

2022年7月26日
株式会社カカクコム

店内モバイルオーダーサービス「食べログオーダー」を提供開始 お客様のスマホを通じてスムーズな注文・会計が可能 ～飲食店の業務課題解決に向けた総合DX化サービスを拡大～

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）は、このたび、レストラン検索・予約サイト「食べログ（<https://tabelog.com/>）」の新たなサービスとして、飲食店でお客様のスマートフォンを通じて注文や会計ができる店内モバイルオーダーサービス「食べログオーダー」を提供開始しました。

「食べログオーダー」について

食べログユーザーを対象に実施したアンケートによると、飲食店への来店時に感じるストレスとして「注文時に待たされること」が第一位となっており、注文の円滑化へのニーズは特に高いことがうかがえます。また、近年の外食業界において働き手の確保が大きな課題となっていることを受け、飲食店における業務効率化へのニーズが高まっています。そこで食べログでは、ユーザー・飲食店双方に便利にご利用いただけるようサービス強化に継続して取り組む一環として、モバイルオーダーサービス「食べログオーダー」を提供開始しました。

本サービスの導入店舗においては、お店を訪れたユーザー自身のスマートフォンで二次元バーコードを読み取るだけでメニュー画像や説明などを閲覧、簡単に注文ができ、そのままオンライン決済（※1）まで進むことができます（※2）。お店を訪れた皆さまに本サービスをご利用いただくことで、外食をより快適にお楽しみいただければと考えています。

（※1）通常の店内レジ会計も選択できます

（※2）本サービスにおいては、株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーが展開する総合決済サービスと連携します



<飲食店の皆さまへの本サービス提供について>

■お客様の店内での飲食体験がより快適に

本サービスによってお客様自身のスマートフォンを通じてより手軽かつ待ち時間なく注文、会計まで行えるようになるため、注文機会の拡大やお客様の満足度向上が期待できます。

■利便性の高いインターフェースを提供、業務の効率化が可能に

注文への対応業務が削減でき、さらなる業務効率化が可能となります。また慣れていない方でも簡単に操作できるよう使いやすいインターフェースを提供します。さらに、POSレジとも連携しているため、注文内容もPOSレジで管理できます。

■2022年のIT導入補助金（デジタル化基盤導入枠）の対象サービス

飲食店はIT導入補助金の対象条件を満たすことで、本サービス導入費用の補助を受けられるようになります。

補助金概要：<https://www.it-hojo.jp/first-one/digital-type.html>



本サービスの特長や利用イメージ、一部店舗への限定提供時の導入事例などについては、飲食店向けのサービス案内ページにてご確認ください。

食べログオーダーについて：<https://order.tabelog.com/lp/index.html>

食べログでは、ユーザー・飲食店双方のニーズにお応えできるよう、今後も利便性の向上とサービス拡充に努めてまいります。

【食べログ 概要】

2005年3月開設のレストラン検索・予約サイト。好みがマッチする人のおすすめや多様な検索条件、独自の記事コンテンツなどから、ニーズや好みに合わせてお店を楽しく探せます。また24時間いつでも、スマートフォンなどからインターネット予約を完了できます。

- ・食べログの特長と便利な使い方：<https://tabelog.com/help/beginner/>
- ・点数・ランキングについて：<https://tabelog.com/help/score/>
- ・口コミ・ランキングに対する取り組み：<https://tabelog.com/help/policy/>
- ・食べログアプリについて：https://tabelog.com/appli_campaign

2022年7月現在の掲載レストラン数は約83万件、口コミ投稿数は約4,647万件。
アクセス状況：月間利用者数 8,763万人、月間総PV 18億596万PV（2022年3月実績）。
（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：7,436万人 パソコン：1,328万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。なお、食べログにおいては、2022年2月をもってAMP（Accelerated Mobile Pages）対応を終了いたしました。

<公式 SNS アカウント>

- ・ Facebook : <https://www.facebook.com/tabelog/>
- ・ Instagram :
食べログ【東京】公式 @tabelog_tokyo_official
https://www.instagram.com/tabelog_tokyo_official/
食べログ【福岡】公式 @tabelog_fukuoka_official
https://www.instagram.com/tabelog_fukuoka_official/
- ・ LINE（食べログマガジン）：@oa-tabelog-magazine
- ・ Twitter : <https://twitter.com/tabelog/>

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地 : 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル
代表取締役 : 畑 彰之介
事業内容 : サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供
当社運営サイト : <https://corporate.kakaku.com/company/service>