業務委託先への不正アクセスに伴う
当社サービスをご利用いただいているお客さまの
メールアドレス漏えいについて

2026年11月5日
株式会社カカクコム

このたび、アララ株式会社（以下、アララ社）の提供するメール配信サービスにおいて、第三者からの不正アクセスにより保持されていたメールアドレスが外部へと流出し、その中に当社サービスのお客さまのメールアドレスが含まれていた、との報告をアララ社より受けました。

お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、現時点で判明している内容と今後の対応を、以下のとおりお知らせいたします。

1．本件情報漏えいの概要
（1）対象サービス
食べログ、価格.com、スマイティ、求人ボックス、icotto

（2）漏えいした個人情報 （件数・項目）
漏えいした個人情報は約570万件となり、内訳は以下のとおりです。
なお、メール本文は、本件の対象に含まれておりません。

サービス	件数	メールアドレス	誕生日・性別	ユーザーID
食べログ	約419万件	○	-	-
価格.com	約137万件	○	○ 約65万件	-
スマイティ	約14万件	○	-	-
求人ボックス	142件	○	-	-
icotto	4件	○	-	○ 2件

対象となられたお客さまには、当社より速やかに個別のご案内を進めてまいります。

2．当社サービスに関する現在の対応状況
現時点の当社各サービスにおけるメール配信の状況は、以下のとおりです。
・メール配信復旧済み：食べログ、求人ボックス
・メール配信一時停止：価格.com、スマイティ、icotto

アララ社からの一報を受け、当社ではアララ社のメール配信サービスの利用は再開せず、メール配信についてセキュリティ上の安全性が確認できた別の委託先に切り替えるなどサービスの復旧につとめております。

3. お客さまへのお願い
現時点で二次被害の発生は確認されておりませんが、漏えいしたメールアドレスが、なりすましメールやフィッシング詐欺などに悪用されるおそれがございます。
不審なメールを受信された場合は、身に覚えのないリンクや添付ファイルを開かないよう、お願いいたします。
また、お客さま自身の操作によるものを除き、当社からメールでパスワードやクレジットカード情報などをお伺いすることはございません。
ご注意いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

4. 今後の対応
当社は、引き続き原因その他の事実関係の確認を行ってまいります。
あわせて、メール配信が未復旧のサービスにつきましては、速やかな復旧に向けて対応を進めてまいります。
また、今後お伝えすべき事実が新たに判明した際は、速やかにお知らせいたします。

5. お問い合わせ窓口
本件に関するお問い合わせは以下にて承ります。
https://corporate.kakaku.com/contact/company

当社は本件を重く受け止め、再発防止に向けて委託先管理を含む個人情報管理の一層の強化・徹底を図ってまいります。

あらためて、関係する皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。