



2011 年 10 月 3 日
株式会社カカコム

『価格.com』、「プロバイダ満足度ランキング 2011」を発表 ユーザー評価をもとに、プロバイダをジャンル別にランキング

株式会社カカコム（東京都渋谷区 代表取締役社長 田中実 東証コード：2371、以下カカコム）は、運営する購買支援サイト『価格.com（<http://kakaku.com/>）』において、サイト利用者へのアンケート調査をもとに、満足度の高いプロバイダをジャンル別に選出する「プロバイダ満足度ランキング 2011（<http://kakaku.com/bb/eng/>）」を発表しました。

■2011 年度の結果について

本年度のプロバイダ満足度ランキング各部門における総合満足度 1 位のサービスは、以下の通りです。

- ・ 光ファイバー部門：戸建てタイプ「ぶらら」／マンションタイプ「@nifty」
- ・ ADSL 部門：「So-net」
- ・ モバイル部門：「UQ WiMAX」

■結果概要

昨年度調査に比べ、全体的な満足度は低い結果となるものの（昨年度調査時の平均満足度：3.5 点 本年度調査時の平均満足度：3.1 点）、料金満足度については前年比で評価がやや上昇する傾向が見られました。（昨年度調査時の平均満足度：2.9 点 本年度調査時の平均満足度：3.0 点）

また、いずれの部門でも、料金満足度で 1 位を獲得しているサービスが、各部門における総合満足度 1 位を共通して獲得しており、料金面での評価が、全体的な満足度に影響する傾向がうかがえました。

光ファイバーについては、回線速度が年々高速化していることも影響し、総合満足度（3.16 点）や回線速度への満足度（3.38 点）は高く評価される傾向にありました。その一方で、料金面に関しては、割高感を指摘する意見が多く、料金満足度は 2.77 点と、ADSL（2.99 点）よりも低い結果となりました。（※満足度は 5 点満点）

また、自宅でモバイル回線（WiMAX/3G データ通信）を利用している割合が、昨年度調査と比較し 2.0% 増の 4.1% となった。無線での通信環境が整備され、導入しやすい料金体系になり、さらにスマートフォンやタブレット端末など、無線通信に対応した機器が増えていることで、モバイル回線の普及が進んでいることがうかがえる結果となりました。

参考）2010 年調査結果：<http://kakaku.com/bb/eng/10/>

＜調査概要＞

調査方法：価格.com サイトでの Web アンケート調査

アンケート期間：2011 年 4 月 11 日（月）～8 月 31 日（水）

アンケート回答者数：11,480 人 回答者の男女比率：男 86%：女 14%

■「プロバイダ満足度ランキング」について

『価格.com』のプロバイダカテゴリは、複雑な割引プランが乱立する各プロバイダの利用料金を分かりやすく比較検討ができるよう、2002 年に、業界に先駆けて提供を開始、初回や月額料金に加え、各種キャンペーンを含めた実質費用などから総合的に算出して比較検討できるため、ユーザーの絶大な支持を得てきました。

『価格.com』では、前述の料金に加えて、“利用者の生の声”もプロバイダを選ぶ際の重要な指標と考え、2006 年より、ユーザーへのアンケート調査をもとに、回線、プロバイダ、サービスごとの満足度ランキングを毎年発表しています。

『価格.com』では、今後もより多くの方に当サイトを利用し“満足のいく買い物”をしていただけるよう、“ユーザー本位”のサービス提供に努めてまいります。

【価格.com サイトデータ】（2011 年 8 月末現在）
月間利用者数 2,704 万人、月間ページビュー8 億 1,532 万 PV、累計クチコミ件数約 1,300 万件。
掲載製品データベース数 129 万点、掲載事業者数 81,046。

【株式会社カカコム 会社概要】
所在地： 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 恵比寿アイマークゲート
代表取締役： 田中 実
企業情報： <http://corporate.kakaku.com/>
事業内容： サイトの企画・運営
当社運営サイト一覧： <http://corporate.kakaku.com/company/service.html>

データの引用・転載時のクレジット表記について

本調査結果の引用・転載の際は、必ずクレジットを明記くださいますようお願い申し上げます。

クレジット表示例

- ・「価格.com」調べ
- ・購買支援サイト「価格.com」が実施した調査によると…