



2026年5月25日
株式会社カカコム

食ベログと飛騨・高山観光コンベンション協会が全国初（※）の 連携モデル事業をスタート

「食ベログ多言語版」を通じて、インバウンドと高山市内飲食店の「食」に関する課題解決を推進

株式会社カカコム（東京都渋谷区 代表取締役社長：村上 敦浩）が運営するレストラン検索・予約サービス「食ベログ（<https://tabelog.com/>）」は、一般社団法人飛騨・高山観光コンベンション協会と連携し、訪日旅行者（インバウンド）の外食に関する利便性向上と訪日旅行者受け入れに伴う飲食店側の負担軽減、そして地域全体の活性化を目指す全国初のモデル事業を2026年7月1日（水）に開始します。具体的には高山市内の飲食店に対して「食ベログ多言語版」の活用を推進することで、訪日旅行者の方々が言語の壁なくスムーズに飲食店を検索し、予約まで行えるよう取り組んでいきます。

（※）食ベログと観光協会が連携した、特定の地域限定でネット予約手数料を無料化するモデル事業として全国初（2026年5月時点、自社調べ）

【本リリースの要点】

①全国初、食ベログと観光協会による連携モデル事業を始動

株式会社カカコム（食ベログ）、一般社団法人飛騨・高山観光コンベンション協会の連携により、全国初の官民連携モデル事業を開始します。

②「食ベログ多言語版」活用の共同推進とネット予約手数料の無料化

2026年7月1日（水）より、「食ベログ多言語版」でネット予約受付を導入している高山市内の飲食店を対象に、食ベログを通じた国内外全てのネット予約の従量料金を無料化し、飲食店側の負担を大幅に軽減します。

③インバウンドの利便性向上と地域全体の活性化へ

訪日旅行者はスムーズな検索・予約が可能になり、飲食店は多言語対応・No Showリスクが軽減。旅行者の行動範囲拡大を通じて特定エリアへの集中を解消し、地域経済のさらなる活性化を目指します。



飛騨・高山観光コンベンション協会との連携モデル事業について

■開始の背景

2025年に年間97万人の訪日旅行者を迎えた飛騨高山ではインバウンド需要が急速に拡大する一方、「訪日旅行者」「飲食店」「地域全体」の各者で課題が顕在化しています。まず訪日旅行者にとっては、適切な飲食店検索・予約手段が不足していることによるニーズとのミスマッチが発生。飲食店側では、多言語による予約対応の労力やNo Show（無断キャンセル）リスクといった運用に関する負担が増大傾向にあります。さらに地域全体では特定エリア・店舗への観光客集中が課題となっており、観光満足度の向上と地域経済の持続的な発展を両立する仕組みづくりが求められています。

これを受け、全国7万店以上の飲食店が導入する食べログ多言語版のネット予約サービスと、豊富な

(※) 口コミ・飲食店データベースを活用した官民連携モデル事業を全国で初めて展開します。

(※) 口コミは約9,000万件、掲載店舗は約89万件

■実施内容

食べログと一般社団法人飛騨・高山観光コンベンション協会が、高山市内の飲食店における「食べログ多言語版」の活用を共同で推進。2026年7月1日（水）より、「食べログ多言語版」で予約受付を導入している高山市内の飲食店を対象に、食べログを通じた国内外全てのネット予約の従量料金を無料化します。これにより「訪日旅行者」「飲食店」「地域全体」においてそれぞれ以下のような効果が期待できると考えています。

<訪日旅行者>

- ・「食ベログ多言語版」によって言語の壁なく高山市内の飲食店を検索・予約可能に
- ・日本国内ユーザーからの口コミなど“Eat Where Locals Eat”を体現する豊富な情報をもとにお店選びができる
- ・ニーズに合うお店をネット予約までスムーズに完了でき、旅行の満足度が向上

<飲食店>

- ・食ベログネット予約において来店人数に応じた従量料金が無料に
- ・外国語での予約対応（電話・メール）の負担が軽減
- ・キャンセル料請求機能（※）により、万が一の無断キャンセルにも確実に備えられる
※キャンセル料を回収した際のみ、所定の手数料が差し引かれます
- ・契約やネット予約の設定は、食ベログスタッフによるオンラインサポートを受けられる

<<今後のスケジュール>>

2026年6月1日（月）：多言語版利用申し込みの受付開始

7月1日（水）：国内外全ての食ベログネット予約にかかる従量料金の無料化

参考）飲食店向け食ベログインバウンド予約のご案内：

<https://owner.tabelog.com/home/inbounds/>

<地域全体>

- ・特定のエリア・飲食店への旅行者の集中を解消。旅行者の行動範囲が拡大することで地域経済のさらなる活性化に貢献

食ベログは今後も本事業を含むさまざまな取り組みを通じて、インバウンド集客を強化したい飲食店事業者と、日本のリアルな食体験を求める訪日旅行者の最適なマッチングを促進してまいります。そして、旅行者が定番の観光地だけでなく全国各地の多様な飲食店へ足を運ぶきっかけを創出することで、特定エリアへの集中によるオーバーツーリズムの緩和に寄与するとともに、日本の外食産業のさらなる発展と地域経済の活性化に貢献してまいります。

【食ベログ多言語版アプリ (<https://tabelog.com/en/tabelog-multilingual-app/>) について】

- 訪日旅行者が選ぶ日本のグルメ検索アプリ ダウンロード数：1位（※1）
- 累計ダウンロード数：200万件（リリースから半年で達成/※2）
- ネット予約対応店舗：全国7万店以上（※3）
- 対応言語：英語・中国語（繁体字）・韓国語

（※1）2025年11月/AppTweak調べ。調査対象エリア（台湾・香港・韓国・米国）のApp StoreおよびGoogle Playにおける「フード&ドリンク（レストラン&カフェ）」および「トラベル&ナビゲーション（トリッププランナー）」カテゴリのダウンロード数を合算。「日本のグルメ検索アプリ」として比較 出典：AppTweak (<https://www.apptweak.com>)

（※2）2026年4月30日時点

（※3）2026年5月21日現在

<公式SNSアカウント（海外版）>

- Facebook : <https://www.facebook.com/TabelogJapanbyLocals/>
- Instagram : https://www.instagram.com/tabelog_japanbylocals/?hl=ja
- TikTok : https://www.tiktok.com/@tabelog_japanbylocals/
- YouTube : https://www.youtube.com/@Tabelog_JapanbyLocals/
- rednote（小紅書） : <https://www.xiaohongshu.com/user/profile/671c9f3d00000001d020297>

<多言語版サービス>

- 英語 : <https://tabelog.com/en/>
- 中国語
簡体字 : <https://tabelog.com/cn/>
繁体字 : <https://tabelog.com/tw/>
- 韓国語 : <https://tabelog.com/kr/>

【食べログ 概要】

外食体験を豊かにするレストラン検索・予約サービス。掲載店舗数は約89万店。お店が発信するこだわり情報やユーザーが投稿した口コミ・写真など、レストランに関する豊富な情報から、さまざまな視点で目的に合ったお店が探せます。またいつでもどこからでも、簡単に空席確認やネット予約ができます。

- 食べログについて : <https://tabelog.com/help/beginner/>
- 点数・ランキングについて : <https://tabelog.com/help/score/>
- 口コミ・ランキングに対する取り組み : <https://tabelog.com/help/policy/>
- 食べログアプリ（国内版）について : https://tabelog.com/appli_campaign

2026年5月現在の掲載レストラン数は約89万件、口コミ投稿数は9,193万件。

アクセス状況：月間利用者数 9,708万人、月間総PV 24億5,971万PV（2026年3月実績）。

（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：8,039万人 パソコン：1,669万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。なお、食べログにおいては、2022年2月をもってAMP（Accelerated Mobile Pages）対応を終了いたしました。

<公式SNSアカウント（国内版）>

- Facebook : <https://www.facebook.com/tabelog/>

- Instagram：食べログ公式 @tabelog <https://www.instagram.com/tabelog/>
- LINE（食べログマガジン）：@oa-tabelog-magazine
- TikTok：<https://www.tiktok.com/@tabelog>
- YouTube：https://www.youtube.com/@tabelog_official
- X（旧Twitter）：<https://twitter.com/tabelog/>

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル
代表取締役：村上 敦浩
事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供
当社運営サイト：<https://corporate.kakaku.com/service>