2025 年 10 月 1 日
株式会社カカクコム

「価格.com」、生活のお困りごと解決サービス「価格.com くらしサポート」を新設

～エアコン修理、不用品回収など、暮らしのトラブルにワンストップで対応～

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：村上 敦浩）が運営する購買支援サイト「価格.com（https://kakaku.com/）」は、2025 年 10 月 1 日（水）、生活のお困りごとを解決する新サービス「価格.com くらしサポート」を同サービス内に新設しました（※1）。

本サービスを通して、エアコンの修理・取り付け、水道・トイレの修理、電気工事、ハウスクリーニング、お庭の手入れ、不用品回収といった、さまざまな生活領域のジャンルにおいて、ユーザーと「ホームサービスのプロフェッショナル」をマッチングし、お困りごとを手間なく迅速に解決します。

（※1）グループ会社である株式会社 LiPLUS ホールディングスが展開するホームサービスのマッチングプラットフォーム「LiPLUS」を活用

「価格.com くらしサポート（https://kurashi.kakaku.com/）」の新設について

●提供開始の背景

日常生活において専門家の手助けが必要となる場面は、水回りのトラブルといった突発的なものから、不用品回収やお庭の手入れなど計画的に依頼するものまで多岐にわたります。これらのサービスは、数多くの業者が提供していますが、その中から品質や価格の妥当性を見極め、信頼できる一社を選ぶことは難しい状況です。

このような背景から、業者選びにおける生活者の不安や手間を解消することを目指し、本サービスの提供を開始いたしました。

●概要

価格.com に「価格.com くらしサポート」のカテゴリを新設し、独自データ（※2）をもとに最適な加盟店 1 社をリアルタイムで自動紹介する「1to1 マッチングシステム」を用いて、ご要望にマッチする業者を 1 社厳選してご紹介します。このシステムにより、業者比較の手間なく素早くご相談と見積り依頼が可能になります 。

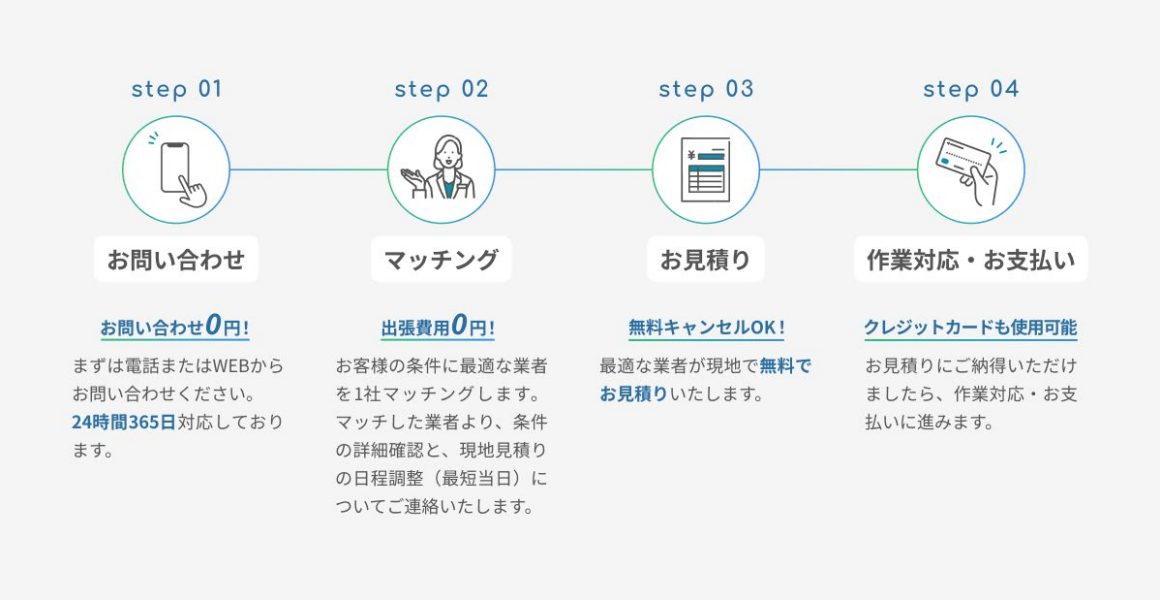
まずは、エアコンの修理・取り付け、水道・トイレの修理、電気工事、ハウスクリーニング、お庭の手入れ、不用品回収の 6 領域からサービスを開始し、対応領域は今後順次拡大してまいります。

（※2）ホームサービスのマッチングプラットフォーム「LiPLUS」が保有する各業者に関するデータ

●サービス利用の流れ

24 時間受付の電話または Web フォームよりお問い合わせいただくと、お客様の条件に最適な業者を 1 社厳選してご紹介します。その後、最短即日での現地見積もりを経て、金額にご納得いただけたら作業に進みます。出張費用や見積もり費用はかかりません（※3）。

（※3）高所作業や工事を伴う専門的な調査が必要な場合は、別途費用が発生することがあります



●特徴

1．厳しい審査を通過した、質の高い業者のみをご紹介

基準をクリアした、経験豊富で技術力の高い業者のみが加盟しているため、お客様は質の高いサービスを安心してご利用いただけます。

2．独自のシステムによる、適正価格の実現

独自のマッチングシステムが、お客様のお近くの最適な業者を選定します。業者の移動コストなどを大幅に削減する仕組みにより、高品質ながら納得感のある価格を実現しています。

3．安心をお届けする、スタッフの対応力

専門の研修を受けたプロのスタッフが、お客様の不安な気持ちに寄り添い、親切・丁寧に分かりやすくご説明しますので、初めての方でも安心してお任せください。

4．お急ぎでも安心、最短即日のスピード対応

ご依頼内容に即座に反応して依頼内容に最適な業者を手配。この迅速なマッチングと斡旋の仕組みにより、最短即日の訪問・お見積りを実現しています。また内容にご納得いただけましたら、すぐに作業を開始することも可能です。

価格.com は今後も、生活領域におけるコンテンツを充実させることで、豊かな生活を支援してまいります。

「価格.com」について

“「買ってよかった」をすべてのひとに。”をコンセプトとする購買支援サイト。パソコンや家電、スマートフォン、インテリア、さらにプロバイダや保険、ローンなど、生活に関わるさまざまなジャンルにおいて、価格やスペック、クチコミ、レビューを集約。価格.com 限定の商品・サービスも取り扱い、商品購入やサービス申し込みの前に必要な情報比較をサポートします。

【価格.com サイトデータ】（2025 年 6月現在）

月間利用者数 3,390 万人、月間総ページビュー2 億 6,838 万 PV

＜利用者内訳＞PC：1,027 万人 スマートフォン：2,363 万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS 等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。

【株式会社カカクコム　会社概要】

所在地　　：東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7　デジタルゲートビル

代表取締役：村上 敦浩

事業内容　：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

当社運営サイト：https://corporate.kakaku.com/company/service