



2020年2月20日  
株式会社カカクコム

## 「価格.com」、「格安SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング」 「ネット回線満足度ランキング」2020年版を発表

～格安SIM利用率は昨年調査より6.3ポイント増の31.9%、年々増加傾向に～

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）が運営する購買支援サイト「価格.com（読み：カカクドットコム <https://kakaku.com/>）」は、ユーザーへのアンケート調査をもとに、「格安SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング」「ネット回線満足度ランキング」2020年版を発表しました。契約事業者や月額料金、データ容量などに関する利用実態の調査結果も併せて発表しています。

格安SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング：[https://kakaku.com/mobile\\_data/sim/research/](https://kakaku.com/mobile_data/sim/research/)  
ネット回線満足度ランキング：<https://kakaku.com/bb/enq/>

### 【格安SIM・大手携帯キャリア】満足度ランキング・利用実態

#### ●満足度ランキング

格安SIMの1位「LINEモバイル」は、手ごろな月額料金、対象のSNSが使い放題である点などが支持されました。また、キャンペーンの魅力を理由として挙げたユーザーが多かったのも「LINEモバイル」の特徴です。2位の「UQ mobile」は、格安SIMの中で通信速度が速く安定している点や実店舗がある点などが評価されています。3位は、料金プランがシンプルで分かりやすく、通信回線を大手携帯キャリア3社から選択できる点などが好評の「mineo」となりました。

順位	格安SIM	
	事業者名	総合満足度
1位	LINEモバイル	75.98
2位	UQ mobile	75.97
3位	mineo	75.48
4位	IJmio(みおふおん)	74.65
5位	イオンモバイル	74.43

順位	大手携帯キャリア	
	事業者名	総合満足度
1位	au	81.50
2位	docomo	79.83
3位	SoftBank	78.74

項目別満足度：[https://kakaku.com/mobile\\_data/sim/research/](https://kakaku.com/mobile_data/sim/research/)

#### ●利用実態

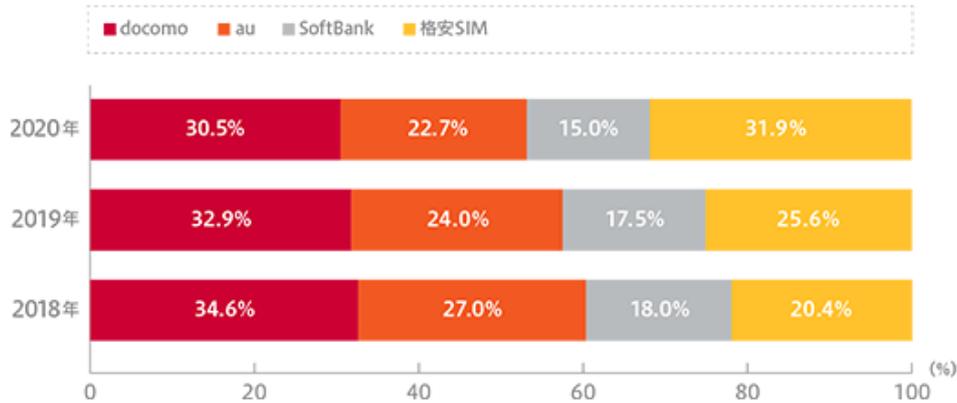
スマートフォン利用者における格安SIMの利用率は31.9%。昨年調査の25.6%から6.3ポイント増となり、引き続き拡大しています。大手携帯キャリアについてはdocomoが30.5%（-2.4ポイント）、auが22.7%（-1.3ポイント）、SoftBankが15.0%（-2.5ポイント）という結果になりました。

※カッコ内は昨年調査比

月々の料金では、格安SIM利用者の約4割が1,000円以上2,000円未満に集中しているのに対し、大手携帯キャリアは、3,000円から10,000円の広範囲に分布しています。また、データ容量では2GB

～3GB の割合が多い格安 SIM に対し、大手携帯キャリアは、1GB 未満および 15GB 以上の割合が格安 SIM よりも高くなっています。この結果は、大手携帯キャリアが大小両方のデータ容量に対応したプランを用意している背景が反映されていると考えられます。

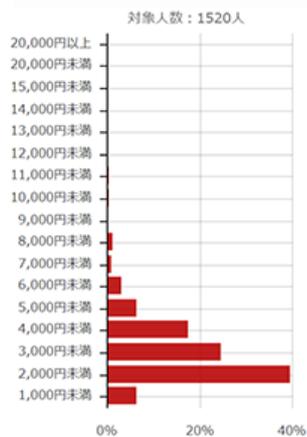
### メインで利用しているスマホ・携帯電話



### 月々の料金・利用データ容量 (スマホ)

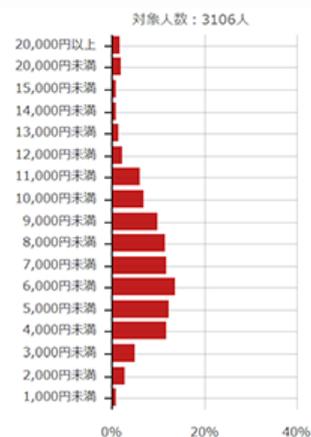
#### 格安SIM 月々の料金

1,000円～2,000円の割合が多い



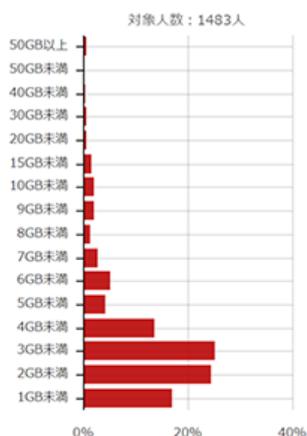
#### 大手携帯キャリア3社 月々の料金

5,000円～6,000円の割合が多い



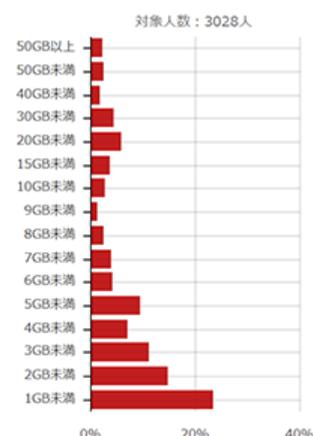
#### 格安SIM 利用データ容量

2GB～3GBの割合が多い



#### 大手携帯キャリア3社 利用データ容量

1GB未満、15GB以上の割合が格安SIMと比較して多い



## 【ネット回線】満足度ランキング・利用実態

### ●満足度ランキング

光回線は「NURO 光」が4年連続1位に。部門別では「月々の支払料金」「通信速度」で1位を獲得しました。ユーザーからは、「回線速度が速く安定している」「月々の料金が手ごろ」「キャッシュバックなどのキャンペーンが充実している」といったコメントが挙がりました。また、モバイルルーター回線はSoftBankが5年連続の1位となっています。

順位	光回線※	
	事業者名	総合満足度
1位	NURO 光	70.98
2位	フレッツ光	70.13
3位	OCN 光	67.77
4位	auひかり	67.69
5位	ドコモ光	67.38

順位	モバイルルーター回線	
	事業者名	総合満足度
1位	ソフトバンク	66.46
2位	au	64.98
3位	UQ WiMAX	63.52

項目別満足度：<https://kakaku.com/bb/enq/>

※光回線は関東・甲信越エリアの結果

### ●利用実態

光回線の利用率は72.8% (+3.0ポイント)、CATV回線の利用率12.9% (-1.1ポイント)、モバイルWi-Fiルーターの利用率7.8% (+0.5ポイント)という結果になりました。※カッコ内は昨年調査比

今年より各社のADSLサービスの提供が順次終了になることに伴い、ADSLに代わって光回線の利用が増えています。

### 満足度ランキング・利用実態調査について

選択肢が多様化している通信サービスについて、自身に最適なサービスを選びたいというニーズに応えるため、4,919人を対象に事業者別の満足度と利用実態を調査。通信サービスの切り替え・新規契約が増える新生活時期に向けて事業者選びの参考にしていただけるよう、総合満足度に加えて月額料金・速度など項目別の満足度分布や、実際に利用した方による口コミも掲載しています。



## アンケート調査概要

調査対象：調査時点において過去半年以内に価格.com を利用した方の中で、スマートフォンを使用している 15 歳～69 歳の男女

調査実施機関：カカクコム / 実査委託先：マクロミル

調査期間：2020 年 1 月 24 日～2020 年 1 月 28 日

回答者数：4,919 人

男女比率：男性 50%、女性 50%

年代比率：10 代 7.0%、20 代 15.3%、30 代 20.4%、40 代 18.8%、50 代 18.3%、60 代 20.2%

評価対象事業者：

### ■ 格安 SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング

大手携帯キャリア 3 社および、SIM 事業者 (MVNO) 28 社の計 31 社のうち、回答者数が 30 人以上の事業者

### ■ ネット回線満足度ランキング

インターネット接続サービスを提供している回線事業者のうち、回答者数が 30 人以上の事業者

#### <各事業者の総合満足度ポイントの算出方法>

回答者毎に、アンケート項目 (※1) 別に満足度ポイント数 (※2) と重視度ポイント数 (※3) を掛け、全項目分を足し合わせた数を、各項目の重視度ポイント数の合計で割ったもの (= 回答者の各事業者に対する総合満足度) の平均値

(※1) 月々の支払料金、通話料金、事業者に対する信頼性、通信速度 (日中)、通信速度 (夜間)、サポート、キャンペーンや割引など

(※2) 満足：100、やや満足：80、普通：60、少し不満：40、不満：20

(※3) とても重視する：6、重視する：5、やや重視する：4、あまり重視しない：3、重視しない：2、全く重視しない：1

## 参考：価格.com の通信比較サービス

格安 SIM カード：[https://kakaku.com/mobile\\_data/sim/](https://kakaku.com/mobile_data/sim/)

モバイルデータ通信：[https://kakaku.com/mobile\\_data/](https://kakaku.com/mobile_data/)

プロバイダ：<https://kakaku.com/bb/>

### 【価格.com サイトデータ】 (2019 年 12 月現在)

月間利用者数約 5,946 万人、月間ページビュー 5 億 5,835 万 PV

<利用者内訳> PC：1,993 万人 スマートフォン：3,954 万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた人数であり、1 ヶ月の間に複数回訪問した人も 1 人と数えた場合の正味の人数です。なお、モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。

### 【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7 デジタルゲートビル

代表取締役：畑 彰之介

事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>