

カカコムグループニュース 2021年9月7日

「価格.com 保険」、新サービス「パーソナル保険診断」の提供を開始 ～オンラインで質問に答えると自身に最適な保険商品がすぐに分かります～

カカコムグループの株式会社カカコム・インシュアランス（本社：東京都港区 代表取締役社長：結城晋吾）は、運営する総合保険比較サイト「価格.com 保険（<https://hoken.kakaku.com/>）」（※1）において、2021年9月7日（火）、新サービス「パーソナル保険診断」の提供を開始しました。保険選びが面倒、難しいと感じている方でも、オンラインの診断画面で質問に答えていくことで自身に最適な保険商品が分かります。

パーソナル保険診断ページ：<https://hoken.kakaku.com/insurance/personal/input/>

（※1）「価格.com 保険」の運営、保険の申し込み受付、無料相談サービスは、保険募集代理店である株式会社カカコム・インシュアランス（カカコムの100%子会社）が行っています。

「パーソナル保険診断」について

時間や場所を気にする必要がないインターネットでの保険商品選びや申し込みに対する需要は、近年さらなる高まりを見せています。また、オンラインで契約まで完結できる商品も年々増加傾向にあります。そこで「価格.com 保険」では、お客さまのニーズやライフスタイルに適した保険商品をさらに簡単に探していただけるよう、オンラインの診断画面でシンプルな質問に答えていくと必要な保障を備えた保険商品がすぐに見つかる「パーソナル保険診断」の提供を開始しました。診断結果として表示された商品は、「価格.com 保険」を通じてオンラインでの契約まで完結させることも可能です（※2）。

（※2）契約に際し、保険コンサルタントとの対面が必要な商品もあります。

The image displays four sequential screenshots of the 'Personal Insurance Diagnosis' service interface:

- トップ (Top):** Shows the service title '価格.com 保険 パーソナル保険診断' and a '診断スタート' (Start Diagnosis) button.
- 質問 (Question):** Asks for the user's gender ('性別を教えてください') with options for '男性' (Male) and '女性' (Female).
- 診断結果 (Diagnosis Result):** Displays the result for '基本保障' (Basic Insurance) as 'ほけんA' with a monthly premium of 2,500 yen.
- おすすめの理由 (Reason for Recommendation):** Shows a detailed breakdown of the recommended insurance plan, including a required premium amount of 3577 yen and various benefit details like family living expenses, education fees, and retirement benefits.

価格.com 保険では、「今のあなたにぴったりな保険をともに考え、みつけることで『未来の安心』を届けます」というスローガンの実現に向けて、新サービス「パーソナル保険診断」の提供を開始しました。引き続き、お客さまのニーズやライフスタイルに適した保険選びをしていただけるよう、今後も利便性の向上とサービス拡充に努めてまいります。

サービスの特長

■ シンプルな質問に答えると、最適な保険商品がすぐに分かる！

価格.com 保険サイト内の「パーソナル保険診断」ページで、まず「生命保険」「医療保険」「がん保険」いずれかのジャンルを選び、お客さまの性別や年齢などの基本情報を回答。その後、保険に関するシンプルな複数の質問（※3）に回答することで、ご自身に必要な保障内容と、その保障を備えた保険商品がその場で表示されます。また、表示された保障内容や保険商品がお客さまにとって最適であると考えられる理由も同時に確認できます。

（※3）質問数は3～7項目となり、お客さまによって表示される質問数が異なります

■ 経験豊富な保険コンサルタントが監修！最適な保険商品が簡単に見つけられるよう設計

価格.com 保険の中でも特に満足度の高い生命保険相談サービス（※4）を担当する、カカクコム・インシュアランスの保険コンサルタントが本サービスを監修。多くのお客さまから保険相談を受けてきた経験豊富な専門家のノウハウを基に、最適な保障内容や保障金額の算出方法を設計しています。これにより、対面相談などでプロの保険コンサルタントから直接提案を受けた場合と同様の保険商品を見つけることができます。

（※4）相談者満足度 93%。当社の生命保険コンサルタントと対面保険相談をした方に対し、当社の相談サービスをどのくらい友人や知人に勧めたいかをアンケート調査

■ 診断画面の操作も簡単！お客さまのライフスタイルにマッチするキャラクターと一緒に診断が進みます

生命保険に詳しくなくてもご自身に最適な商品を簡単に見つけられるよう、画面に表示された質問に対して回答を選んでいくシンプルな操作画面を用意しました。また、お客さまの回答に合わせたキャラクターが表示され、職業や配偶者有無などに答えることでキャラクターデザインが変化していくなど、視覚的にも楽しく診断を進めることができます。



キャラクターデザイン例) 選択する職業によってデザインが変わります

「価格.com 保険」では、お客さまのニーズやライフスタイルにマッチする保険選びをしていただけるよう、今後も利便性の向上とサービス拡充に努めてまいります。

【カカクコム・インシュアランス (<https://kakakucom-insurance.co.jp>) について】

株式会社カカクコムの100%子会社で、保険会社計62社(※5)の商品を取り扱う乗合代理店。「未来の安心が今みつかる」をスローガンとしてお客さまに最適な保険を提案し、第一に頼っていただけるような万全のサポート体制づくりに努めています。また専門家(保険コンサルタント)を配置し、保険に関する各種ご相談を無料で受け付けるサービスも提供しています。

(※5) 内訳：生命保険会社28社 損害保険会社25社 少額短期保険会社9社

- ・保険の無料相談：<https://hoken.kakaku.com/consultation/>
- ・保険コンサルタント紹介：<https://kakakucom-insurance.co.jp/consultant.html>

【株式会社カカクコム・インシュアランス 会社概要】

所在地： 東京都港区新橋2丁目6番地2 新橋アイマークビル9階

代表取締役： 結城 晋吾

事業内容： 損害保険及び生命保険の募集代理・媒介

運営サイト：<https://hoken.kakaku.com/insurance/>

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役： 畑 彰之介

事業内容： サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>