



2019年2月14日
株式会社カカクコム

**「価格.com」、「格安 SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング」
「ネット回線満足度ランキング」2019年版を発表**
～利用者 5,000 名へのアンケートで格安 SIM などの利用実態も調査～

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）が運営する購買支援サイト「価格.com（読み：カカクドットコム <https://kakaku.com/>）」は、ユーザーへのアンケート調査をもとに、「格安 SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング」「ネット回線満足度ランキング」2019年版を発表しました。契約事業者や月額料金、データ容量などに関する利用実態の調査結果も併せて発表しています。

格安 SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング：https://kakaku.com/mobile_data/sim/research/
ネット回線満足度ランキング：<https://kakaku.com/bb/enq/>

【格安 SIM・大手携帯キャリア】満足度ランキング・利用実態

●満足度ランキング

格安 SIM の 1 位「UQ mobile」は、通話料金のお得さ、通信速度が速く安定している点などが支持されました。また、実店舗がある点を理由として挙げたユーザーが多かったのも「UQ mobile」の特徴です。2 位の「IIJmio」は、手ごろな月額料金、複数端末で SIM をお得に使える「ファミリーシェアプラン」による利便性の高さが評価されています。3 位は、通信回線を大手携帯キャリア 3 社から選択できる点などが好評の「mineo」となりました。

格安 SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング		
順位	格安 SIM	大手携帯キャリア
1 位	UQ mobile	au
2 位	IIJmio	docomo
3 位	mineo	SoftBank

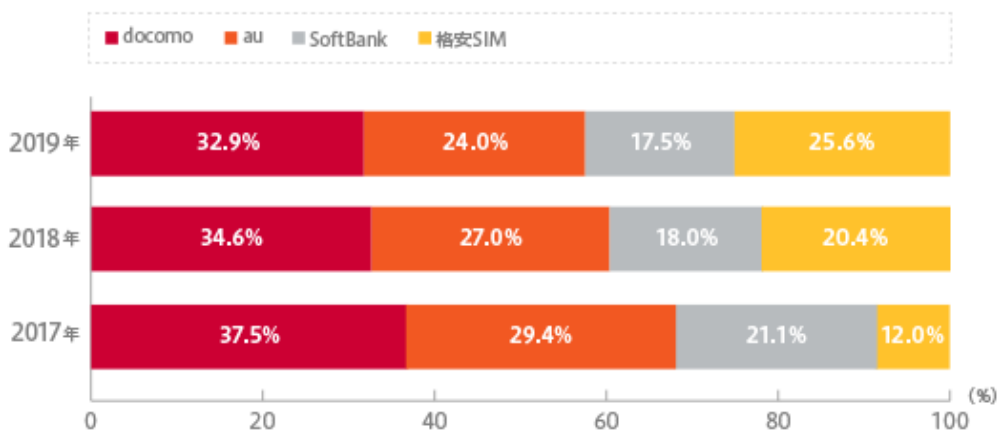
総合満足度の 4 位以降・項目別満足度：https://kakaku.com/mobile_data/sim/research/

●利用実態

格安 SIM の利用率は 25.6%。昨年調査の 20.4%から 5.2 ポイント増となり、引き続き拡大しています。大手携帯電話会社については docomo が 32.9% (-1.7 ポイント)、au は 24.0% (-3.0 ポイント)、SoftBank は 17.5% (-0.6 ポイント) という結果になりました。※カッコ内は前回調査比

また格安 SIM の月々の料金は 1,000 円以上～3,000 円未満がボリュームゾーン。データ容量は格安 SIM が 1GB～3GB の割合が多く、大手携帯キャリアでは 8GB 以上の割合が格安 SIM よりも多い結果となっています。

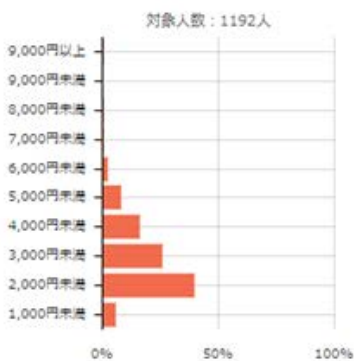
メインで利用しているスマホ・携帯電話



月々の料金・利用データ容量 (スマホ)

格安SIM 月々の料金 (スマホ)

1,000円～3,000円の割合が多い



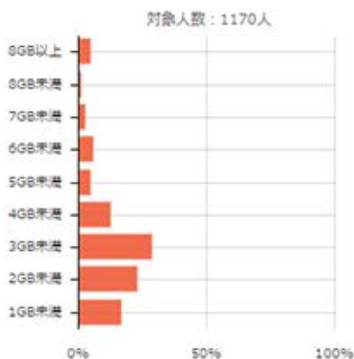
大手携帯会社3社 月々の料金 (スマホ)

3社とも9,000円以上の割合が多い



格安SIM 利用データ容量 (スマホ)

1GB～3GBの割合が多い



大手携帯会社3社 利用データ容量 (スマホ)

8GB以上の割合が多い



【ネット回線】満足度ランキング・利用実態

●満足度ランキング

光回線は「NURO 光」が3年連続1位に。「月々の支払料金」「回線事業者に対する信頼性」「通信速度」「サポート」全項目で1位を獲得しました。ユーザーからは、「回線速度が速く安定している」「内蔵Wi-Fiルーターが便利」「月々の料金が手ごろ」といったコメントが挙がりました。また、モバイルルーター回線はSoftBankが4年連続の1位となっています。

ネット回線満足度ランキング			
順位	光回線※	モバイルルーター回線	ADSL回線
1位	NURO 光	SoftBank	フレッツ・ADSL
2位	au ひかり	au	ソフトバンクBB
3位	フレッツ光	UQ WiMAX	ソフトバンク (旧イー・アクセス)

総合満足度の4位以降・項目別満足度：<https://kakaku.com/bb/enq/>

※光回線は関東・甲信越エリアの結果

●利用実態

光回線の利用率は69.8% (-0.8ポイント)、CATV回線の利用率14.0% (-0.2ポイント)、ADSL回線の利用率6.5% (-0.1ポイント)、モバイルWi-Fiルーターの利用率7.3% (+0.5ポイント)という結果になりました。※カッコ内は前回調査比

満足度ランキング・利用実態調査について

選択肢が多様化している通信サービスについて、自身に最適なサービスを選びたいというニーズに応えるため、5,000人を対象に事業者別の満足度と利用実態を調査。通信サービスの切り替え・新規契約が増える新生活時期に向けて事業者選びの参考にさせていただけるよう、総合満足度に加えて月額料金・速度など項目別の満足度分布や、実際に利用した方による口コミも掲載しています。



調査概要

調査対象：過去半年以内に価格.com を利用した、15 歳～69 歳の男女
(カカクコム調べ 実査委託先：マクロミル)

調査期間：2019 年 1 月 25 日～2019 年 1 月 28 日

回答者数：5,000 人

男女比率：男性 50%、女性 50%

年代比率：10 代 6.9%、20 代 15.1%、30 代 20.2%、40 代 18.8%、50 代 18.4%、60 歳以上
20.7%

総合満足度のポイント算出方法：アンケートの回答から算出した総合満足度の平均値

総合満足度：回答者ごとに、アンケート項目別に満足度ポイント数と重視度ポイント数を掛け、全項目分を足し合わせ、各項目の重視度ポイント数の合計で割ったもの

参考：価格.com の通信比較サービス

格安 SIM カード：https://kakaku.com/mobile_data/sim/

モバイルデータ通信：https://kakaku.com/mobile_data/

プロバイダ：<https://kakaku.com/bb/>

【価格.com サイトデータ】（2018 年 12 月現在）

月間利用者数約 6,017 万人、月間ページビュー 7 億 3,624 万 PV

<利用者内訳> PC：2,149 万人 スマートフォン：3,862 万人

※月間利用者数について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた人数であり、1 ヶ月の間に複数回訪問した人も 1 人と数えた場合の正味の人数です。なお、モバイル端末のウェブページ高速表示に伴い、月間利用者数の計測に置いて一部重複が発生していましたが、2018 年 9 月より重複を除外する集計方法に変更しています。また、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しておりますが、一部は上記利用者数・ページビュー数に含まれている可能性があります。

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7 デジタルゲートビル

代表取締役： 畑 彰之介

事業内容： サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>