

2022年8月4日
パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

【人事業務における ERP システム導入企業の実態調査】 人事 ERP システムを導入しても解決できていない理由 「システムが業務にフィットしていない」と回答

～人事 ERP システムを導入する企業の約 7 割がコンサルティングサービスを必要という結果に～

総合人材サービス・パーソルグループのパーソルプロセス&テクノロジー株式会社（東京都江東区、代表取締役社長：横道 浩一、以下「パーソル P&T」）は、人事 ERP システムを導入し、実際に利用している会社員 300 名を対象に「人事業務における ERP システム導入企業の実態調査」を実施しました。

パーソル P&T では、人事データを経営や事業成長目的に活用し、企業が抱える人事課題の解決を支援する「人事 DX 推進支援サービス」を 8 月 2 日より提供開始しました。今回、サービス提供に伴い、人事 ERP システムの導入企業が感じている課題や、導入後の変化について調査を実施。調査の結果、人事 ERP システムを導入したことで解決できた課題と解決できなかった課題が浮き彫りになった他、解決できなかった理由や今後検討していることなど、人事業務における企業の実態が明らかになりました。

調査結果サマリ

- 人事 ERP システム導入時の課題は以下の順位となった。
 - 第 1 位：「申請業務を電子化、ペーパーレス化できていない（45.3%）」
 - 第 2 位：「散在しているデータを一元管理できていない（43.3%）」
 - 第 3 位：「労務業務の効率化ができていない（37.3%）」
 - 第 4 位：「データ活用ができていない（30.0%）」
- 人事 ERP システム導入後解決できた課題は「申請業務の電子化/ペーパーレス化」「労務業務の効率化」。一方で、解決できなかった課題は「散財しているデータの一元管理」「データ活用」という結果に。
- 人事 ERP システムを導入しても解決できていない理由として「システムが業務にフィットしていない」が最も多い結果となった。
- 解決できていない課題への対策は、以下の順位となった。
 - 第 1 位：「デジタル人材の採用・育成（56.5%）」
 - 第 2 位：「人事 ERP システムの乗り換え（55.0%）」
 - 第 3 位：「コンサルティング・サポートへの相談（47.3%）」
- 人事 ERP システムを導入している企業の約 6 割がコンサルティングサービスを活用し、約 7 割がコンサルティングサービスの必要性を感じていることが明らかに。また、コンサルティングサービスを活用している方が、導入時の課題をより解決できていることが判明。

<専門家のコメント>

人事 ERP システムを導入しても解決できない理由として「システムが業務にフィットしていない」が最も多くあげられました。しかし、多くの企業はその対策として業務改革をあげておりません。デジタル人材育成や適切なシステム選びも重要ですが、根本解決には至りません。なぜなら業務に完全にフィットするパッケージ製品は存在しないからです。DX 時代において、従来の業務にあわせてシステムを選択するのではなく、業務を最適化して効率よくシステムを活用する考え方にシフトすることこそが、一番の成功の近道と言えるでしょう。



パーソルプロセス&テクノロジー株式会社
ワークスイッチ事業部
エグゼクティブマネージャー 竹下百里

<「人事業務における ERP システム導入企業の実態調査」概要>

調査機関：2022年6月25日(土)~7月7日(木)

調査方法：インターネット定量調査

調査対象：全国の従業員1000名以上の企業に勤める人事ERPを利用している会社員

※調査対象はいずれも20代~60代男女

※本リリースの調査結果をご利用いただく際は、【パーソルプロセス&テクノロジー調べ】とご明記ください。

<調査結果>

Q1. あなたの会社で、人事ERPシステムを導入しようと思ったきっかけ（課題）は何ですか？

(n=300、複数回答)

人事ERPシステム導入時の課題やきっかけとして「申請業務を電子化、ペーパーレス化できていない(45.3%)」が最も多く、続いて「散在しているデータを一元管理できていない(43.3%)」「労務業務の効率化ができていない(37.3%)」「データ活用ができていない(30.0%)」という結果となりました。

【人事ERPシステム導入時の課題】

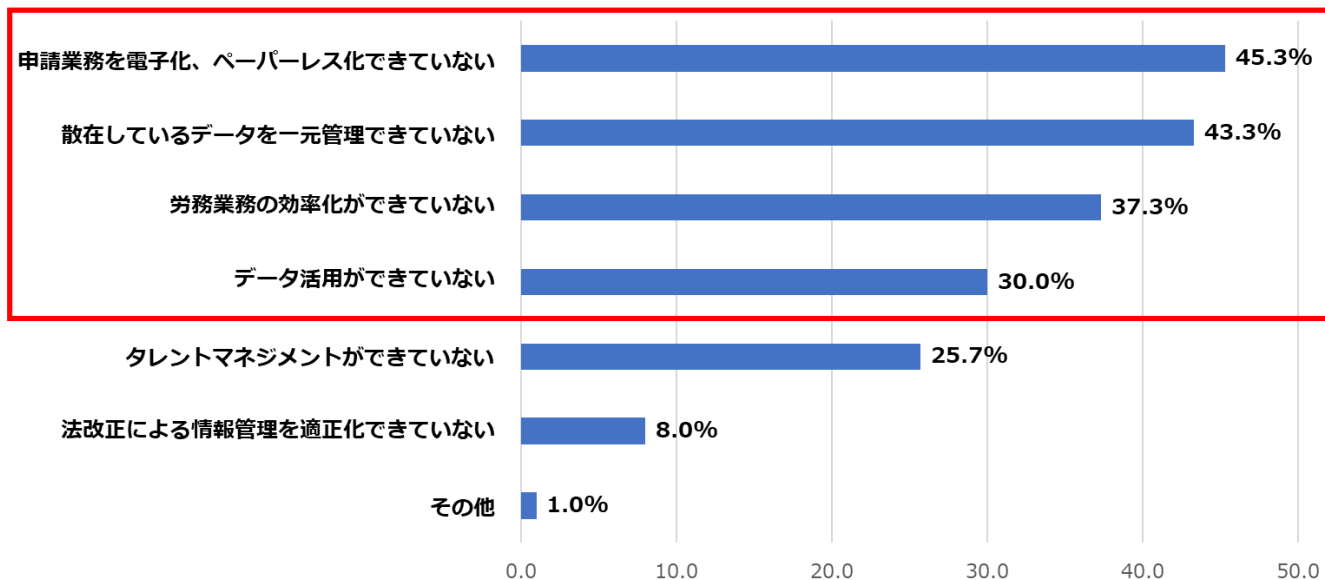
第1位：「申請業務を電子化、ペーパーレス化できていない(45.3%)」

第2位：「散在しているデータを一元管理できていない(43.3%)」

第3位：「労務業務の効率化ができていない(37.3%)」

第4位：「データ活用ができていない(30.0%)」

Q. あなたの会社で、人事ERPシステムを導入しようと思ったきっかけ（課題）は何ですか？

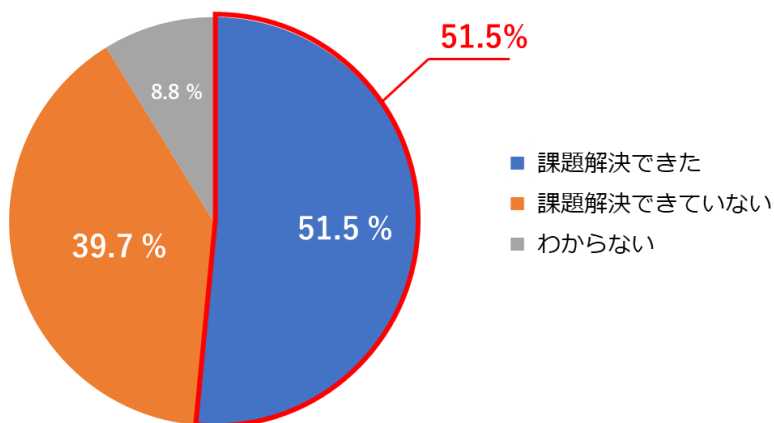


Q2. 人事 ERP システムを導入したことで、導入時の課題は解決しましたか？（n=256、複数回答）

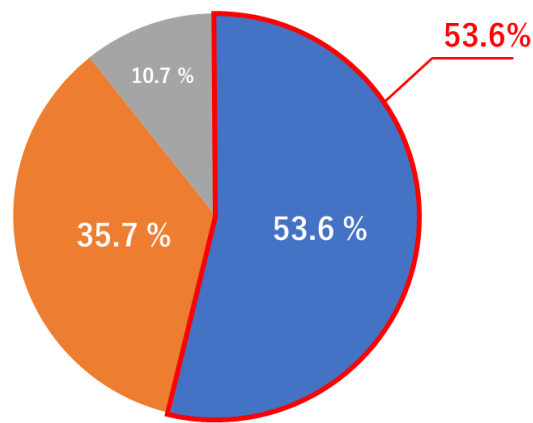
人事 ERP システムを導入したことで、「申請業務の電子化/ペーパーレス化」「労務業務の効率化」は半数以上が解決できたと回答。一方で、「散財しているデータの一元管理」「データ活用」においては、システムを導入しただけでは解決できていないという事実が明らかになりました。

Q. 人事ERPシステムを導入したことで、導入時の課題は解決しましたか？

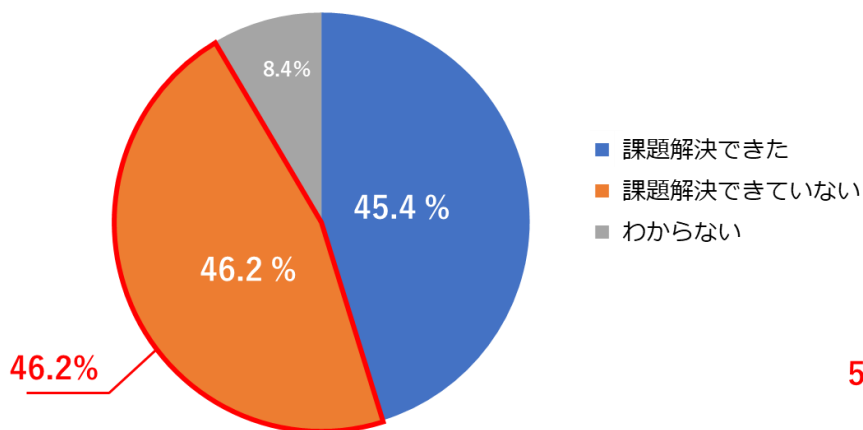
<申請業務の電子化/ペーパーレス化>
n = 136



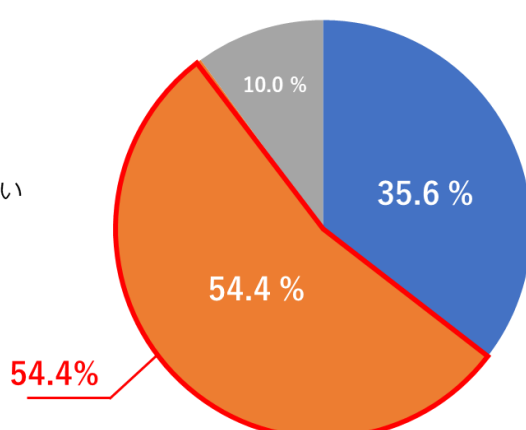
<労務業務の効率化>
n = 112



<散在しているデータの一元管理>
n = 130



<データ活用>
n = 90



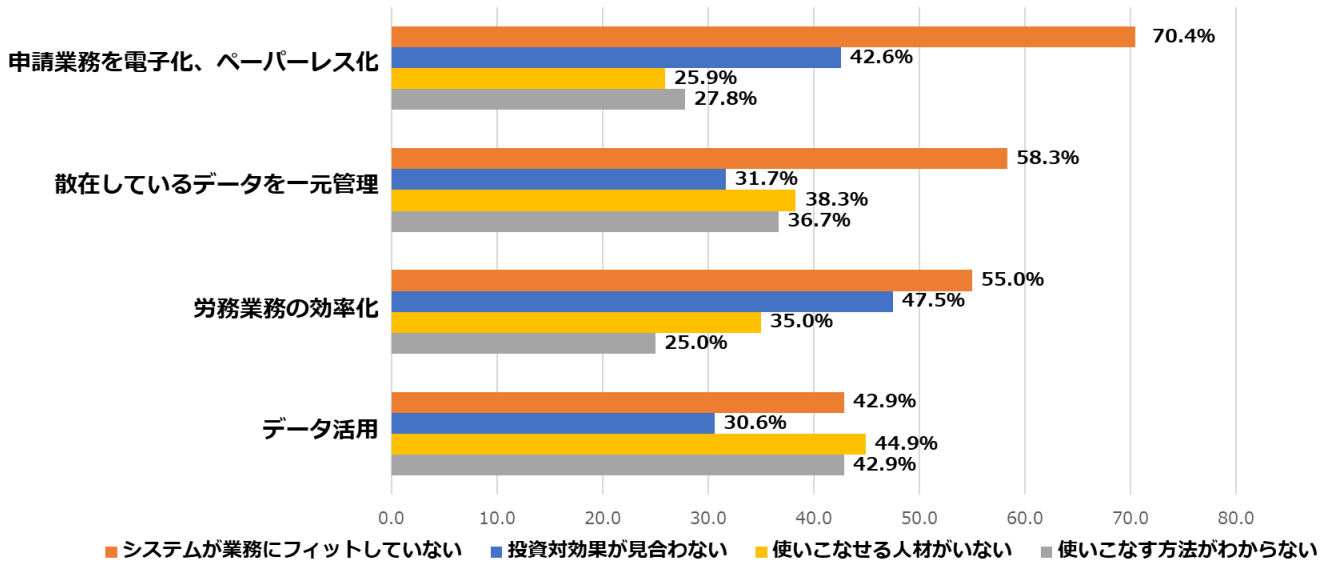
Q3. (Q2 で解決していないと回答した人に対して)

導入時の課題に対して、人事 ERP システムを導入しても解決できていない理由は何ですか？

(n=131、複数回答)

人事 ERP システムを導入しても解決できていない理由として、「申請業務の電子化/ペーパーレス化」「散在しているデータの一元管理」「労務業務の効率化」の課題については「システムが業務にフィットしていない」が一番多い結果となりました。

Q.人事ERPシステムを導入しても解決できていない理由は何ですか？



Q4. (Q2 で解決していないと回答した人に対して)

人事 ERP システムの導入で解決できなかった課題に対して、現在何を検討していますか？

(n=131、複数回答)

人事 ERP システムを導入しても解決できなかった課題を解決するための検討事項として「デジタル人材の採用・育成 (56.5%)」が最も多く、続いて「人事 ERP システムの乗り換え (55.0%)」「コンサルティング・サポートへの相談 (47.3%)」と回答した人が多く見受けられました。

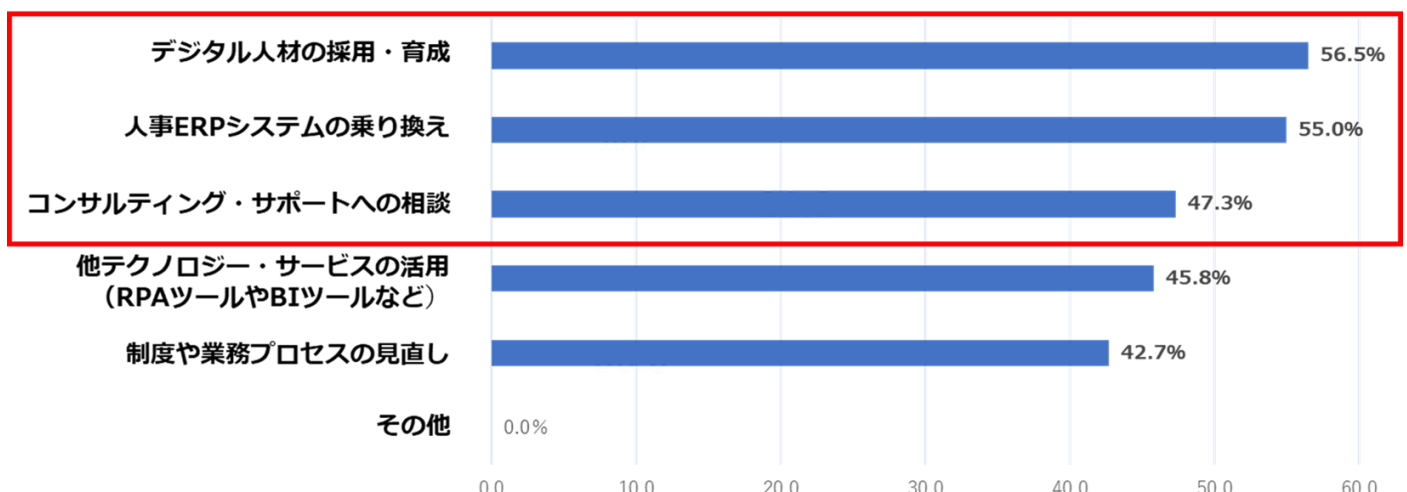
【解決できなかった課題に対する対策】

第1位：「デジタル人材の採用・育成 (56.5%)」

第2位：「人事 ERP システムの乗り換え (55.0%)」

第3位：「コンサルティング・サポートへの相談 (47.3%)」

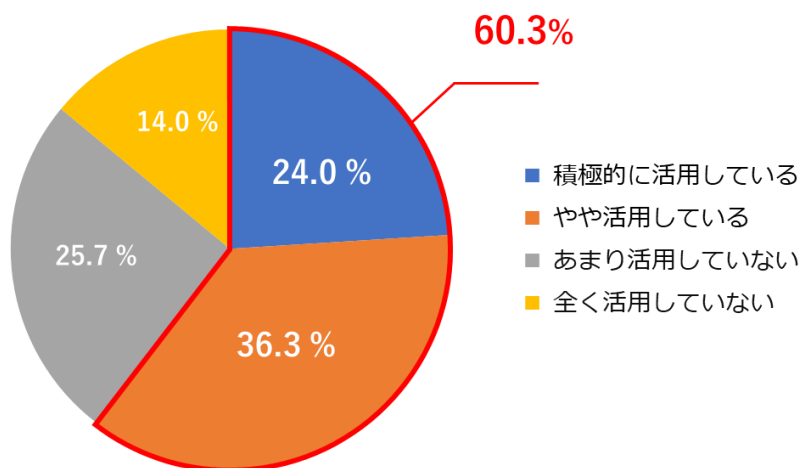
Q.人事ERPシステムの導入で解決できなかった課題に対する対策は何ですか？



Q5. あなたの会社では、人事業務において外部コンサルティングサービスを活用していますか？
(n=300、単一回答)

実際に人事 ERP システムを導入している企業の約 6 割が外部コンサルティングサービスを活用している結果となりました。

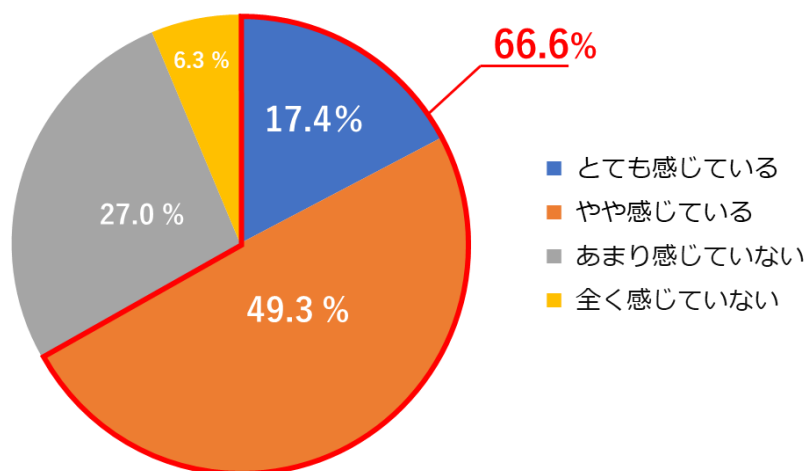
Q. 人事業務において外部コンサルティングサービスを活用していますか？



Q6. あなたの会社では、人事業務において外部コンサルティングサービスの必要性を感じていますか？
(n=300、単一回答)

人事 ERP システムを導入している企業の約 7 割が外部コンサルティングサービスの必要性を感じていることが明らかになりました。

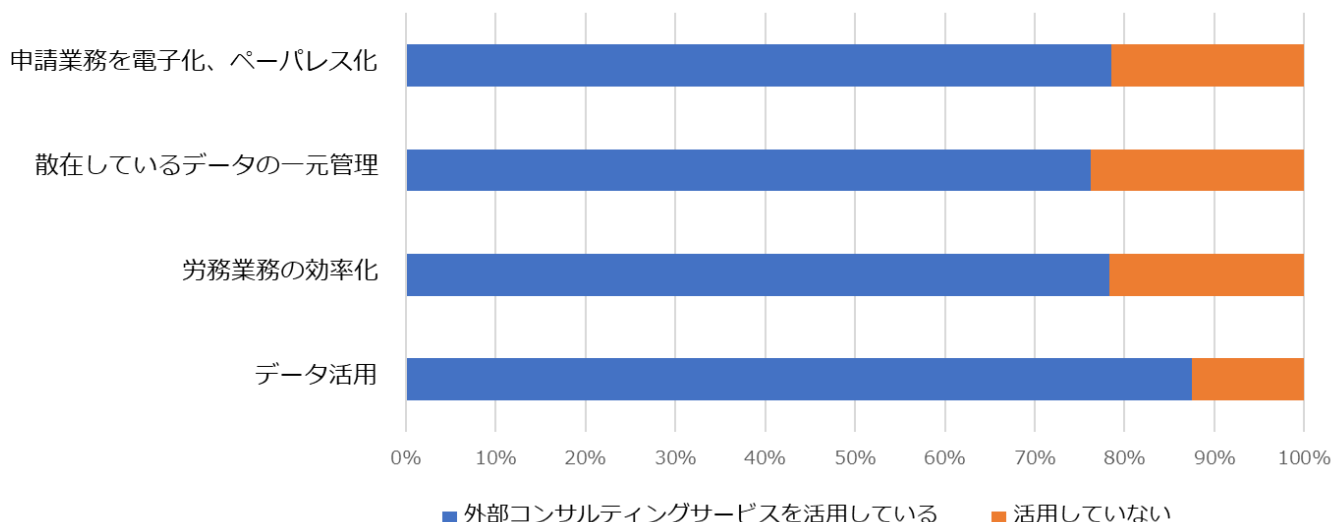
Q. 人事業務において外部コンサルティングサービスの必要性を感じていますか？



【参考】

導入検討時に上がった上位4つの課題（Q1）において、人事ERPシステムを導入して「解決できた」と回答した人の多くが外部コンサルを活用していることが明らかになった。（n=140、複数回答）

人事ERPを導入して課題解決できた人が外部コンサルティングサービスを活用している割合



人事ERPシステムを導入したことによる成果と最も成功したエピソードについて

【人事ERPシステムを導入したことによる成果TOP3】

- 第1位：「作業コストの削減（63.7%）」
 - 第2位：「システム費用の削減（40.7%）」
 - 第3位：「経営・戦略人事へのデータ活用（33.0%）」
- （n=300,複数回答）

【人事ERPシステムを導入したことによる成功エピソード】

- ・システム導入によりペーパーレス化が進みテレワークがしやすくなった。（20代女性）
- ・採用活動から、従業員の受け入れまで一括管理できるようになった。（30代男性）
- ・人事ERPシステムでデータのフロー化が可能になり社内の人事がより整理しやすくなった。（40代女性）
- ・勤怠承認フローの明確化や事前のアラートなどによる長時間労働の是正。（50代男性）
- ・労力の低減が図られ、業務工数が低減できた。（60代男性）

■人事DX推進支援サービス概要

パーソルP&Tがこれまで提供してきた人事領域でのBPR（業務整理、BPO、制度設計など）や、RPAによる業務自動化支援、最適なHRテックの導入支援などのコンサルティングサービスに加え、業務プロセスの見直し、適切なデータの収集、人事ERPシステムの選定・導入支援、データ取得後の活用提案、実行支援までを提供し、人事領域における業務改善・データ活用をサポートします。

サービスの詳細はこちら：<https://www.persol-pt.co.jp/ws/service/109/>

■パーソルプロセス&テクノロジー株式会社について <<https://www.persol-pt.co.jp/>>

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社は、人・プロセスデザイン・テクノロジーの力で、人と組織の生産性を高めることを使命としています。お客様の事業課題に応じたコンサルティングやシステム開発、アウトソーシングのほか、人とテクノロジーが共存できる社会を目指し、RPAやAIなどを駆使した最新のテクノロジーやサービスを提供してまいります。

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人と組織にかかわる多様な事業を通じて、持続可能な社会の実現とSDGsの達成に貢献していきます。
