

価格.com

「買ってよかった」をすべてのひとに。

2014年8月4日

株式会社カカコム

『価格.com』が購入前から購入後まで、あなたの買い物をフルサポート**家電の設置から使い方サポート、延長保証までを提供する****会員制アフターサービス「価格.com プラス」を開始****どこで買っても、既にお持ちの製品も、月額 500 円（税抜）で最長 5 年間延長保証****～今なら 8 月中のお申し込みで月額料金が 3 ヶ月無料！！～**

株式会社カカコム（東京都渋谷区 代表取締役社長 田中 実、東証コード：2371、以下カカコム）が運営する購買支援サイト『価格.com（読み：カカドットコム）』は、これから購入する家電・パソコン・カメラに加え既にお持ちの製品もサポートの対象とする、会員制アフターサービス「価格.com プラス」を開始しました。「価格.com プラス」は、①延長保証 ②電話・リモートサポート ③家電設置・リサイクルを組み合わせた有料会員制サービスで、アフターサービスの内容ごとに3つのプラン（月額固定 500 円／700 円／900 円（いずれも税抜））をご提供します。

◆価格.com プラス：<http://kakaku.com/plus/>

家電製品やパソコンなどのアフターサービスは、一定期間にわたっての製品保証や、設置、使い方サポートなど含め定着しつつあります。特に昨今、節約やエコ意識の高まり、品質向上などによって耐久消費財の使用年数が長期化することで、アフターサービス需要の高まりが予想されています。

『価格.com』では、従来の価格比較やクチコミ・レビューの提供といった購買支援サービスに加え、購入後のアフターサービスも提供することで、皆さまに、より安心して買い物を楽しんでいただきたいと考えております。

価格.com プラスの特徴**●既にお持ちの製品も含めてまるごと対象！**

サービス対象品目・対象期間内であれば、既にお持ちの家電・パソコン・カメラ・ゲーム機から、これから購入する製品まで、まるごと保証・サポートします。買い物のたびに個別にアフターサービスに加入する必要が無く、申し込みはネットから簡単に完結します。

●どこで買っても対象！

ネット通販でも、店頭でも、どこのお店で買った製品でも対象となります。また、サポートプラン/フルサポートプランに加入いただくと、製品の利用方法から故障の相談まで、ワンストップでご提供します。

●幅広い製品、メーカーが対象！

白モノ・黒モノ家電からパソコン、タブレット(WiFi モデルのみ)、プリンタ、デジカメ、ゲーム機まで、故障率が高いとされている品目も含め合計 19 品目、約 190 メーカーの幅広い製品が延長保証対象になっています。

●月額料金 500 円（税抜）から延長保証します！

思った以上に高額になるケースも多い家電やパソコンの修理も、自然故障に限り、1 製品あたり最大 10 万円(税込)まで無償修理します。

プラン表

	ベーシックプラン	サポートプラン	フルサポートプラン
月額料金（税抜）	500 円	700 円	900 円
延長保証	○	○	○
電話・ リモートサポート	× パソコン・スマホ・タブレット・ ゲーム機（ルーター・プリンタ含）	○ パソコン・スマホ・タブレット・ ゲーム機（ルーター・プリンタ含）	○ パソコン・スマホ・タブレット・ ゲーム機（ルーター・プリンタ含）
	× 家電・カメラ	× 家電・カメラ	○ 家電・カメラ
家電設置・ リサイクル	○	○	○

個別サービスについて

①延長保証

19 品目約 190 メーカーの対象製品を、最長 5 年、1 製品あたり修理金額最大 10 万円(税込)まで、何度でも無償修理します。

- ・対象製品一覧：http://help.kakaku.com/kiyaku_kakakuplus_lineup.html
- ・対象メーカー一覧：http://help.kakaku.com/kiyaku_kakakuplus_maker.html

※スマートフォンは対象に含まれません。

※自然故障のみ対象となります。

※送料や出張費などはお客様負担となります。

※本サービスによる修理を受けるためには、メーカー保証書、及び対象製品の購入の事実を証する書面（領収書・納品書・購入明細書）が必要となります。

②電話・リモートサポート

家電、パソコン、デジカメ、スマホ、ゲーム機まで、利用方法を 365 日年中無休（9：00～21：00）でサポートします。

③家電設置・リサイクル

エアコン、テレビ、洗濯機、冷蔵庫などの設置工事が必要な際に、会員限定価格で設置サービスを提供します。また、オプションで家電リサイクル法対象製品の引き取りサービスもご紹介可能です。（費用別途）

※価格.com プラスの利用規約：http://help.kakaku.com/kiyaku_kakakuplus.html

※よくある質問・お問合せ：<http://help.kakaku.com/kakakuplus.html>

申し込み方法

PC・スマートフォンの専用申し込み画面より、「価格.comID（無料でカカクコムグループのサービスが利用できるアカウント）」に登録いただき、住所・連絡先・クレジットカード情報の入力での申し込みが完了します。

「価格.com」では、今後もより多くの方に当サイトを利用して、満足のいく買い物をしていただけるよう、“ユーザー本位”のサービス提供に努めてまいります。

【価格.com サイトデータ】（2014年3月末現在）

月間利用者数 4,568 万人、月間ページビュー10 億 3,292 万 PV、累計クチコミ件数 約 1,600 万件。

<利用者内訳> PC : 2,990 万人 スマートフォン : 1,510 万人 フィーチャーフォン : 68 万人

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 恵比寿アイマークゲート

代表取締役： 田中 実

企業情報： <http://corporate.kakaku.com/>

事業内容： サイトの企画・運営

当社運営サイト一覧： <http://corporate.kakaku.com/company/service>