにご協力いただき、少しずつではありますが、各市町村において、DX推進に向けた取り組みを進めることができていると感じています。しかしながら、DXに関する機運醸成に課題感を抱く市町村も依然として多いため、今年度は県内市町村職員へのDXに向けた意識改革から必要な知識を身に付けることに重点をおき、パーソルグループと共に県内市町村のDXを推進していきたいと考えております。

岡山県DX推進支援 責任者 コメント

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社 ワークスイッチ事業部

行政DXコンサルティング部 部長 水野 悠美子

パーソルグループの豊富な人材を活かし、2023年度はDX推進部門のご担当者様のみならず、実際に現場でDXを推進するDX推進を担当される職員様も本格的に巻き込むことで、更に岡山県のDX推進を加速させていく年度になります。DX推進される皆様の一員となり支援してまいります。

今後、行政のDX推進支援を拡大し、より一層自治体や地方企業の課題を解決できるパートナーを目指してまいります。



当社は、行政DX推進に関する豊富なノウハウとグループの総合力を生かして、地域住民の暮らしの向上に資する行政サービスをサポート、デジタル化による持続可能な社会の実現に向けて地域経済の発展と雇用創出にも貢献していきます。

■ **パーソルプロセス&テクノロジー株式会社について** <<https://www.persol-pt.co.jp/>>

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社は、人・プロセスデザイン・テクノロジーの力で、人と組織の生産性を高めることを使命としています。

お客様の事業課題に応じたコンサルティングやシステム開発、アウトソーシングのほか、人とテクノロジーが共存できる社会を目指し、RPAやAIなどを駆使した最新のテクノロジーやサービスを提供してまいります。

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人と組織にかかわる多様な事業を通じて、持続可能な社会の実現とSDGsの達成に貢献していきます。

■ **パーソルキャリア株式会社について** <<https://www.persol-career.co.jp/>>

パーソルキャリア株式会社は、一人々に「はたらく」を自分のものにする力を-をミッションとし、転職サービス「doda」やハイクラス人材のキャリア戦略プラットフォーム「iX」を通じて人材紹介、求人広告、新卒採用支援などを提供しています。2022年5月にはプロフェッショナル人材の総合活用支援ブランド「HiPro」を立ち上げ、副業・フリーランス領域にも本格参入。グループの総力をあげて、これまで以上に個人の「はたらく」にフォーカスした社会価値の創出に努め、社会課題に正面から向き合い、すべての「はたらく」が笑顔につながる社会の実現を目指します。