



2012 年 3 月 1 日
株式会社カクコム

『食べログ』、さらなる信頼性向上の一環として 携帯電話番号認証を導入、点数アルゴリズムを大幅変更

株式会社カクコム（東京都渋谷区 代表取締役社長 田中 実、東証コード：2371、以下カクコム）は、運営するランキングとクチコミのグルメサイト『食べログ(<http://tabelog.com/>)』において、2012 年 3 月 1 日（木）より、信頼性向上の一環として、携帯電話番号認証を導入しました。また、同時に、点数算出アルゴリズムの大幅変更を実施しました。

『食べログ』は、これからも継続的にサイト改善施策を実施し、多くのユーザー様、飲食店様双方に役立つサイト運営を心がけてまいります。

「携帯電話番号認証」導入について

ユーザーが、『食べログ』を通じてお店選びをする際に、クチコミやレビューの信頼性を判断する目安の一つとなることを目的に、多くの導入実績のある携帯電話番号を利用した認証システムを導入しました。

認証手続きを完了したレビューアは、食べログサイト上でレビューア名の右横に「携帯番号認証済」マークが表示されるようになります。

※認証は任意であり、認証の如何によって利用サービス・機能に制限等はありません。認証手続きは、パソコン、ケータイ版、スマートフォン対応サイト、スマートフォンアプリ、すべてのデバイスから行えます。

認証の流れ

＜SMS による認証＞携帯電話のショートメッセージサービス（SMS）を利用した認証

- ① 認証フォームに、携帯電話番号を入力、認証のための SMS の送信を承諾の上、認証へ進む
- ② ショートメールが携帯に送信されてくる
- ③ ショートメール上に記載された認証番号を、認証フォームに入力し、認証ボタンをクリック
- ④ 認証番号に間違いがなければ、認証完了

＜自動音声電話による認証＞携帯電話番号による電話発信を利用した認証

※SMS に対応していない au、ウィルコム、イーモバイルなどに対応

- ① 認証フォームに、携帯電話番号を入力すると、認証用電話番号が表示される
- ② 認証用電話番号に発信を行う（通話料無料）
- ③ 入力した番号と、発信された番号が適合すれば、認証完了

認証済みレビューアの画面イメージ

 **食べログ**  レビューア **食べログ グルメレビューア**



食べ歩き好きのレストランガイド

食べ歩きが大好きです

tabe-log (30代前半・男性・東京都)  認証済

口コミ: 3件 / 4票 | 写真: 7枚 / 0票 | 読者: 2人 | 訪問者数: 361人

[レストラン下書き中\(4\)](#) | [お取り寄せ下書き中\(0\)](#) | [新着メッセージ\(0\)](#) | [新着コメント\(0\)](#)

「点数算出アルゴリズムの大幅変更」について

『食べログ』の点数（※）は、従来より、単純平均ではなく実績に応じてレビュアー毎にレストランの点数に与える影響度を設定し、加重平均で算出しています。これにより、恣意的な操作の排除も含め、より信頼度の高い有用なランキングを提供しています。また、そのアルゴリズム変更も継続的に行ってきました。

今回の変更では、不正防止効果をさらに高め、これまで以上に信頼できる点数ランキングを提供するため、上述したレビュアーの影響度の設定をより精密にしました。

※食べログの点数について：<http://tabelog.com/help/score/>

【『食べログ』概要】

“信頼のできるレストラン選び”をコンセプトに 2005 年 3 月開設。ユーザーから寄せられたクチコミと点数評価から、独自のアルゴリズムでレストランランキングを算出し、提供しています。

月間利用者数：3,236 万人、月間総 PV：約 7 億 1,909 万 PV、登録レストラン数：約 68 万店
登録レビュー数：約 327 万件、登録写真点数は約 925 万点（2012 年 1 月末現在）

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7 恵比寿アイマークゲート

代表取締役：田中 実

事業内容：サイトの企画運営

当社運営サイト <http://corporate.kakaku.com/company/service.html>