



2023年4月26日
株式会社カカクコム

食べログ、外食利用動向に関するユーザーアンケート結果を発表

5類移行後について半数以上のユーザーが、外食機会が「増える」と回答 外食に行く人数も増加傾向に

株式会社カカクコムが運営するレストラン検索・予約サイト「食べログ (<https://tabelog.com/>)」は、このたび、外食利用意向に関するユーザーアンケート結果を取りまとめました。新型コロナウイルス感染症の感染症法における位置づけが5類へと移行予定であることを受けて、移行後に外食の利用意向がどのように変化するかを調査しました。

トピックス

- ・半数以上のユーザーが、外食の機会が「増える」と回答
- ・5類移行後は「知人・友人と」「宴会・飲み会で」「会社の同僚と」などのシーンが増える
- ・利用人数も「5名～8名までなら行く」「9名以上」と答えた割合が伸びる

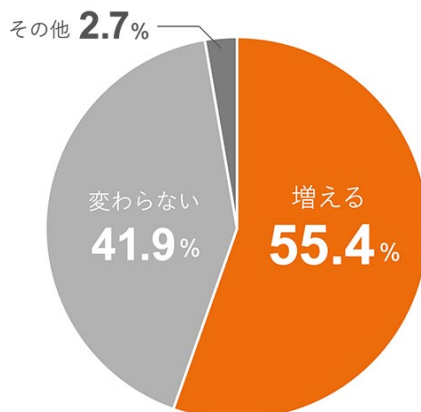
今後の外食利用意向について

食べログが4月にユーザーを対象に実施した「新しい生活様式に関するアンケート」では、5類移行後について、外食機会の増減、外食に行く人数、利用シーンなどについて聞きました。

■外食機会が「増える」と答えたユーザーは半数以上

5類移行後に、現在と比較して外食する機会がどうなると思うかを聞いたところ、「現在より大きく増えると思う」「現在よりやや増えると思う」を合わせて約55%という結果になり、これまでよりもさらに外食の利用意向が高まっていることが分かります。

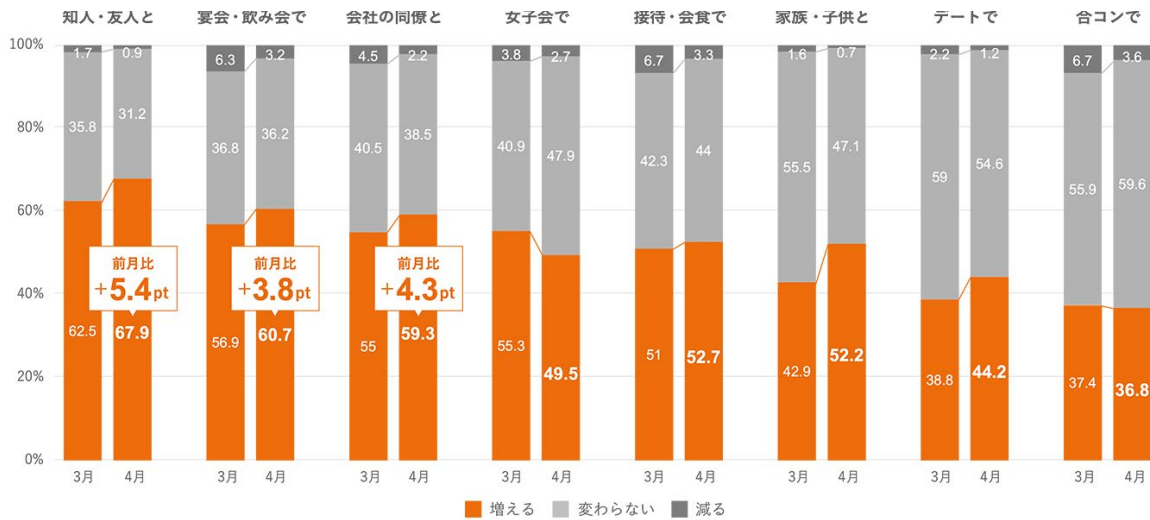
<設問> 5類への引き下げに伴い、現在と比較して【外食する機会】はどうなると思いますか。



■「知人・友人と」「宴会・飲み会で」「会社の同僚と」などのシーンが増える傾向に

利用シーン別に、どのように外食頻度が変化しそうかを聞いたところ、「知人・友人と」「宴会・飲み会で」「会社の同僚と」などについて、「増える」とした割合が3月よりも伸びている結果となりました。

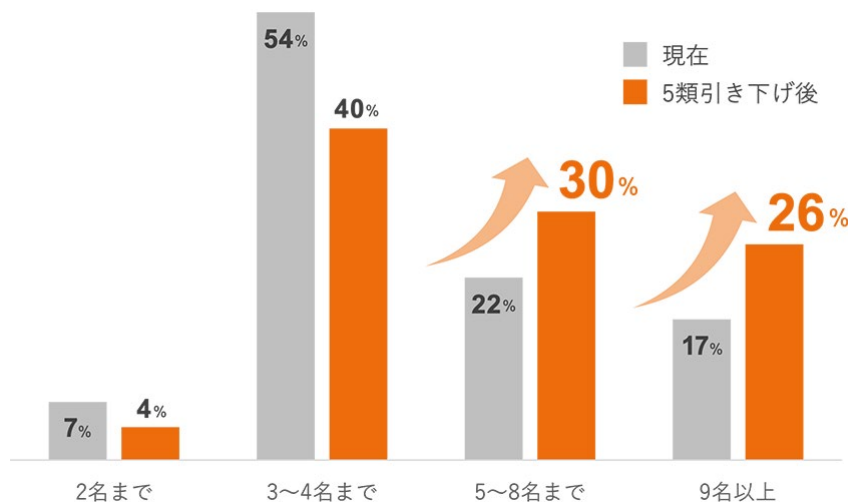
＜設問＞5類への引き下げに伴い、
現在に比べ以下の利用シーンでの外食の頻度はどうなると思いますか？
(利用するシーンにおいて複数回答可)



■利用人数：「5名～8名までなら行く」「9名以上」と答えた割合が伸びる

「現在の外食に行こうと思う人数」「5類移行後に行こうと思う人数」の両方を聞いたところ、「5～8名まで」は現在が22%、5類移行後は30%となり、「9名以上」は17%から30%へと伸びました。5類への移行に伴い、外食利用人数も増加する傾向にあることがわかります。

＜設問＞【外食に行く人数】について教えてください。
自分も含めて合計何人までの外食だったら、行こうと思いますか？



今後も食べログは、外食の利用動向に関する情報を提供してまいります。

【食べログ 概要】

2005年3月開設のレストラン検索・予約サイト。好みがマッチする人のおすすめや多様な検索条件、独自の記事コンテンツなどから、ニーズや好みに合わせてお店を楽しく探せます。また24時間いつでも、スマートフォンなどからインターネット予約を完了できます。

- ・食べログの特長と便利な使い方：<https://tabelog.com/help/beginner/>
- ・点数・ランキングについて：<https://tabelog.com/help/score/>
- ・口コミ・ランキングに対する取り組み：<https://tabelog.com/help/policy/>
- ・食べログアプリについて：https://tabelog.com/appli_campaign

2023年4月現在の掲載レストラン数は約84万件、口コミ投稿数は約5,230万件。

アクセス状況：月間利用者数9,487万人、月間総PV19億4,341万PV（2022年12月実績）。

（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：8,061万人 パソコン：1,426万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。なお、食べログにおいては、2022年2月をもってAMP（Accelerated Mobile Pages）対応を終了いたしました。

<公式 SNS アカウント>

- ・Facebook：<https://www.facebook.com/tabelog/>
- ・Instagram：食べログ公式 @tabelogofficial <https://www.instagram.com/tabelogofficial/>
- ・LINE（食べログマガジン）：@oa-tabelog-magazine
- ・Twitter：<https://twitter.com/tabelog/>

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番7号 デジタルゲートビル

代表取締役：畑 彰之介

事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>