「業務委託先への不正アクセスに伴う当社サービスをご利用いただいているお客さまのメールアドレス漏えいについて」に関する個別ご案内開始のお知らせ

2026年11月16日
株式会社カカクコム

2026年11月5日に公表いたしました、アララ株式会社のメール配信サービスへの不正アクセスに伴う、当社サービスをご利用のお客さまのメールアドレス漏えいにつきまして、対象のお客さまへの個別のご案内を開始いたしましたのでお知らせいたします。

対象のお客さまには、ご利用いただいているサービスからメールにてご連絡を差し上げております。多くのお客さまにお送りするため、ご利用のサービスやお客さまによってメールがお手元に届く時期が異なり、お届けまでにお時間をいただく場合がございます。ご心配をおかけし誠に申し訳ございませんが、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

なお、当社からお送りする個別のご案内メールにおいて、パスワードやクレジットカード情報などをお伺いすることはございません。 ご注意いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

改めまして、関係する皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の詳細について
経緯および対象サービス等の詳細につきましては、以下のお知らせをご確認ください。
業務委託先への不正アクセスに伴う当社サービスをご利用いただいているお客さまのメールアドレス漏えいについて（2026年11月5日）
https://corporate.kakaku.com/news/20261105

お問い合わせ窓口
本件に関するお問い合わせは、以下にて承ります。
https://corporate.kakaku.com/contact/company